

## CASO DE ÉXITO

**LATAM | MÉXICO**

### **Noventiq Potenciando la Comunicación y Colaboración en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí**

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí es una prestigiosa institución pública en México con más de dos décadas de experiencia. Su enfoque principal radica en forjar el futuro educando a graduados universitarios y profesionales para dotarlos de una perspectiva global y valores éticos sólidos. La institución también fomenta activamente la creación y difusión del conocimiento y la cultura para avanzar en los ámbitos de la ciencia, las artes y la tecnología.





## DESAFÍOS A LOS QUE SE ENFRENTABA EL CLIENTE Y POR QUÉ ACUDIÓ A NOVENTIQ

La institución se encontraba con un desafío significativo: la integración fluida de su sistema Cisco PBX con Microsoft Teams en la nube. Este esfuerzo implicaba migrar a sus 1000 usuarios a la plataforma de Microsoft Teams, asegurando una comunicación efectiva con los usuarios existentes de Cisco.



## SOLUCIÓN APORTADA POR NOVENTIQ

Desde Noventiq presentamos nuestra solución Total Voice, una respuesta integral al desafío que tenían por delante. Nuestra plataforma logró un equilibrio perfecto entre la infraestructura de Cisco y Microsoft Teams, inaugurando una era de comunicación sin interrupciones entre los usuarios de ambas plataformas. Esta integración se extendió a directorios y agendas, permitiendo el uso de funciones telefónicas dentro de Microsoft Teams. Además, proporcionó una administración centralizada que garantizó una gestión eficiente de la infraestructura.



## RESULTADOS

La exitosa implementación de la solución Total Voice de Noventiq entregó resultados excepcionales para la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La institución ahora disfruta de la funcionalidad completa de su solución de Microsoft Teams, incluidas sus capacidades telefónicas. Esto abarca comunicación de voz y vídeo de alta calidad, colaboración en tiempo real mediante llamadas y conferencias, y la integración de calendarios y directorios. Esta transformación ha sido un gran impulso para la comunicación y colaboración en toda la universidad, fomentando una mayor eficiencia.