Declaración medioambiental, social y de gobernanza (ESG)

1. Introducción

1.1 Contexto

Noventiq es un ciudadano corporativo responsable y reconocemos que, como empresa, desempeñamos un papel crucial en el apoyo al desarrollo de una sociedad sostenible y próspera y estamos profundamente entrelazados con las preocupaciones medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Nos esforzamos constantemente por construir comunidades sostenibles, equitativas, saludables y diversas a través de soluciones innovadoras de transformación digital y tecnologías de la información, combinadas con un sólido desempeño medioambiental, social y de gobernanza. Este compromiso influye en todos los aspectos de nuestra actividad, incluida la forma en que diseñamos y construimos nuevos proyectos, gestionamos nuestra cartera y colaboramos con las partes interesadas.

Esta segunda declaración ESG de Noventiq pretende reforzar nuestro compromiso con la transparencia ESG, ofreciendo más detalles sobre nuestra estrategia y compromisos en cada componente que integra nuestro enfoque, basándonos en las acciones emprendidas y los resultados obtenidos hasta la fecha.

1.2 Por qué ESG es importante

Cumplir nuestras obligaciones medioambientales y de sostenibilidad para combatir el calentamiento global, la contaminación, la desigualdad y la pobreza es uno de los retos más urgentes a los que se enfrentan las comunidades de todo el mundo.

Como hemos mencionado, somos conscientes de que ESG es ahora mucho más que una responsabilidad. ESG es fundamental para nuestra reputación como empresa y representa una oportunidad para construir un negocio más sostenible, además de servir como diferenciador crítico para mejorar la relevancia, la confianza y la creación de valor.

2. Enfoque ESG

Nuestro objetivo es integrar ESG en nuestras operaciones, de ahí que nuestro enfoquese estructure en torno a tres pilares relevantes para nuestro negocio y alineados con nuestros valores y cultura.

3. Medio ambiente

3.1 Resumen

El cambio climático es uno de los riesgos más importantes para nuestro mundo, por lo que en Noventiq aspiramos a integrar la gestión medioambiental en todo lo que hacemos, aplicando las mejores prácticas y gestionando de forma responsable los riesgos medioambientales. Nuestra política medioambiental sienta las bases de nuestros objetivos y actividades en este ámbito. Su propósito es garantizar un desarrollo empresarial respetuoso con el medio ambiente y sostenible a corto y largo plazo, así como minimizar el impacto medioambiental negativo.

3.2 Nuestros compromisos en materia de cambio climático y protección del medio ambiente

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto energético y de carbono. Nuestro programa de sostenibilidad se centra en iniciativas medioambientales que aporten eficiencia, valor y salud a corto plazo para nuestro negocio. Seleccionamos el ámbito de negocio, los métodos de funcionamiento y los tipos de recursos que afectan al medio ambiente en la menor medida posible.

En los últimos dos años, hemos puesto en marcha varias iniciativas de gestión de residuos en nuestras principales oficinas para reciclar plásticos y minimizar el uso de papel. Además, gracias a la tecnología y al trabajo a distancia, hemos reducido la huella ambiental de nuestras oficinas y la necesidad de desplazamientos de muchos de nuestros empleados.

También ayudamos a nuestros clientes y socios a implantar métodos y tecnologías avanzados para reducir el impacto ambiental adverso y el consumo de recursos.

Proyectos medioambientales y nuestras comunidades

Durante 2022, Noventiq participó activamente en varias iniciativas medioambientales:

- **India #Earthday Activity:** Noventiq India contribuyó colectivamente a la plantación de árboles para apoyar a los agricultores a través de la campaña #TaxFreeTrees, iniciada por Sankalp Taru, una ONG de tecnologías de la información, que difunde la vegetación y ayuda a las personas a obtener devoluciones de impuestos.
- **Reforestación en Colombia:** En Noventiq Colombia, se realizó una jornada de reforestación con la Fundación 'Al Verde Vivo', como parte del proyecto "un millón y medio de árboles para recuperar la cuenca alta del río Bogotá"; como iniciativa de compensación de huella de carbono para mitigar el cambio climático.
- **Reducción del impacto medioambiental de la deforestación en Argentina:** El equipo de Argentina se asoció con la Fundación IPNA, Centro Educativo Terapéutico para personas con discapacidad, para ir a una zona deforestada y plantar unos cuantos árboles de Bauhinia forficate, comúnmente conocida como orquídea que tiene múltiples beneficios para el medio ambiente, incluida la protección del microclima.

Además, participamos activamente en iniciativas y proyectos en los distintos lugares en los que operamos destinados a combatir el impacto ambiental y la protección del clima.

4. Social

4.1 Resumen

La responsabilidad social está en el centro de nuestros valores corporativos.Nuestro principal objetivo es fomentar un entorno que promueva el crecimiento individual yla prosperidad haciendo de nuestro negocio un lugar de trabajo divertido, emocionante, seguro y gratificante. También tenemos un largo historial de apoyo significativo y a menudo transformador a las comunidades en las que operamos.

4.2 Nuestros compromisos sociales

Remuneración y prestaciones

Creamos lugares de trabajo inspiradores en los que las personas se sienten valoradas. Ofrecemos una remuneración competitiva y prestaciones a todos los empleados fijos a tiempo completo, incluidas, entre otras, vacaciones pagadas y bajas por enfermedad.

Cultura, compromiso y crecimiento

Creamos entornos de trabajo divertidos y animados que recompensan la colaboración a todos los niveles. Animamos a los líderes a demostrar una "política de puertas abiertas" y a garantizar una "política de cero represalias" siempre que un empleado comunique una preocupación.

Noventiq, Great Place to Work

Nuestro interés por fomentar un entorno que promueva el crecimiento y la prosperidad individuales ha sido reconocido mediante la obtención de la certificación "Great Place to Work" en numerosos mercados en los que opera Noventiq, como India, Colombia, Costa Rica, Argentina y Perú, entre otros países. Además, Noventiq ha demostrado sistemáticamente su compromiso con la defensa de los derechos fundamentales y la dignidad humana dentro y fuera del lugar de trabajo, aplicando políticas de diversidad e inclusión cruciales para el equipo directivo de la empresa.

Nuestro código de conducta, The Noventiq Way, aborda estas responsabilidades y se destaca en la formación de nuestrosempleados.

Nuestro objetivo es fomentar el crecimiento personal y profesional de los empleados a todos los niveles de la organización mediante evaluaciones anuales del rendimiento, formación específica para cada función y oportunidades de desarrollo profesional. La reciente implantación de **"Viva Learning",**una completa plataforma de aprendizaje perfectamente integrada en los sistemas de nuestra empresa, nos permite consolidar y racionalizar todos los recursos de aprendizaje en un único centro de fácil uso, que sirve de puerta de acceso a una amplia gama de valiosos contenidos de aprendizaje, incluidos cursos de LinkedIn Learning, materiales de formación personalizados y otros muchos recursos internos y externos útiles para fomentar el crecimiento personal y profesional de los empleados.

Nos esforzamos continuamente por tener una plantilla comprometida y plenamente informada. Celebramos actos en los que participan todos los empleados, incluidas reuniones trimestrales en línea con nuestro equipo de Recursos Humanos y altos directivos de toda la empresa. Las encuestas periódicas sobre el compromiso de los empleados nos permiten conocer su opinión de forma abierta y sincera, y nos brindan la oportunidad de comunicarnos directamente sobre los aspectos en los que nuestra organización está teniendo éxito y aquellos en los que necesita más apoyo.

Diversidad e inclusión

Aceptamos y valoramos la diversidad en todas sus formas, ya sea de género, edad, origen étnico o cultural. La igualdad de oportunidades forma parte integral de nuestro proceso de contratación. Nuestro objetivo es desarrollar una comunidad de diverso talento, y en Noventiq trabajan personas de más de 60 nacionalidades diferentes. Intentamos mantener un lugar de trabajo positivo, libre de discriminación y acoso. Defendemos la equidad salarial y el respeto mutuo, promoviendo un entorno de justicia e igualdad. Nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se aplica a los niveles más altos de la organización. Nuestra política de diversidad e inclusión del Consejo reconoce que la diversidad refuerza el rendimiento del Consejo y promueve el valor a largo plazo para los accionistas.

Salud y seguridad

Creamos y mantenemos un entorno de trabajo seguro y saludable para garantizar la seguridad en nuestras prácticas laborales, mejorar las condiciones de trabajo y la salud laboral, la seguridad y el bienestar de empleados, proveedores y clientes. Como parte de este compromiso, hemos puesto en marcha iniciativas y programas de bienestar en nuestras principales oficinas con el objetivo de apoyar y mejorar la salud física y mental de nuestros empleados. Por ejemplo, como parte de la iniciativa Active Noida, en 2022, el equipo de Noventiq India participó en la carrera #WorldEarthDayRun. Este evento maratoniano es una oportunidad para que la comunidad se reúna y celebre la sostenibilidad del planeta al tiempo que se centra en la forma física y la salud.

Comités Regionales ESG

Como parte de nuestra estructura ESG, se han creado comités ESG regionales dirigidos por los equipos regionales de Recursos Humanos para garantizar un enfoque y una cobertura adecuados de las iniciativas clave, definir el marco del programa, elegir y validar las actividades de patrocinio o voluntariado y supervisar los resultados. Representantes de los departamentos de Finanzas y Legal, Governance and Compliance participan activamente en estos comités, garantizando que todas las iniciativas se lleven de acuerdo a las políticas internas y de acuerdo a la ley.

Apoyo a nuestras comunidades

Nos comprometemos a apoyar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Los proyectos de responsabilidad social corporativa son una parte indispensable de nuestro negocio. Nos esforzamos continuamente por añadir proyectos socialmente beneficiosos a nuestro historial, centrándonos principalmente en ayudar agrupos especialmente vulnerables, como niños huérfanos o desfavorecidos, ancianos y personas con discapacidad. También apoyamos a nuestras comunidades locales en los mercados en los que operamos, ayudando a cubrir necesidades nutricionales básicas y ofreciendo oportunidades para mejorar la educación y la alfabetización tecnológica.

Por ejemplo, en 2022, Noventiq India reajustó su asociación con la Fundación Annamrita, que proporciona comidas a mediodía a escuelas de toda la India. Empleados de las oficinas de Noventiq, Embee y Umbrella Infocare en Bombay se ofrecieron voluntarios para servir

comidas de mediodía a los alumnos de una escuela primaria de Bombay. Este gesto reflejaba el compromiso de Noventiq India de alimentar a 500 escolares durante un año con una contribución sustancial a la causa.

5. Gobernanza

5.1 Resumen

Consideramos que las prácticas de gobernanza son esenciales para crear y preservar valor para sus accionistas y stakeholders. Entre ellas se incluye un enfoque sólido del gobierno corporativo que tiene como objetivo cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables y adherirse a nuestros valores corporativos y principios empresariales.

"The Noventiq Way"

El reciente lanzamiento de nuestro nuevo Código de Conducta Corporativa, "The Noventiq Way", refleja nuestro compromiso inquebrantable de realizar negocios de forma ética e íntegra y con los más altos estándares de conducta honesta y ética. Es la base de todo lo que hacemos en Noventiq, desde la junta directiva hasta las oficinas.

5.2 Nuestros compromisos de gobernanza

Riesgo empresarial, cumplimiento y ética

Seguimos cultivando una cultura de integridad que responsabiliza a Noventiq y a sus empleados a los más altos estándares morales y éticos. Las herramientas educativas y la formación periódica de nuestra plantilla en temas de cumplimiento y operativos, incluidos los temas ESG y la gestión responsable, son prioridades en la agenda empresarial.

Nuestro código de conducta, The Noventiq Way, y las políticas de cumplimiento establecen las normas morales y éticas que deben prevalecer en todos los aspectos de nuestras operaciones empresariales. Estos documentos se revisan periódicamente y están a disposición de todos los compañeros en nuestra intranet. Nuestro objetivo es seguir impartiendo y ampliando la formación de todos los equipos, incluida la formación sobre ética y denuncias. Todos los empleados deben atestiguar que han leído y comprendido nuestro código de conducta y completar la formación anual obligatoria en materia de cumplimiento, pertinente para sus funciones y ubicación.

Las certificaciones ISO 27001, 37001 y otras certificaciones de calidad están en vigor en varias de nuestras operaciones para reflejar nuestro compromiso de mantenernos alineados con las mejores prácticas en áreas y procesos empresariales clave.

Nuestro Comité de Auditoría y Riesgos supervisa la función de riesgos y cumplimiento de la empresa para asegurarse de que se han implantado y funcionan eficazmente los controles operativos y de cumplimiento adecuados; identificar, evaluar y gestionar los riesgos.

Estamos revisando la composición de nuestra Junta Directiva para asegurarnos de contar con una Junta Directiva independiente, eficaz, altamente cualificado y diverso que garantice la alineación con nuestros valores y las mejores prácticas generalmente aceptadas.Nuestra política de diversidad e inclusión en la Junta Directiva es el primer paso hacia este objetivo, ya que subraya cómo adoptaremos la diversidad en la Mesa Directiva en todas sus facetas, incluidas las competencias, la experiencia, el género, la etnia y color de piel.

Ética y derechos humanos

Todos en Noventiq, desde la Junta Directiva hasta la primera línea, preservamos y promovemos la protección de los derechos humanos y el bienestar dentro de nuestras actividades empresariales y las de nuestra cadena de suministro. Abordamos estos principios en nuestro código de conducta, The Noventiq Way, nuestro Código de conducta para proveedores y nuestra Declaración sobre esclavitud moderna y trata de personas.

Nos comprometemos a garantizar un lugar de trabajo justo para nuestros empleados y socios con los que hacemos negocios. Tenemos políticas estrictas de protección contra la discriminación y el acoso ilegales. Nuestros valores y principios empresariales fomentan la comunicación honesta y directa para resolver rápidamente los problemas y las preocupaciones. Nuestro canal "Speak Up" ofrece un método alternativo y anónimo para denunciar presuntas infracciones de la normativa, comportamientos ilegales o poco éticos, o fraudes. Nuestra política "Speak Up" proporciona claridad a todo el mundo en Noventiq sobre cómo informar de preocupaciones y aborda nuestra "política de cero represalias", así como el tratamiento confidencial de todos los informes recibidos.

Noventiq considera que los derechos humanos son un componente esencial de nuestro negocio. Tenemos un enfoque de tolerancia cero y rechazamos todas las formas de trabajo forzado o infantil, la esclavitud contemporánea y la trata de seres humanos. Nos comprometemos a garantizar la transparencia en nuestro negocio y el enfoque para abordar la esclavitud moderna en todas nuestras cadenas de suministro, en consonancia con las obligaciones de divulgación en virtud de la Ley de Esclavitud Moderna de 2015. Esperamos el mismo nivel de exigencia de todos nuestros socios comerciales.

6. Ámbito de aplicación

La primera Declaración ESG anual de Noventiq fue aprobada y publicada en septiembre de 2021. Esta declaración fue aprobada por una reunión del Consejo de Administración de Noventiq el 15 de septiembre de 2023.

Hervé Tessler
Global Chief Executive Officer, Noventiq