

Política de calidad

El objetivo principal del Grupo de Empresas Softline en el campo de la calidad es mejorar la calidad de la organización empresarial y asegurar la transparencia de sus actividades con el fin de aumentar la satisfacción del cliente, aumentar la capitalización y atraer nuevos inversionistas.

En este sentido, el Grupo de Empresas Softline se centra en un enfoque orientado al cliente, entendiéndolo como un aumento constante en la satisfacción de los usuarios finales y revendedores de software y hardware, así como de los clientes de nuestros servicios de TI.

En nuestro trabajo nos guiamos por los siguientes principios:

- Identificación e implementación de los requerimientos del cliente en cuanto a software, hardware y servicios.
- Aumento de la disponibilidad de nuestros servicios para los usuarios finales y clientes.
- Mejora continua de nuestras actividades mediante el desarrollo continuo de las competencias clave de nuestros empleados, la sistematización de las actividades y la optimización de los procesos.
- Garantizar la alta calidad de nuestros servicios permitiendo a los clientes beneficiarse de la solución más adecuada para ellos.
- Construir la comprensión de los clientes sobre la mejor manera de utilizar la tecnología de la información para mejorar el rendimiento de su negocio.
- Interacción efectiva con los proveedores para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Construcción y aplicación de un sistema de gestión de calidad eficaz basado en el análisis de la experiencia internacional y teniendo en cuenta las especificidades del sector.
- Utilizar la información de los clientes para mejorar la calidad de nuestros servicios.

La alta gerencia de nuestra empresa se compromete a alcanzar los objetivos de calidad establecidos, a cumplir con los requisitos aplicables al Grupo de Empresas de Softline, así como a incrementar la eficiencia del sistema de gestión de calidad.

La alta dirección de la empresa es responsable de la aplicación de la política de calidad y garantiza su cumplimiento.

Presidente

de la Junta Directiva de Softline

S.V. Chernovolenko