Quiénes somos?

Softline, con marca comercial Noventiq, es la propietaria del sitio web https://www.noventiqlatinoamerica.com/ (en Adelante "sitio web") el cual es administrado en su nombre y el de sus afiliadas dentro de Softline. Depende de la ubicación del usuario, diferentes entidades legales actuaran como controllers. Ver Anexo 1A- 1C para la identificación de los controles por locación (de aquí en adelante Noventiq).

¿Qué comprende este Aviso de Privacidad?

Este Aviso de privacidad se aplica a los sitios web públicos pertenecientes a Noventiq y a todos los servicios en línea disponibles en este sitio web o provisto fuera de línea por Noventiq. . Algunas páginas web, aplicaciones o servicios en línea de Noventiq pueden recopilar y utilizar información personal sobre usted de diferentes maneras, por lo que tendrán un Aviso de privacidad diferente. Le recomendamos que consulte el Aviso de privacidad aplicable, disponible en dichas páginas web, aplicaciones o servicios en línea. Nuestras páginas web contienen enlaces a otras páginas web que no son propiedad de Noventiq y, por lo tanto, no controlamos el contenido o las prácticas de privacidad de dichas páginas

Nuestros sitios web y ofertas están dirigidos a personas en el marco de sus competencias empresariales o profesionales. No están destinadas a niños menores de 16 años. No solicitamos a sabiendas información en línea a niños menores de 16 años ni comercializamos en línea con ellos.

Tenga en cuenta que, a efectos de este Aviso de privacidad, se entiende por información personal los datos o el conjunto de datos que pueden identificar a una persona, como el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Para saber qué tipo de datos recopilamos con un propósito específico véase más abajo.

¿Qué datos personales recopilamos y cómo pretendemos utilizarlos?

Datos recopilados para generación y cumplimiento de contratos destinados a la compra de bienes y servicios

- **Categoría de sujetos de datos:** representantes y empleados de empresas compradoras de bienes y/o servicios. Personas naturales comprando bienes y/o servicios a Noventiq.
- **Tipo de datos:** Nombre complete, dirección de email, dirección de entrega, teléfono. Adicionalmente para las empresas el número de identificación fiscal. Durante la ejecución de una orden de trabajo, los siguientes datos pueden ser procesados: accesos, medios de pago, transacciones de pago, plazo de pago, dirección de IP
- **Objetivo:** celebrar y ejecutar contratos para la venta de bienes o servicios;
- **Base legal:**
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1.A: ejecución del contrato
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1B, 1C: consentimiento;
- **Tiempo de conservación:** la información será conservada hasta la finalización del contrato o el plazo de prescripción aplicable. Nombre complete, dirección, información para identificación de pagos serán conservados en cumplimiento de las leyes de registros financieros aplicables.
- **Fuente de datos:** la información es provista por usted;
- **Solicitud de información y consecuencias de no proveerla:** toda la información solicitada es necesaria para la realización y ejecución del contrato. No proveer esa información puede resultar en la imposibilidad de concluir y ejecutar el contrato.
- **Propósito adicional:** los datos serán utilizados para fines estadísticos para entender mejor a nuestros clientes y proveer bienes y servicios de alta calidad.

Datos recopilados para atención al cliente

- **Tipo de sujeto de datos:** representantes y empleados de empresas que requieren el soporte, compra de bienes y/o servicios desde el controller. Personas naturales comprando bienes y/o servicios al controller.
- **Tipo de datos:** Nombre complete, dirección de email, número de teléfono, grabaciones de comunicaciones, nombre de la compañía

- **Propósito:** atención al cliente de contratos en curso
- **Base legal:**
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1.A: ejecución del contrato
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1B, 1C: consentimiento;
- **Tiempo de conservación:** la información será conservada hasta la finalización del contrato o el plazo de prescripción aplicable. Las grabaciones de las llamadas serán conservadas por un período máximo de un año, salvo que el contrato vigente, un reclamo o requerimiento legal u otra regla aplicable diferente a la estatutaria justifique ampliar el mismo.
- **Fuente de datos:** la información es provista por usted;
- **Solicitud de información y consecuencias de no proveerla:** toda la información solicitada es necesaria para prestar el servicio de soporte. No proveer esa información puede resultar en la imposibilidad de prestar el mencionado soporte.
- **Propósito adicional:** los datos serán utilizados para fines estadísticos para entender mejor a nuestros clientes y proveer bienes y servicios de alta calidad.

Datos recopilados con fines de marketing (contactarse con usted por correo electrónico o por teléfono para ofrecerle servicios, noticias o inscribirse en eventos)

- **Tipos de sujetos de datos:** Personas naturales que se registran u oportunidades para conseguir comunicaciones de marketing por el controller
- **Tipo de datos:** nombre, dirección de correo electrónico, teléfono;
- **Propósito:** promoción de nuestros servicios y productos o de nuestros socios;
- **Base legal:** Consentimiento del cliente real o potencial. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción disponible en todas nuestras comunicaciones de marketing o contactándonos a sales@noventiq.com;
- **Tiempo de retención:** conservaremos los datos el tiempo necesario para proporcionarle la información a la que se suscribió, pero no más de 2 años desde la última interacción, a menos que exista un contrato, un reclamo o requisito lega incluyendo el aplicable plazo de prescripción que justifique un procesamiento por mayor
- **Fuente de datos**: los datos son proporcionados por usted directamente a través de la suscripción a nuestro boletín de noticias
- **Solicitud de información y consecuencias de no proveerla:** todos los campos son necesarios para la suscripción, no facilitar dichos datos implicará no poder inscribirse en el boletín.

Datos recopilados a través de formularios web para la inscripción en eventos

- **Tipos de sujetos de datos:** Personas naturales que se registran a eventos organizados o facilitados por el controller
- **Tipos de datos:** datos de contacto de la empresa que pueden incluir el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la empresa, el cargo, el sector;
- **Propósito**: inscribirlo en un evento específico y proporcionarle la información necesaria para asistir a dicho evento.
- **Legal basis:**
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1.A: ejecución de un contrato (relación profesional)
  - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1B, 1C: consentimiento;
- **Tiempo de retención:** conservaremos los datos por un período que no podrá exceder los dos años desde la última inscripción a un evento
- **Fuente de datos:** los datos son proporcionados por usted directamente al rellenar el formulario web.
- **Solicitud de información y consecuencias de no proveerla:**. algunos campos están marcados como necesarios en nuestros formularios web para poder enviar dichos formularios; no proporcionar dichos datos tendrá como consecuencia la imposibilidad de enviar un formulario e inscribirse en el evento.

Datos recolectados para propósitos de KYC

- **Tipos de sujetos de datos:** Beneficiarios finales, Controladores Claves, Directores y partes relacionadas de compañías comprando bienes y/o servicios del controller.;
- **Tipo de datos:** nombre complete, nacionalidad, fecha de Nacimiento, tipo de control sobre el cliente del controller.
- **Propósito:** due diligence;
- **Base Legal:** Estamos alcanzados por las leyes que establecen principios de KYC para prevenir lavado de dinero y financiamiento de terrorismo o sanciones comerciales y el marco legal aplicable relacionado según corresponda
    - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1.A: ley
    - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1B: consentimiento;

- **Tiempo de retención:** conservaremos los datos el tiempo necesario para proporcionarle la información a la que se suscribió, pero no más de 2 años desde la última interacción, a menos que exista un contrato, un reclamo o requisito lega incluyendo el aplicable plazo de prescripción que justifique un procesamiento por mayor

- **Fuente de datos:** Recopilamos información de fuentes públicas disponibles. Estas fuentes son de dominio público y son accesibles razonablemente y disponibles para nosotros, tales como sitos públicos, sitios d reguladores, bases de datos abiertas de gobiernos, registros públicos.

Datos recolectados por contacto directo (email, teléfono o publicación en redes):

- **Categoría de sujetos de datos:** Personas naturales contactados por el control mediante diversos medios de comunicación
- Tipo de datos: dependiendo del contenido y el canal de su comunicación con nosotros, esto incluye los datos de contacto de la empresa, el contenido de su comunicación
- **Propósito:** proporcionarle la información solicitada y responder a sus consultas.
- **Legal basis:**
    - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1.A: ejecución de un contrato (relación profesional)
    - Aplicable para usuarios localizados en los países listados en el Anexo 1B, 1C: consentimiento;
- **Tiempo de retención:** conservaremos los datos el tiempo necesario para proporcionarle la información a la que se suscribió, pero no más de 2 años desde la última interacción, a menos que exista un contrato, un reclamo o requisito legal justifique un procesamiento por mayor tiempo sobre el cual será informado (los datos se revisarán anualmente y los que no sean relevantes se eliminarán). Sin perjuicio de las demás disposiciones, podremos conservar sus datos personales cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.
- **Fuente de datos:** los datos son proporcionados por usted directamente, a través de las interacciones con nuestra empresa y sitios web, y a partir de fuentes públicas de información relacionada con el negocio.
- **Solicitud de información y consecuencias de no proveerla:** si no se facilitan dichos datos, no se podrá obtener la información requerida.

¿Con quién compartimos su información?

Compartimos su información con los empleados de Noventiq de las áreas relevantes, empresas que procesan información en nuestro nombre (proveedores de almacenamiento, proveedores de sistemas de correo, organizaciones que brindan servicios de mantenimiento; entidades que prestan servicios en el ámbito fiscal y jurídico, subcontratistas que realizan tareas de atención al cliente y logística, proveedores de servicios estadísticos, publicitarios y analíticos, proveedores de servicios de pago, terceros independientes cuando es necesario (auditores, abogados, agencias de inspección) o sobre la base de sus elecciones y acciones (como cuando por ejemplo nos solicita una carta de embarque utilizando un tercero. Dependiendo de la ley aplicable, puede obtener nosotros más información sobre entidades específicas que tienen acceso a los datos. Al enviar este formulario, acepta que sus datos se transferirán directamente a terceros países y que cualquier transferencia posterior se realizará de conformidad con las leyes locales y regionales aplicables. Para los datos transferidos fuera de Argentina, NOVENTIQ implementa Cláusulas Contractuales Tipo (más información sobre dichas cláusulas está disponible solo en español aquí).

Cuando sea necesario, sus datos personales podrán transferirse fuera de su país de origen si alguna de nuestras subsidiarias, proveedores de servicios o socios estratégicos ("entidades en el extranjero") que participan en el negocio de NOVENTIQ se encuentra en países fuera de su país de origen. Al proporcionarnos sus datos personales y/o continuar accediendo a este sitio web, declara que ha leído y comprendido este Aviso de privacidad y acepta que transfiramos sus datos personales fuera de su país de origen en estos

casos. Tomaremos las medidas razonables para garantizar que dichas entidades extranjeras estén obligadas contractualmente a no utilizar sus datos personales por ningún motivo que no sea el propósito para el cual fueron contratados por nosotros y para salvaguardar adecuadamente sus datos personales. Estas entidades extranjeras tratarán sus datos personales de forma confidencial, de conformidad con este Aviso de Privacidad y con toda la legislación aplicable en materia de protección de datos, y únicamente para los fines y en los términos establecidos en el presente

Podemos divulgar sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física. También podemos divulgar sus datos personales cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de un reclamo legal, ya sea en procedimientos judiciales o en un procedimiento administrativo o extrajudicial.

¿Cuáles son sus derechos?

- Derecho a retirar su consentimiento: Puede cancelar su suscripción en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación disponible en todas nuestras comunicaciones publicitarias, cambiar sus preferencias en la herramienta de consentimiento de cookies o ponerse en contacto con nosotros en los puntos de contacto pertinentes indicados más abajo;
- Derecho a la información y a la transparencia: Tiene derecho a ser informado sobre la forma en que procesamos sus datos personales.
- Derecho a la información y a la transparencia: Tiene derecho a ser informado sobre la forma en que procesamos sus datos personales.
- Derecho de acceso: tiene derecho a saber qué datos suyos procesamos, si es que los procesamos, y a obtener una copia de los mismos en la mayoría de los casos.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos o completemos sus datos, según sea el caso, sobre la base de una declaración adicional.
- Derecho a restringir el procesamiento: puede solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en determinados casos.
- Derecho al borrado ("derecho al olvido"): tiene derecho a solicitar y obtener el borrado de sus datos personales en ciertos casos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en determinados casos, usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o a solicitar que los transfiramos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento/ Derecho a oponerse al tratamiento con fines de marketing directo: No tomaremos decisiones sobre los interesados basadas únicamente en el procesamiento automatizado.
- Derecho a presentar un reclamo ante la autoridad competente en materia de protección de datos en los puntos de contacto señalados por ubicación en los Anexos 1A y 1B.

.

Usted puede ejercer sus derechos relacionados con protección de su información personal enviándonos una nota escrita a los contactos detallados más abajo.

¿Cómo protegemos su información personal?

Según el tipo de dato y el riesgo asociado a su procesamiento, utilizamos una serie de medidas de seguridad para proteger su información personal, entre las cuales se encuentran:

- Medidas para garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la capacidad de recuperación permanentes de los sistemas y servicios de procesamiento.
- Medidas para garantizar la capacidad de restablecer la disponibilidad y el acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de un incidente físico o técnico.
- Procesos para comprobar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas con el fin de garantizar la seguridad del procesamiento.

- Medidas de identificación y autorización de usuarios.
- Medidas para la protección de los datos durante la transmisión Medidas para la protección de los datos durante el almacenamiento
- Seudonimización y/o cifrado de datos personales.
- Medidas para garantizar la seguridad física de las ubicaciones en las que se procesan los datos personales.
- Medidas para garantizar el registro de eventos.
- Medidas para garantizar la configuración del sistema, incluida la configuración por defecto
- Medidas para la gobernanza y la gestión de la seguridad informática interna.
- Medidas de certificación/garantía de procesos y productos.
- Medidas para garantizar la minimización de los datos.
- Medidas para garantizar la calidad de los datos.
- Medidas para garantizar una conservación limitada de los datos.
- Medidas para garantizar la responsabilidad.
- Medidas para garantizar la detección temprana, manejo y recupero de incidentes.

¿Cómo puede contactarnos?

Email	Dirección
Dataprotection.LATAM@noventiq.com	**Buenos Aires** Maipú 939, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, C1006

Si tiene una preocupación no resuelta sobre la privacidad o el uso de los datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, infórmelo a través de los puntos de contacto previstos en la Speak UP Policy.

¿Cómo mantenemos actualizado este Aviso de Privacidad?

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizado periódicamente y la actualización aplicará y reemplazará cualquiera de las versiones previas. Por favor chequee nuestra página web para más información sobre las actualizaciones.

La fecha que aparece al final de este Aviso de Privacidad indica cuándo se actualizó por última vez.

15.11.2022

ANEXO 1A – CONTROLLERS

Nombre	Dirección	Locación del usuario	Protección de Datos Personales-Autoridad
SOFTLINE INTERNATIONAL, S.A	C1057AAL, Argentina, Buenos Aires, Maipú 939	Argentina	Dirección Nacional de Protección de Datos Personales -PDP, - Tel: (+5411) 2821-0047, Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710 . Piso 2º - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina // C1067ABP // datospersonales@aaip.gob.ar

DISTRIBUIDORA SOFTLINEGROUP DEL ECUADOR S.A.	170522, Ecuador, Quito, Pinta N26-49, intersección Reina Victoria, STANTON, Piso 4, oficina 44	Ecuador	Dirección Nacional de Registros de Datos Personales. Website: https://www.dinardap.gob.ec
SOFTLINE INTERNATIONAL EL SALVADOR	1502, El Salvador, San Salvador, Boulevard Luis Poma, Avante, Local 9-10	El Salvador	No existe esta autoridad en El Salvador
SOFTLINE SERVICES, SOFTWARE, CLOUD, S.A. DE C.V.	72160,Mexico, Puebla, 31 Poniente, CONDOMINIO MAESTRO TERRA CAMPUS CORPORATIVO, Piso 2, 4128	México	Instituto Nacional para el Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ('INAI'); Website: https://home.inai.org.mx/ Dirección: Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530 Teléfono: 5004 2400
SOFTLINE INTERNATIONAL NICARAGUA S.A	Managua, Republica de Nicaragua: BLP (Oficina del Abogado) Edificio Car, 3er Piso. Carretera a Masaya, Km 4,5. Managua, Nicaragua, Centroamérica.)	Nicaragua	Autoridad Nicaragüense de Protección de datos (aún no fue establecida)
SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Av. Victor Andres Belaunde 147, Torre Real Diez, interior 102, Centro empresarial Real, Lima, Perú	Perú	Autoridad Nacional para la Protección de Datos Personales Website: https://www.gob.pe/anpd Dirección: Scipión Llona 350, Miraflores - Lima - Tel: (01) 204 8020 Int: 1030
SOFTLINE INTERNATIONAL URUGUAY S.A	Nicolás Piaggio 1168 apto 102 esquina Rambla Armenia, Montevideo, Uruguay	Uruguay	Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales Dirección: Torre Ejecutiva Sur Liniers 1324 piso 4- Montevideo, Uruguay Teléfono: (+598) 2901 2929 Email: contacto@agesic.gub.uy Website: www.agesic.gub.uy

ANNEX 1B – CONTROLLERS

Nombre	Dirección	Locación del usuario	Protección de Datos Personales-Autoridad
SOFTLINE INTERNATIONAL CHILE SPA	Av. Vitacura 2808, Santiago, Chile	Chile	Consejo de Transparencia Website: https://www.consejotransparencia.cl Tel: +569 3928 9757
SOFTLINE INTERNATIONAL DE COLOMBIA SAS	Cr 15 # 91 - 30 P 4 Edificio Anfora Bogota, Colombia	Colombia	Autoridad Colombiana de Protección de Datos Website: https://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos 1 y 3 Teléfono: +57 (1) 592 0400 Email: contactenos@sic.gov.co
SOFTLINE INTERNATIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA	30302, Costa Rica, San Jose, Tres Rios, TERRA Campus Corporativo, Tower 1, 108-111	Costa Rica	Autoridad costarricense de protección de datos Website: http://prodhab.go.cr Teléfono: (506) 2234 0189 Fax: (506) 2234 2510 Dirección: San Pedro de Montes de Oca, Alameda, avenida 7 y calle 49, edificio Da Vinci.

SOFTLINE SERVICES, SOFTWARE, CLOUD, S.R.L.	10112, Republica Dominicana, Santo Domingo, El Recodo No. 02, Monte Mirador	República Dominicana	No existe esta autoridad en República Dominicana
SL INTERNATIONAL GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA	1007, Guatemala, Departamento de Guatemala, Calle 5A 1-55	Guatemala	No existe esta autoridad en Guatemala
SOFTLINE INTERNATIONAL HONDURAS SOCIEDAD ANONIMA	11101, Honduras, Tegucigalpa, Paseo Los Proceres, NOVA, Piso 5, office 95-A	Honduras	No existe esta autoridad en Honduras
SOFTLINE INTERNATIOANAL PARAGUAY SOCIEDAD ANONIMA	1771, PARAGUAY, La Asunción, AVENIDA AVIADORES DEL CHACO 2050 ESQ PROF DELIA FRUTOS	Paraguay	No existe esta autoridad en Paraguay
SL INTERNATIONAL DE VENEZUELA, C.A.	1060, VENEZUELA, Caracas, AV FRANCISCO DE MIRANDA, Torre Provincial, Piso 7, office 71A	Venezuela	No existe esta autoridad en Venezuela

ANEXO 1C – CONTROLLERS

Nombre	Dirección	Locación del usuario	Protección de Datos Personales-Autoridad
SOFTLINE INTERNATIONAL CHILE SPA	Av. Vitacura 2808, Santiago, Chile	Chile	Consejo de Transparencia Website: https://www.consejotransparencia.cl Tel: +569 3928 9757
SOFTLINE INTERNATIONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA	30302, Costa Rica, San Jose, Tres Rios, TERRA Campus Corporativo, Tower 1, 108-111	Costa Rica	Autoridad costarricense de protección de datos Website: http://prodhab.go.cr Teléfono: (506) 2234 0189 Fax: (506) 2234 2510 Dirección: San Pedro de Montes de Oca, Alameda, avenida 7 y calle 49, edificio Da Vinci.