The Noventiq Way

Nuestro Código de Conducta

NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

Contenido

Prólogo del Presidente de la Junta Directiva y del Director Ejecutivo 3
Nuestra cultura, valores y ambición ética 4
Hacer lo correcto 5
Tomando buenas decisiones....6
Plantee sus inquietudes. (Speak Up) 7

Defendiendo nuestro Código

Responsabilidades de los empleados 8
Responsabilidades de los líderes....8

The Noventiq Way

01 Lugar de trabajo

Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión....10
Prevención del acoso y la discriminación 11
Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal 12
Evitar el conflicto de intereses 13

02 Prácticas de negocios

Cumplimiento de la ley....14
Competencia justa 15
Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación 16
Prevención del soborno y la corrupción 17
Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados....18
Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo 19
Prevención de la evasión fiscal 20
Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual....21
Protección de los datos personales.... 22

03 Accionistas

Mantenimiento de libros y registros contables precisos 23
No utilizar información privilegiada 24
Protección de la propiedad y los activos de nuestra empresa....25
Protección de la información confidencial....26
Comunicación responsable 27

04 Mundo y comunidad

Protección del medio ambiente 28
Contribución positiva a los Derechos Humanos.... 29
Participación positiva dentro de nuestras comunidades 30
Participación responsable en actividades políticas y de caridad 31

Mensaje final de nuestro Director de Cumplimiento (CCO).... 32
Contactos 33

Prólogo del Presidente de la Junta Directiva y del Director Ejecutivo

Jacques Guers
Presidente de la Junta Directiva

Hervé Tessler
Director ejecutivo

Noventiq se dedica a ayudar a crecer las organizaciones en la economía digital actual. Con nuestra experiencia global, ofrecemos soluciones personalizadas que impulsan la eficiencia y la seguridad, al tiempo que brindan resultados locales. **'Noventiq Way'**, nuestro código de conducta, define los estándares importantes para hacer negocios en Noventiq y proporciona la base para nuestro éxito a largo plazo como empresa. Guía todos los aspectos de nuestra vida diaria y aplica, sin excepción, a todos los empleados y terceros que trabajan para las empresas del Grupo Noventiq.

En Noventiq, creemos firmemente que la forma en que logramos los resultados de nuestro negocio es tan importante como los resultados mismos. Por lo tanto, tenemos una política de tolerancia cero hacia cualquier tipo de conducta impropia. Esperamos que todos nuestros empleados y aquellos que hacen negocios en nuestro nombre, se familiaricen por completo y se adhieran a **"Noventiq Way"**, que ha sido diseñado para garantizar los mejores resultados posibles para nuestros clientes, socios, colegas y las comunidades en las que operamos. Al impulsar el desempeño sostenible de nuestra empresa, nos esforzamos por tener un impacto positivo en el mundo que nos rodea.

Por favor, tómese un tiempo para leer y entender **"Noventiq Way"**, para hablar cuando tenga alguna inquietud y para hacer siempre lo correcto.

Nuestra cultura y valores

Nuestra misión

Ayudamos a las organizaciones a transformarse y operar de manera eficiente y segura en una economía cada vez más digital.

Nuestros valores corporativos y principios éticos

Logramos nuestra misión a través de nuestros cinco valores corporativos. Nuestros valores éticos están arraigados en ellos, proporcionando la brújula moral con la cual hacemos negocios y tomamos decisiones.

Nuestra ambición ética

Juntos 100% de cumplimiento

Ser reconocidos como una de las empresas más éticas del sector y entre nuestros socios comerciales.

Nuestra estrategia

NOVENTIQ
Global expertise, local outcomes

Hacer lo correcto

Hacer lo correcto y actuar con integridad es la forma de hacer negocios en Noventiq. Nos ayuda a construir y preservar la con ianza que de ine nuestro éxito. Los valores corporativos y éticos de la empresa retratan esta brújula moral y ética y guían nuestro día a día.

¿Cómo utilizo "The Noventiq Way" para tomar buenas decisiones?

Nuestro Código lo ayudará y lo guiará a través de los principios básicos que deben regir nuestro comportamiento en cada actividad que realice en nombre de Noventiq.

¿Quién tiene que cumplir con nuestro Código?

Se espera que todos dentro de Noventiq se comporten con los más altos estándares morales y éticos al hacer negocios; esto significa todos los empleados y miembros del Board, independientemente de su posición, antigüedad, unidad de negocios, función o región, así como la fuerza laboral extendida (personal temporal, proveedores y contratistas independientes) que realizan trabajos o servicios para o en nombre de Noventiq.

El Código y nuestros socios comerciales

Unicamente hacemos negocios con socios que comparten nuestros valores. **Requerimos que todos los socios comerciales de Noventiq adopten estos altos estándares y sigan el espíritu del Código de Noventiq.** El Código de Conducta de proveedores complementa nuestro Código, fijando los comportamientos que rigen nuestras relaciones.

¿Este Código le proporcionará todas las respuestas?

No. Cada situación es diferente y ningún código puede prever todas las situaciones posibles. El Código le brindará las herramientas para tomar buenas decisiones y puede ayudarlo a abrirse camino a través de dilemas éticos, pero también esperamos que utilice su buen juicio y sentido común para actuar de manera honesta y justa, de acuerdo con la brújula de integridad de Noventiq. El Código también le indicará quién puede ayudarle cuando se enfrente a situaciones que no son tan claras.

¿Qué pasa cuando no actuamos bajo los principios de Noventiq Way?

Nuestra confianza y relaciones con inversionistas, socios comerciales, clientes y autoridades podrían verse debilitadas, lo que daría lugar a sanciones, investigaciones, juicios, etc., que terminarían en la pérdida de nuestra reputación y nuestra ventaja competitiva.

La adhesión a las disposiciones de este Código es una condición para el empleo; por lo tanto, no hacerlo puede resultar en una acción disciplinaria, incluida la terminación del contrato de empleo.

Tomando buenas decisiones

Cuando se enfrente a una decisión ética difícil, esperamos que utilice su criterio; sin embargo, también puede ser útil seguir estos pasos:

Frene

¿Sus instintos le dicen que algo no está del todo bien?
Haga una pausa y considere cómo abordar la situación.

Reflexione

- **¿Es lícito?**
- **¿Es ético?**
- **¿Estoy autorizado para hacerlo?**
- **¿Me gustaría que los medios de comunicación o mis familiares se enteraran de esto?**
- **Si hago esto, ¿se verá afectada la reputación comercial de Noventiq?**

Cualquier respuesta "no" o incluso "tal vez" es una señal para detenerse y obtener consejos o hacer preguntas.

¿Y si?...

¿Existe un conflicto entre el Código y la forma en que hacemos algo en mi departamento, ubicación geográfica o entidad comercial?
En general, si una política, práctica o directriz local entra en conflicto con el Código de Noventiq, siga el Código. Si una ley local entra en conflicto con nuestro Código, siga la ley. ¿Todavía no esta seguro? Siga el estándar más estricto o busque orientación de su equipo regional de Legal y Compliance.

Pregunte

Todos necesitamos orientación en algunas situaciones; nunca tenga miedo de pedir ayuda si alguna vez tiene dudas sobre cómo hacer lo correcto. Hay varios canales y recursos para ayudarle:

Opción 1

Hable con su gerente o cualquier gerente sénior

Opción 2

Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner
Equipo de Recursos Humanos

Opción 3

Envie un correo electrónico a:
Compliance@noventiq.com

Plantee sus inquietudes. (Speak Up)

Parte de construir una cultura de integridad y con ianza es aprender a **hablar** cuando algo no está bien, para que podamos ayudar y abordar el problema.

Hable si sospecha que se han cometido irregularidades o peligros relacionados con el trabajo o la empresa. Esto incluye cualquier incumplimiento potencial o real de nuestro Código o nuestras políticas, así como cualquier conocimiento o sospecha razonable de incumplimiento de los requisitos legales, contables o reglamentarios, o cualquier conducta ética cuestionable.

Elija la opción de reporte con la que se sienta más cómodo; en todos los casos, será manejado en forma confidencial.

Contactos	Siempre puede plantear sus inquietudes a su gerente, a cualquier otro gerente, a Recursos Humanos o al equipo de Legal y Compliance.
Web	Utilice nuestra línea Speak Up https://noventiq.com/speakup (Servicio independiente, 24/7, Gratis y Fácil de usar). Para reportar infracciones de seguridad de información/datos únicamente: One Trust.
Teléfono	Opciones de números locales e internacionales disponibles en el sitio web Speak Up Line.
Correo electrónico	speakup@noventiq.com Solo para infracciones de seguridad de información/datos: security.breach@noventiq.com.

Cuando lo permita la ley de su país, sus denuncias pueden hacerse de forma anónima a través de nuestra línea directa externa, o puede pedirle al equipo de Legal y Compliance que trate su denuncia como anónima.

POLÍTICA DE CERO REPRESALIAS

Garantizamos apoyo y protección. No permitiremos que nadie tome represalias contra usted por informar inquietudes de buena fe o ayudar en una investigación. Nuestras políticas hacen que cualquier persona que tome represalias contra un empleado por participar en cualquiera de estas actividades esté sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

Aprenda más

Política de denuncias
Protocolo de investigaciones (solo para uso interno)

Defendiendo nuestro Código

Responsabilidades de los empleados

Esperamos que todos, en todos los niveles de la empresa, respeten este Código, las políticas de Noventiq y la ley. Esto significa que debe:

- Vivir nuestro propósito y nuestros valores.
- Demostrar integridad personal.
- Leer, comprender, cumplir y vivir nuestro Código y las políticas y normas que lo complementan, así como las leyes y reglamentos aplicables.
- Pensar antes de actuar y pedir ayuda u orientación cuando la necesite.
- Mantenerse alerta y hablar si ve o sospecha una mala conducta o comportamientos poco éticos.
- Ser veraz y cooperar plenamente en cualquier investigación interna. No oculte ni destruya información.

Responsabilidades de los líderes

Como gerente de equipo, tiene la responsabilidad especial de liderar con integridad a la manera de Noventiq. Recuerde que con cada acción está constantemente moldeando y desarrollando la cultura ética de la organización. Esto requiere un compromiso vocal y visible con la integridad, el respeto, la con ianza, la equidad, la transparencia y la honestidad.

Además de sus responsabilidades como empleado de Noventiq, debe:

- Liderar con el ejemplo, modelando la toma de decisiones éticas y el buen juicio.
- Establecer el tono correcto, asegurándose de que su equipo sepa que para que los resultados importen, deben lograrse de la manera correcta.
- Hacer preguntas y brindar la supervisión adecuada para asegurarse de que los resultados se hayan logrado de la manera correcta y, si es necesario, tome medidas; Si supervisa a terceros, asegúrese de que comprendan nuestro Código y políticas y que sigan sus obligaciones de cumplimiento.
- Comunicar regularmente la importancia de la ética y la integridad a su equipo y dejar claro que espera que el trabajo se realice de manera ética.
- Promover un entorno de comunicación abierto donde los miembros del equipo sepan que pueden hacer preguntas o plantear inquietudes sin temor a represalias.

The Noventiq way

En esta sección de nuestro Código, brindamos un resumen de nuestra forma de hacer negocios, por qué esto es importante para nosotros y cuáles son los comportamientos esperados que sirven como referencia para que todos nosotros hagamos lo correcto. Los detalles sobre conceptos claves y las referencias a las políticas asociadas también lo guiarán para realizar sus actividades diarias.

01. Lugar de trabajo

- **Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión**
- Prevención del acoso y la discriminación
- Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal
- Evitar el conflicto de intereses

Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión

¿Por qué es importante?

Como organización global con claros compromisos sociales, sabemos que nuestro éxito y crecimiento se ve reforzado por una fuerza laboral con una gran diversidad de perspectivas, habilidades y capacidades; por lo tanto, trabajamos para crear un ambiente inclusivo que acoja una amplia gama de culturas y creencias.

Noventiq Way

- Seguimos los principios de equidad, dignidad, respeto, diversidad e inclusión en nuestro lugar de trabajo, pero también con los socios con los que hacemos negocios.
- Fomentamos un ambiente de comunicación abierta, honesta y directa, trabajo en equipo y con ianza que apoye el crecimiento personal y profesional.
- Promovemos y premiamos la innovación y la colaboración a todos los niveles.
- Contratamos, recompensamos y ascendemos en función de las cuali icaciones, las habilidades y los logros.
- Nos adaptamos a las discapacidades y protegemos los derechos y la dignidad de todas las personas con las que hacemos negocios.

¿Qué más necesita leer?

Declaración ESG
Política de Diversidad e Inclusión de la Junta (solo para uso interno)

Ayuda de aprendizaje

En la actualidad las empresas se esfuerzan por aumentar la diversidad dentro de su personal de liderazgo, tomándose tiempo activamente para buscar candidatos de género, orientación sexual, color o cualquier otro rasgo diferente al dominante. Por ejemplo, en el año 2000, los hombres de raza blanca ocupaban más del 96% de los puestos de liderazgo de Fortune 500. Si bien en 2020, ese número se redujo a alrededor del 86%, aún una gran mayoría de esos puestos estaban todavía ocupados por un solo género y raza.

01. Lugar de trabajo

- Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión
- **Prevención del acoso y la discriminación**
- Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal
- Evitar el conflicto de intereses

Prevención del acoso y la discriminación

¿Por qué es importante?

Creemos que todos los empleados deben ser tratados con respeto, independientemente de su raza, color, etnia, origen nacional, religión, edad, discapacidad, condición médica, orientación sexual, género, identidad de género o expresión de género. Un ambiente de trabajo libre de acoso y discriminación nos permite crecer y prosperar juntos.

Noventiq Way

- No toleramos ni participamos en ninguna forma de comportamiento discriminatorios, ofensivo o intimidatorio, acoso o intimidación hacia colegas, socios comerciales o cualquier otra persona con la que tengamos tratos comerciales.
- Informamos de inmediato los casos de acoso a nuestro gerente, al equipo de Recursos humanos o al equipo de Legal y Compliance.

¿Qué más necesita leer?

Política de No Discriminación y Anti-Acoso

Ayuda de aprendizaje

Un gerente de alto rango en una empresa de TI había implementado grandes proyectos durante varios años. Una vez se permitió hacer comentarios por motivos étnicos hacia un colega en una reunión de negocios. Esto se hizo en presencia de otros empleados y un socio comercial. Como resultado, la persona fue despedida a pesar de sus logros pasados.

Intimidación (Bullying) — Lenguaje o comportamiento que asusta, humilla, menosprecia o degrada al destinatario o al objetivo.

- Gritar, ser sarcástico, ridiculizar o degradar a los demás.
- Amenazar física o psicológicamente.
- Supervisión autoritaria y hacer comentarios inapropiados y/o despectivos.
- Abuso de autoridad o poder por parte de quienes ocupan puestos de mayor jerarquía o antigüedad.
- Excluir injustificadamente a colegas de reuniones/ comunicaciones.

Acoso — Comportamiento que socava el desempeño laboral de una persona, las relaciones laborales o el valor percibido en el lugar de trabajo.

Sigue siendo acoso si…

- Ocurre dentro o fuera del horario laboral.
- Se trata de miembros del mismo sexo o del sexo opuesto.
- Ocurre dentro o fuera de nuestras oficinas.
- Es cometido por un proveedor o socio comercial.
- Se lleva a cabo por correo electrónico o mensaje de texto en las redes sociales.

01. Lugar de trabajo

- Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión
- Prevención del acoso y la discriminación
- **Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal**
- Evitar el conflicto de intereses

Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal

¿Por qué es importante?

Valoramos nuestro trabajo y nuestro bienestar, por lo que hacemos todo lo posible para fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable para mejorar y optimizar continuamente las condiciones laborales que permitan a todos hacer su mejor trabajo.

Noventiq Way

- Adoptamos y seguimos prácticas de seguridad en el trabajo, mejorando constantemente las condiciones laborales y promoviendo actividades para la salud, seguridad y bienestar ocupacional de los empleados.
- Cuestionamos y reportamos con prontitud accidentes, incidentes, incumplimientos o cualquier riesgo para la salud y la seguridad.
- Trabajamos libres de alcohol o drogas.
- No toleramos la violencia, las amenazas o la intimidación física.

¿Qué más necesita leer?

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Ayuda de aprendizaje

Una conocida empresa multimillonaria fabrica automóviles en los Estados Unidos. En violación de los requisitos de salud y seguridad aplicables durante COVID-19, la planta de la compañía en California reabrió sin seguir las medidas establecidas por las autoridades locales para prevenir y detectar el virus, lo que provocó que 450 empleados tuvieran el virus en el transcurso de varios meses. El número de casos aumentó en 10 veces de mayo a diciembre de ese mismo año.

01. Lugar de trabajo

- Valorar la diversidad, la equidad y la inclusión
- Prevención del acoso y la discriminación
- Promoción de la seguridad, la salud y el bienestar personal
- **Evitar el conflicto de intereses**

Evitar el conflicto de intereses

¿Por qué es importante?

Siempre tomamos decisiones y actuamos en el mejor interés de nuestra empresa. La gestión de los conflictos de interés actuales o potenciales es vital para preservar una cultura corporativa ética, comprometida y saludable, pero también para garantizar que realizamos negocios de manera ética y en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables.

Noventiq Way

- Estamos familiarizados con nuestra política de Conflicto de intereses, por lo que reconocemos cuando vemos uno.
- Notificamos y declaramos de inmediato cualquier conflicto de interés actual, potencial o percibido y/o nuestra participación en otras áreas comerciales a nuestro gerente de línea, Recursos Humanos, Legal y Compliance o a través de los canales disponibles en Noventiq.
- Estamos atentos a cualquier nueva situación potencial de conflicto de intereses o cambios en las declaraciones existentes.
- Cuando nos preocupa si algo puede ser un conflicto de intereses, nos ponemos en contacto con el equipo de Legal y Compliance o Recursos Humanos para analizarlo.

¿Qué más necesita leer?

Política de conflicto de intereses

Ayuda de aprendizaje

N. es un exitoso gerente de ventas en una empresa de TI que decidió establecer su propio negocio. El usó información de su empleador para firmar contratos en nombre de su empresa que causaron un daño severo a los intereses de su empleador. Eventualmente, se descubrió el conflicto de intereses y N. fue despedido, recibiendo una recomendación negativa.

Si usted es un Director, también esperamos que siga los principios del deber de lealtad: Los Directores también deben actuar en el mejor interés de la Compañía y de buena fe, sin un interés financiero o motivo personal, y abstenerse de conductas tales como fraude, beneficios personales y "afianzamiento".

Conflicto de intereses — Cualquier situación en la que sus actividades financieras, personales, relaciones o lealtades interfieran o parezcan estar en desacuerdo con sus deberes laborales o con su capacidad para actuar de manera objetiva y justa.
Algunos ejemplos comunes:

- Inversiones personales o de familiares.
- Actividades comerciales paralelas o empleo externo.
- Membresía en consejos de administración o consejos asesores.
- Relaciones familiares o personales en el trabajo o con socios comerciales.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Cumplimiento de la ley

¿Por qué es importante?

Respetar las leyes comerciales nacionales e internacionales nos ayuda a generar confianza con los gobiernos, las empresas y el público en general y contribuir a una sociedad justa en la que estemos protegidos por las mismas leyes.

Noventiq Way

- Somos conscientes y cumplimos con cualquier ley o reglamento que se aplique al tipo de trabajo y mercado.
- Buscamos asesoramiento para situaciones que podrían afectar la reputación de nuestra empresa o crear responsabilidad legal.
- Solicitamos a todos los que actúan en nuestro nombre obedecer la ley y trabajar éticamente.

¿Qué más necesita leer?

Comuníquese con su equipo Legal y Compliance local/regional para identificar cualquier regulación local adicional aplicable a su ubicación y función.

Ayuda de aprendizaje

Las regulaciones y sanciones varían entre países, siendo las multas su forma más común. Tanto la empresa como sus directores pueden enfrentar multas por su incumplimiento. Por ejemplo, si una empresa en Dinamarca no presenta información a tiempo, podría resultar en la disolución de la empresa en unos pocos meses. En Serbia, las regulaciones fiscales son tan complejas y confusas que muchas empresas han optado por pagar impuestos adicionales por los que no tienen responsabilidad, únicamente para asegurarse de que no se vean afectadas por ninguna sanción. En España, rescindir los contratos de los empleados es complejo y las empresas tienen que presupuestar una indemnización por despido.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- **Competencia justa**
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Competencia justa

¿Por qué es importante?

Creemos en seguir las reglas o retirarnos; ganamos negocios únicamente basados en la mejor calidad en cada servicio y solución que ofrecemos. Incluso la percepción de acuerdos impropios con nuestros competidores puede dañar nuestra reputación y corremos el riesgo de enfrentar acciones legales.

Noventiq Way

- Solo utilizamos métodos legales y éticos para recopilar información sobre nuestros competidores.
- Nosotros nunca:
  - Acordamos o incluso discutimos con los competidores para fijar precios u otros términos, asignar territorios, productos o clientes, negarse a tratar con cualquier cliente o proveedor.
  - Discutimos información comercial confidencial con los competidores (es decir, precios, costos, márgenes, términos comerciales, planes de marketing o lanzamientos de nuevos productos/servicios).
- En caso de duda, buscamos asesoramiento sobre lo que es aceptable.

¿Qué más necesita leer?

Política de Sanciones y Controles Comerciales

Ayuda de aprendizaje

K., una empresa automotriz europea, participó en un acuerdo de cártel con otros fabricantes durante 14 años. Juntos acordaron aumentar los precios de los camiones. Sin embargo, el cártel fue descubierto por la Comisión Europea y en consecuencia K. fue multado con 880 millones de euros.

¿Qué es un competidor? Cualquier empresa que potencialmente pueda proporcionar un servicio, solución u oferta que un cliente podría elegir sobre la nuestra.

Las leyes de competencia también se conocen como leyes “antimonopolio”, “cártel” y “fijación de precios”. Estos están diseñados para preservar la competencia libre y abierta.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- **Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación**
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación

¿Por qué es importante?

Cumplimos con todas las leyes y reglamentos aplicables en materia de comercio internacional. No abordarlos puede tener repercusiones financieras y legales, así como la pérdida de nuestra reputación.

Noventiq Way

- Solo hacemos negocios con terceros previamente evaluados sobre sanciones, embargos o cualquier otra restricción a la exportación.
- Hacemos un seguimiento al desarrollo y los cambios de estas medidas.

  Supervisamos e informamos cualquier señal de alerta o infracción detectada en nuestros socios comerciales.
- Nos aseguramos de que los artículos exportados, transferidos, reexportados o retransferidos cumplan con las restricciones de exportación aplicables.

¿Qué más necesita leer?

Política de Sanciones y Controles Comerciales

Ayuda de aprendizaje

En septiembre de 2019, el encargado de hacer cumplir las sanciones financieras del Reino Unido, la Oficina de Implementación de Sanciones Financieras (OFSI, por sus siglas en inglés), impuso una multa a la subsidiaria del Reino Unido de un operador internacional de telecomunicaciones de nivel 1, por facilitar indirectamente llamadas telefónicas internacionales a SyriaTel, una entidad designada bajo el Reglamento Europeo Sanciones financieras de la UE a Siria, implementadas por los Reglamentos de Siria de 2012. Este caso destaca la importancia de que las empresas cuenten con políticas y procedimientos sólidos de detección de sanciones para garantizar que no realicen negocios ilegales con o para personas objeto de sanciones.

Embargos comerciales: Es la prohibición parcial o total del comercio y los intercambios con un país/estado en particular o un grupo de países.

Sanciones Internacionales: Son medidas coercitivas, comerciales y financieras, aplicadas contra Estados, entidades no estatales o individuos que representen una amenaza para la paz y la seguridad internacional.

Las leyes de cumplimiento comercial incluyen:

- Importaciones y actividades aduaneras
- Exportaciones y controles de exportación
- Embargos comerciales y sanciones económicas
- Anti-boicot

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- **Prevención del soborno y la corrupción**
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Prevención del soborno y la corrupción

¿Por qué es importante?

Nuestros valores clave de equidad e integridad son fundamentales para el crecimiento sostenible de nuestro negocio en todo el mundo. Cumplir con las prácticas globales y locales para reducir este riesgo, demuestra nuestro compromiso de operar un negocio limpio y honesto.

Noventiq Way

- Seguimos la ley y evitamos cualquier acción que pueda ser percibida como soborno o corrupción, incluso si perdemos negocios.
- No influimos indebidamente en las decisiones de otros ni permitimos que nos influencien indebidamente (directa o indirectamente) a través del intercambio de valores materiales, favores, otros valores ni de niguna forma con el objetivo de obtener ganancias comerciales o financieras.
- Elegimos socios comerciales con altos estándares éticos y nos aseguramos de que sigan estándares similares a los nuestros y la ley.
- Nos aseguramos de que nuestras relaciones con socios comerciales y funcionarios gubernamentales no generen riesgos de soborno o corrupción.
- No hacemos pagos de facilitación ni sobornos de ningún tipo.
- Registramos los pagos y recibos por completo y con suficiente detalle para garantizar que todo lo dado o recibido sea claro y preciso.

¿Qué más necesita leer?

Política Anticorrupción

Ayuda de aprendizaje

La empresa T. presta servicios de telecomunicaciones. Cuando decidieron expandir su geografía sobornaron a un funcionario del gobierno en un estado asiático. Como resultado, las autoridades estadounidenses identificaron un esquema de corrupción y T. fue multado con casi $ 1 mil millones. El monto de la multa superó significativamente los beneficios del contrato y la empresa sufrió graves pérdidas financieras y daños a su reputación.

¿Pago de soborno, cohecho y pago de facilicitación?
Algunos ejemplos:

Soborno: Si un cliente da dinero en efectivo u otra contraprestación a un empleado de la empresa para que el empleado cumpla con el pedido del cliente antes que los pedidos de otros clientes.

Cohecho: Si un proveedor paga al empleado de una empresa un porcentaje de sus ventas a cambio de su ayuda para dirigir negocio en favor del proveedor.

Pago de facilitación: Si una empresa paga a un funcionario de aduanas para que libere las mercancías retenidas antes de la finalización de todos los procedimientos pertinentes.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- **Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados**
- Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados

¿Por qué es importante?

La tolerancia cero para solicitar o recibir favores de cualquier tipo, permite a Noventiq mantener la reputación y la confianza ganada con los gobiernos y las empresas y continuar con nuestro camino de crecimiento sostenible.

Noventiq Way

- Entendemos y cumplimos con todas las leyes y los requisitos generales abordados en las políticas y directrices internas en torno al ofrecimiento o recepción de Obsequios y Hospitalidad.
- Actuamos con cautela cuando tratamos con Funcionarios Públicos y sus familiares, asegurándonos de no prometer, pagar, donar, transferir, ofrecer o proporcionar bienes tangibles u otros valores en cualquier forma por razones que no estén expresamente previstas en la ley.
- Al realizar gastos de hospitalidad empresarial, viajes de clientes o donaciones benéficas, nos aseguramos de que sean razonables, estén destinados exclusivamente a fines comerciales y se realicen en estricto cumplimiento de las leyes aplicables y las pautas internas.
- Notificamos de inmediato al gerente de línea, al Director de Cumplimiento o a través de la línea Speak Up de Noventiq si estamos preocupados por posibles infracciones de las pautas de Obsequios y Hospitalidad.

¿Qué más necesita leer?

Política Anticorrupción
Comuníquese con su equipo de Legal y Compliance local/regional para confirmar las pautas de Obsequios y Hospitalidad específicas o adicionales aplicables a su ubicación o entidad.

Ayuda de aprendizaje

Es inapropiado ofrecer un regalo antes, durante o después de un proceso de licitación ya que puede interpretarse como un soborno, ofrecido con la intención de “cerrar el trato”. No es recomendable aceptar obsequios/atenciones en ningún momento, especialmente en torno a un proceso de licitación o renovación de contrato.

Los obsequios comerciales, los favores y el entretenimiento (ofrecidos/recibidos) son generalmente aceptables si son:

- No solicitados.
- Modestos en valor.
- Razonables para el propósito comercial.
- No en efectivo o equivalentes (es decir, tarjeta de regalo, certificado o cupones).
- No crean una obligación para el destinatario.
- No es probable que influyan de manera inapropiada en una decisión comercial.
- No nos ponen en una posición comercial ventajosa.
- Cumplen con otras pautas internas o cualquier otra condición legal local.
- Infrecuentes.

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- **Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo**
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo

¿Por qué es importante?

El lavado de activos socava la integridad de las economías y las empresas. Actuar con responsabilidad tomando todas las medidas posibles para prevenir este riesgo es esencial para generar confianza y protegernos del daño a la reputación.

Noventiq Way

- Cumplimos con todas las leyes aplicables en materia de lucha contra el lavado de activos y aplicamos las mejores prácticas, incluidas las recomendaciones del GAFI (Grupo de Acción Financiera Internacional).
- Seguimos procesos rigurosos para conocer a nuestros clientes, proveedores y socios comerciales y para evaluar su identidad, legitimidad, integridad y reputación antes de hacer cualquier negocio.
- Somos conscientes de cualquier cambio en los detalles, las circunstancias o el perfil de un cliente o proveedor y notificamos de inmediato cualquier señal de alerta que podría indicar un riesgo potencial de lavado de activos.

¿Qué más necesita leer?

Política de diligencia debida de socios comerciales

Ayuda de aprendizaje

En 2012, un importante Banco internacional pagó una multa por un total de 1900 millones de dólares porque no evitó que los cárteles de la droga usaran el Banco para lavar casi 1000 millones de dólares. Los investigadores determinaron que las malas regulaciones y controles internos del Banco lo llevaron a ser el conducto principal de los cárteles de la droga, uno en México y el otro en Colombia, que hicieron negocios por un total de $ 881 millones en dinero vinculado a las drogas.

Lavado de activos: Proceso en el que los fondos generados a través de actividades delictivas se mueven a través de negocios legítimos para ocultar su origen delictivo.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- **Prevención de la evasión fiscal**
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- Protección de los datos personales

Prevención de la evasión fiscal

¿Por qué es importante?

Cumplir con las leyes y prácticas tributarias locales e internacionales y la implementación de controles estrictos para prevenir y detectar la evasión fiscal o su facilitación ayuda a construir y mantener la confianza dentro de los gobiernos, las comunidades y los socios comerciales.

Noventiq Way

- Seguimos todas las legislaciones aplicables cuando llevamos a cabo actividades que impactan en asuntos fiscales.
- No eludimos ninguna disposición fiscal ni obtenemos beneficios fiscales injustificados.
- No participamos en prácticas fiscales agresivas.
- Solo llevamos a cabo actividades que están respaldadas por fines comerciales enuinos y transparentes y razones económicas significativas.
- Brindamos información a las autoridades fiscales locales que es completa y precisa.
- No obstruimos las actividades realizadas por las autoridades fiscales durante las auditorías o inspecciones.

¿Qué más necesita leer?

Política de Sanciones y Controles Comerciales

Ayuda de aprendizaje

Un importante hombre de negocios del Reino Unido que compró una empresa de retail con sede en el Reino Unido por £ 1 en 2015, fue encarcelado durante seis años después de ser declarado culpable de evasión de impuestos. Los fiscales dijeron en el juicio que optó por evadir el pago del impuesto de sociedades, el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre el valor añadido de £ 2,2 millones de ingresos que él y sus empresas recibieron por la adquisición de la mencionada empresa.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- **Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual**
- Protección de los datos personales

Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual

¿Por qué es importante?

Podríamos perder valor y ventaja competitiva si divulgamos nuestras ideas, información y secretos comerciales. También podemos perder nuestra reputación si divulgamos materiales o información que obtenemos de las empresas con las que hacemos negocios.

Noventiq Way

- Protegemos el valor de nuestras ideas, información y secretos comerciales mediante el uso de diferentes formas de derechos de propiedad intelectual. Nunca los revelamos accidentalmente ni los dejamos donde otros puedan encontrarlo.
- Tratamos la propiedad intelectual y los secretos comerciales de otros como si fueran nuestros; nunca descargamos, copiamos, distribuimos, publicamos en un sitio web ni usamos ningún material cubierto por los derechos de autor de otra persona u organización sin obtener su permiso.
- Entendemos que nuestro trabajo (incluyendo el correo electrónico, las comunicaciones a través de cualquier canal y el contenido que creamos) pertenece a la empresa y, donde esté legalmente permitido, la empresa puede acceder a él y utilizarlo.

¿Qué más necesita leer?

Política de protección y uso adecuado de los activos

Ayuda de aprendizaje

En 2018, la Comisión de Propiedad Intelectual estimó que el robo de propiedad intelectual en forma de productos falsificados, robo de secretos comerciales y software pirateado le costó a la economía de los Estados Unidos entre $ 225 mil millones y $ 600 mil millones. Según las estadísticas de delitos contra la propiedad intelectual, eso representaba entre el 1% y el 3% del PBI de dicho país.

Propiedad intelectual: Incluye, pero no se limita a, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio y derechos de autor, incluidos los derechos de autor de software, derechos de propiedad industrial, derechos de acceso a bases de datos, derechos de conocimientos técnicos u otra información confidencial ("secreto comercial" o "información patentada"), y los derechos en virtud de los acuerdos de propiedad intelectual.

Secreto comercial: Incluye cualquier información comercial que tenga valor comercial derivado de su secreto.

02. Prácticas de negocios

- Cumplimiento de la ley
- Competencia justa
- Cumplimiento de restricciones comerciales y de exportación
- Prevención del soborno y la corrupción
- Evitar obsequios o entretenimiento inapropiados
- Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- Prevención de la evasión fiscal
- Respeto del secreto comercial y la propiedad intelectual
- **Protección de los datos personales**

Protección de los datos personales

¿Por qué es importante?

Defendemos la privacidad de las personas como un derecho humano. Nos esforzamos por proteger información de colegas, clientes, proveedores y otros socios comerciales contra el acceso, uso o divulgación no autorizados, conforme nuestros valores, leyes y reglamentos aplicables.

Noventiq Way

- Somos transparentes sobre cómo se utilizan los datos personales y los tratamos de acuerdo con nuestros avisos de privacidad y políticas de datos.
- Solo recopilamos datos que son adecuados y relevantes para el propósito y durante el tiempo que los necesitamos.
- Mantenemos los datos personales actualizados y los corregimos cuando se solicita.
- Somos conscientes del riesgo que corren las personas cuando utilizamos sus datos por lo que seguimos reglas de clasificación, manejo, almacenamiento y eliminación para mitigar riesgos.
- Informamos cualquier incidente de incumplimiento potencial o real que involucre datos personales.

¿Violaciones de la seguridad de datos personales presuntas o reales?

Repórtelo inmediatamente a:
dpo@noventiq.com
o use el formulario en línea en
One Trust

Contacte al equipo de Protección de Datos (DP) de Noventiq:

- Antes de iniciar cualquier actividad nueva que involucre información personal.
- Al manejar información personal confidencial, demandas legales o reglamentarias, o solicitudes formales de personas para acceder a información personal.
- Para garantizar que se firmen cláusulas contractuales con terceros que poseen, recopilan o procesan información personal en nuestro nombre.

¿Qué más necesita leer?

Política de Protección de Datos
Aviso de Privacidad

Ayuda de aprendizaje

La Corporación S. era propietaria de un popular motor de búsqueda y de otros servicios en línea. A pesar de su buena reputación, la empresa no prestó suficiente atención a la protección de datos. La falta de un sistema adecuado de protección de datos dio lugar a varias infracciones. Como resultado, S. fue multada con varios miles de millones y su valor cayó 13,5 veces.

Ejemplos de datos personales:

- Etnicidad.
- Datos médicos.
- Números de tarjetas de crédito.
- Información de Seguridad Social.
- Correos electrónicos.
- Datos de contacto de la empresa y el hogar.
- Opiniones sobre los individuos, sus preferencias, su voz e imagen.

03.

Accionistas

- **Mantenimiento de libros y registros contables precisos**
- No utilizar información privilegiada
- Protección de la propiedad y los activos de la empresa
- Protección de la información confidencial
- Comunicación responsable

Mantenimiento de libros y registros contables precisos

¿Por qué es importante?

Nuestros libros y registros contables deben reflejar correctamente el negocio para garantizar la toma de decisiones comerciales responsables y proporcionar información precisa, veraz y oportuna al público inversionista y a gobiernos para que sepan hacia dónde nos dirigimos como empresa.

Noventiq Way

- Nos aseguramos de que todos los registros comerciales sean precisos, oportunos y debidamente autorizados y que cumplan con los requisitos reglamentarios aplicables y los controles internos.
- Mantenemos registros comerciales de acuerdo con el período de retención correspondiente establecido en cada entidad comercial/país/región.
- Nos aseguramos de que los compromisos contractuales realizados en nombre de la empresa sean aprobados por la persona adecuada y son registrados.

¿Qué más necesita leer?

Política contable
(solo para uso interno)
Política global de gastos
(solo para uso interno)

Ayuda de aprendizaje

Pocos delitos financieros han tenido el impacto de los escándalos contables de Enron a principios de la década de 2000. Los funcionarios y empleados de Enron participaron en muchas actividades contables fraudulentas y otros delitos. Tergiversaron las ganancias de la compañía en los informes financieros a los accionistas, malversaron fondos corporativos y manipularon ilegalmente los mercados de energía, creando, por ejemplo, cortes de energía falsos para hacer subir el precio de la electricidad. La empresa ocultó pérdidas financieras y reclamó ganancias sobre activos que habían perdido valor.

Un registro comercial incluye cualquier documento o comunicación creado o recibido en el curso de la actividad comercial, como registros financieros y contables, planes y presentaciones comerciales, contratos, documentos legales, de recursos humanos, de viajes y gastos, etc.

03. Accionistas

- Mantenimiento de libros y registros contables precisos
- **No utilizar información privilegiada**
- Protección de la propiedad y los activos de la empresa
- Protección de la información confidencial
- Comunicación responsable

No utilizar información privilegiada

¿Por qué es importante?

El comercio basado en información interna es ilegal, al igual que informar a otros sobre información interna para que puedan comerciar sobre la base de ella. El control es riguroso y las sanciones son severas. Nos esforzamos por preservar la reputación de Noventiq como una empresa en cuya honestidad se puede confiar en todos los lugares donde hacemos negocios.

Noventiq Way

- Nunca negociamos valores cuando tenemos información privilegiada de nuestra empresa o de cualquier otra entidad pública.
- Nunca compramos ni vendemos valores hasta que la información interna que tenemos esté disponible para el público en general y los inversores hayan tenido la oportunidad de evaluarla.
- No divulgamos información privilegiada a nadie fuera de nuestra empresa, incluidos familiares, parientes o amigos.
- Solo compartimos información privilegiada con colegas cuando "necesitan saber".
- Nos encargamos de proteger la información privilegiada de la divulgación accidental.

¿Qué más necesita leer?

Comuníquese con el equipo Legal global/regional para obtener más información sobre las regulaciones aplicables de uso de información privilegiada.

Ayuda de aprendizaje

Un grupo de personas trabajaba para un Banco estadounidense y tenía acceso a información privilegiada sobre fusiones. Decidieron ganar dinero con esta información, así como ayudar a sus amigos y familiares. Como resultado, una autoridad capturó a los infiltrados, y fueron condenados a prisión y multados.

IInformación pública relevante - La información es relevante si es probable que un inversionista compre o venda una acción u otro valor como resultado de tener esa información. *La información que no se ha divulgado abiertamente al público en general no es pública.* Ejemplos: fusiones y adquisiciones, cambios en el liderazgo ejecutivo, nuevos productos y servicios, ganancias o pérdidas financieras proyectadas, planes comerciales estratégicos y juicios pendientes.

03.

Accionistas

- Mantenimiento de libros y registros contables precisos
- No utilizar información privilegiada
- **Protección de la propiedad y los activos de la empresa**
- Protección de la información confidencial
- Comunicación responsable

Protección de la propiedad y los activos de la empresa

¿Por qué es importante?

Somos administradores de lo activos de Noventiq (físicos, tecnológicos, financieros y cualquier otro intangible); por lo tanto, debemos usarlos de manera responsable y protegerlos de pérdida, daño, robo o uso o eliminación no autorizados.

Noventiq Way

- Ejercemos el debido cuidado con la propiedad y los activos de la empresa (físicos o financieros) de una manera que sea razonable, legal y apropiada.
- Prevenimos el uso indebido y/o no autorizado, la pérdida, el fraude o el robo.
- Somos responsables y actuamos en el mejor interés de la empresa cuando gastamos dinero o asumimos compromisos financieros en nombre de la misma.
- Usamos e instalamos software en pleno cumplimiento de los acuerdos de licencia y cuando sea necesario, con la autorización previa del socio comercial.
- Gastamos los activos financieros de Noventiq de manera inteligente y de acuerdo con lineamientos internos, protegiéndonos contra el despilfarro y el abuso.

Nuestros "Activos" incluyen:

Activos físicos, teléfonos, computadoras, artículos de oficina, equipos y muebles.

Activos tecnológicos, como nuestros sistemas de correo de voz y correo electrónico, acceso a Internet, redes, hardware y software. Activos financieros, como efectivo, cuentas bancarias, acciones y solvencia.

La información confidencial es un activo fundamental de la Compañía. Esto también incluye datos personales, propiedad intelectual o secretos comerciales.

¿Qué más necesita leer?

Política de protección y uso adecuado de los activos
Política de Continuidad del Negocio
Política global de seguridad de información
Políticas internas de seguridad de información (solo para uso interno)
Política de Protección de Datos

Ayuda de aprendizaje

Z. era vicepresidente de una compañía de seguros muy conocida en Europa. Junto con un cómplice, vendió las acciones de la empresa y robó los fondos recibidos. Como resultado, el tribunal lo declaró culpable y lo condenó a 8 años de prisión por apropiación indebida y malversación de bienes.

03. Accionistas

- Mantenimiento de libros y registros contables precisos
- No utilizar información privilegiada
- Protección de la propiedad y los activos de la empresa
- **Protección de la información confidencial**
- Comunicación responsable

Protección de la información confidencial

¿Por qué es importante?

La información es uno de nuestros activos más valiosos, por lo que nos aseguramos de protegerla y administrarla de manera efectiva. La divulgación no autorizada de esta información podría tener consecuencias negativas para nosotros, nuestros socios y clientes.

Noventiq Way

- Clasificamos toda la información que no es de dominio público, utilizando la categorización adoptada por nuestra empresa.
- Entendemos y cumplimos con los requisitos de almacenamiento y manejo interno de la empresa y asumimos la responsabilidad personal por el uso, la circulación, la retención, la protección y la eliminación adecuados de la información de la empresa.
- Solo discutimos y damos acceso a información confidencial a menos que exista una necesidad comercial para hacerlo.
- Tenemos especial cuidado cuando las personas se incorporan, son transferidas de posición o abandonan la empresa garantizando que los privilegios de acceso a la información se proporcionen, cambien o eliminen correctamente.

¿Qué más necesita leer?

Política global de seguridad de información
Políticas internas de seguridad de información (solo para uso interno)
Política de Protección de Datos
Política de protección y uso adecuado de los activos

Ayuda de aprendizaje

Una empleada de una empresa internacional de TI intentó ganar dinero extra compartiendo información confidencial con un competidor a cambio de una recompensa. Sin embargo, esta fue descubierta, lo que llevó a su despido con recomendaciones negativas.

La información confidencial podría ser información que:

- Tiene carácter personal (sobre un empleado o cualquier otra persona).
- Tiene importancia comercial.
- Se ha proporcionado de forma confidencial.

Ejemplos de información confidencial:

- Información que la empresa posee, como información de propiedad.
- Marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otra propiedad intelectual.
- Proyecciones o información financiera no pública.
- Planes de marketing.
- Listas de empleados y datos de salarios.
- Información sobre posibles adquisiciones, enajenaciones e inversiones.

03.

Accionistas

- Mantenimiento de libros y registros contables precisos
- No utilizar información privilegiada
- Protección de la propiedad y los activos de la empresa
- Protección de la información confidencial
- **Comunicación responsable**

Comunicación responsable

¿Por qué es importante?

Lo que decimos y cómo lo decimos importa, no solo como Compañía sino como individuos.
Hablar o contribuir en línea dentro de nuestras comunidades nos permite demostrar nuestra naturaleza de innovación y colaboración, promover nuestras capacidades, construir más relaciones y mejorar nuestra reputación. Solo podemos preservar la confianza de los inversores públicos si saben que pueden confiar en lo que les decimos.

Noventiq Way

- Hablamos con una sola voz, por lo tanto:
  - Dirigimos las consultas sobre comunicaciones externas al equipo correspondiente y a los portavoces autorizados.
  - No nos relacionamos con los medios de comunicación en nombre de la empresa sin una previa aprobación.
  - Remitimos cualquier acercamiento de un inversionista o analista financiero al equipo de relaciones con inversionistas.
  - Nos aseguramos de que todos los anuncios de los medios y comunicados de prensa sean aprobados antes de su publicación.
- Buscamos aprobación antes de aceptar una invitación para hablar o participar en un evento en nombre de la empresa.
- Cuando nos comunicamos a través de las redes sociales y publicamos sobre temas relacionados con Noventiq, somos transparentes y precisos y aplicamos buen juicio, especialmente en torno a las opiniones individuales, revelando claramente que son personales, no de Noventiq.

¿Qué más necesita leer?

Política de redes sociales
(solo para uso interno)

Ayuda de aprendizaje

Fuera del trabajo, si decide comentar en las redes sociales (es decir, blogs, tuits, publicaciones) sobre la empresa, la industria o cualquier otro tema relacionado con Noventiq, debe dejar en claro que la opinión que está expresando es la suya y no la de Noventiq. Debe tener mucho cuidado de ejercer un buen juicio antes de hacer un comentario de este tipo y hacerse la siguiente pregunta: '¿Lo que estoy diciendo podría tener un impacto negativo en Noventiq, nuestros clientes, socios comerciales o nuestras partes interesadas?' Si la respuesta es 'sí' o 'posiblemente', no debe continuar.

04.

Mundo y comunidad

- Proteccion del medio ambiente
- Contribucion positiva a los Derechos Humanos
- Participación positiva dentro de nuestras comunidades
- Participación responsable en actividades políticas y caritativas

Protección del medio ambiente

¿Por qué es importante?

Trabajamos en la construcción de un mundo más sostenible, explorando constantemente formas de abordar desafíos ambientales más amplios; por ejemplo, estamos comprometidos a reducir nuestros impactos energéticos y de carbono.

Noventiq Way

- Seleccionamos el alcance del negocio, los métodos de operación y los tipos de recursos que afectan el medio ambiente en la menor medida posible; además, ayudamos a nuestros clientes y socios a implementar métodos y tecnologías avanzados para reducir el impacto ambiental adverso y el consumo de recursos.

¿Qué más necesita leer?

Declaración ESG
Política Medioambiental

Ayuda de aprendizaje

El compromiso con la gestión ambiental puede beneficiar significativamente a una empresa, ayudándola a cumplir con requisitos legales, reducir costos, conservar recursos y energía, monitorear los impactos ambientales internos y, en general, hacer que los procesos sean más eficientes. Esto también puede desarrollar relaciones positivas con partes interesadas externas, como inversionistas, aseguradoras, clientes, proveedores, reguladores y la comunidad local. Adicionalmente, puede generar una mejor imagen corporativa y beneficios financieros, tales como mayores inversiones, ventas y participación de mercado.

04.

Mundo y comunidad

- Proteccion del medio ambiente
- Contribucion positiva a los Derechos Humanos
- Participación positiva dentro de nuestras comunidades
- Participación responsable en actividades políticas y caritativas

Contribución positiva a los Derechos Humanos

¿Por qué es importante?

Como ciudadano corporativo global, aceptamos nuestra responsabilidad de respetar y promover los estándares de derechos humanos en todo lo que hacemos, poniendo siempre a las personas en primer lugar, actuando éticamente y protegiendo los derechos de todas las personas con las que trabajamos.

Noventiq Way

- Cumplimos con las leyes aplicables en materia de salarios, beneficios y condiciones de trabajo.
- Ofrecemos compensaciones y beneficios competitivos a todos los empleados de tiempo completo.
- Cumplimos con las leyes que promueven la salud, la seguridad y el bienestar a largo plazo de los empleados.
- Prohibimos todas las formas de esclavitud, incluido el trabajo involuntario, forzado o penitenciario, el trabajo infantil y la trata de personas.

¿Qué más necesita leer?

Declaración ESG
Declaración sobre la esclavitud moderna

Ayuda de aprendizaje

S. es una corporación transnacional de alimentos que opera en múltiples países y tiene acciones valoradas en más de 100 euros por acción. Lamentablemente, la empresa se ha enfrentado a denuncias de violaciones de derechos humanos, incluido el uso de mano de obra infantil. Estas acusaciones han provocado que las acciones de la compañía cayeran unos 10 euros aproximadamente.

04.

Mundo y comunidad

- Proteccion del medio ambiente
- Contribucion positiva a los Derechos Humanos
- **Participación positiva dentro de nuestras comunidades**
- Participación responsable en actividades políticas y caritativas

Participación positiva dentro de nuestras comunidades

¿Por qué es importante?

Los proyectos de responsabilidad social empresarial son parte indispensable de nuestro negocio; por lo tanto, nuestro objetivo es brindar un apoyo significativo y, a menudo, transformador a las comunidades en las que operamos.

Noventiq Way

- Jugamos un papel activo y positivo en nuestras comunidades; en la medida de lo posible, participamos en proyectos promovidos por Noventiq, enfocados en ayudar a nuestras comunidades.

¿Qué más necesita leer?

Declaración ESG

Ayuda de aprendizaje

Apoyamos a nuestras comunidades locales en los mercados en los que operamos ayudando a satisfacer las necesidades nutricionales básicas y brindando oportunidades para mejorar la educación y la alfabetización tecnológica.
Contacte al equipo de Relaciones con inversionistas para obtener mayor información sobre lo que hacemos en materia de ESG y las diferentes iniciativas en su región/localidad específica.

04.

Mundo y comunidad

- Proteccion del medio ambiente
- Contribucion positiva a los Derechos Humanos
- Participación positiva dentro de nuestras comunidades
- **Participación responsable en actividades políticas y caritativas**

Participar responsablemente en actividades políticas y de caridad

¿Por qué es importante?

Creemos en el derecho a la participación en actividades cívicas, políticas y caritativas, ya que promueve un gobierno abierto y sociedades saludables y productivas.
Actuar con apertura e integridad es vital para garantizar que esas actividades sean transparentes y nunca se perciban como un intento de obtener una ventaja comercial o personal injusta.

Noventiq Way

- Dejamos en claro que la participación en actividades políticas es una elección individual, no patrocinada por Noventiq.
- No utilizamos el tiempo ni los recursos de la empresa para actividades políticas personales.
- Informamos de inmediato cualquier posible conflicto de intereses que surja de nuestra participación en actividades políticas.
- Cuando planeamos utilizar fondos o recursos de Noventiq para contribuciones benéficas, incluidas las que involucran a funcionarios gubernamentales, obtenemos la aprobación previa del Director de Cumplimiento.
- Realizamos y registramos contribuciones benéficas según los criterios y lineamientos.

¿Qué más necesita leer?

Declaración ESG
Política Anticorrupción
Política global de gastos
(solo para uso interno)

Ayuda de aprendizaje

Nuestras alianzas con Fundaciones Benéficas, apoyan proyectos de diversa índole pero con un enfoque principal en la ayuda a colectivos especialmente vulnerables, como niños huérfanos o desfavorecidos, ancianos y discapacitados.
Contacte al equipo de Relaciones con inversionistas para obtener mayor información sobre lo que hacemos en materia de ESG y las diferentes iniciativas en su región/localidad específica.

Actividades Políticas: Cualquier actividad en apoyo de o en conexión con campañas para un cargo electivo o cualquier organización política. Consulte con el equipo de Legal y Compliance en caso de duda sobre lo que constituye una actividad política.

Mensaje final de nuestro Director de Cumplimiento (CCO)

Gareth Tipton
Director de Cumplimiento y Vicepresidente de Legal, Gobierno Corporativo y Cumplimiento

Nuestro Código de Conducta, **"The Noventiq Way"**, es la base de todo lo que hacemos en nuestros roles en Noventiq, desde el Board hasta la primera línea. Establece las expectativas y los estándares sobre cómo hacer lo correcto. Nos protege a cada uno de nosotros y a Noventiq, y sostiene nuestra misión de ayudar a las organizaciones a transformarse y operar de manera eficiente y segura en una economía cada vez más digital, utilizando nuestra experiencia global para brindar resultados locales.

"The Noventiq Way", también sustenta 'Quiénes somos': nuestras creencias y guía cómo trabajamos juntos. Cómo hacer lo correcto no siempre es obvio, pero es vital. Tomar decisiones éticas puede consistir en elegir con quién trabajar, hablar sobre una actividad que es riesgosa o dañina, o simplemente decir no a cosas que creemos que están mal.

En un mundo en constante cambio, a menudo nos encontramos con nuevos desafíos. Si alguna vez tiene alguna duda, por favor hable. Como se explica en **"The Noventiq Way"**, nuestros canales de denuncia están ahí para usted. Elija el que le resulte más cómodo, un gerente, un business partner de confianza como el equipo de Legal, Governance y Compliance o Recursos Humanos, o nuestra línea de Speak Up. Lo importante es que lo informe. Y recuerde: Noventiq no tolera represalias de ningún tipo, en ningún nivel de la organización. Siempre lo escucharemos; así es como seguimos mejorando.

Finalmente, como cualquier política u otros procedimientos, **"The Noventiq Way"** solo será efectivo si lo leemos, lo entendemos y lo aplicamos con buen juicio en todo lo que hacemos en Noventiq. Se requiere que todos y cada uno de nosotros seamos un modelo a seguir de conducta ética, justicia e integridad. Todos los miembros del Board y del equipo de liderazgo deben rendir cuentas en relación con los estándares establecidos en **"The Noventiq Way"**; sabemos y esperamos que usted también lo haga. Esto es esencial para nuestro éxito continuo como empresa.

Gracias por su apoyo.

Contactos

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de nuestro Código o si desea obtener más información sobre un tema en particular, los siguientes contactos que pueden ayudarlo:

Gareth Tipton	Chief Compliance Officer and VP Legal, Governance and Compliance	Gareth.Tipton@noventiq.com
Warren Davies	General Counsel	Warren.Davies@noventiq.com
Haydee Peimbert	Snr. Manager Compliance Operations	Haydee.Peimbert@noventiq.com
Boris Prischepa	Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner (MEA, APAC and CIS)	Boris.Prischepa@noventiq.com
Jamila Gericke	Head of Risk Management and Compliance Business Partner (India)	Jamila.Gericke@noventiq.com
Marcela Santos	Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner (LATAM Operations)	Marcela.Santos@noventiq.com
Elina Girne	Legal Chief Officer (Squalio) & Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner CEE	Elina.Girne@noventiq.com
Cristina Costache	Global Data Protection Officer & CISO	Cristina.Costache@noventiq.com