

Declaración de Softline sobre la esclavitud moderna

1. Introducción

Nos comprometemos a llevar a cabo nuestro negocio de forma responsable, transparente y de acuerdo con los más altos estándares éticos. Esto significa que nos esforzamos por llevar a cabo nuestro negocio en estricto cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables en todo momento. También significa hacer todo lo posible para fomentar los más altos estándares en nuestra cadena de suministro. Reconocemos nuestras obligaciones y responsabilidades en virtud de la ley de esclavitud moderna de 20151 ("la Ley") y nos comprometemos plenamente a adoptar un enfoque sólido para la prevención de la esclavitud y la trata de seres humanos en el curso de nuestra actividad.

En esta declaración, describimos nuestro negocio y cadena de suministro, nuestras políticas y prácticas, y los planes que tenemos para la mejora continua.

2. Descripción general de nuestro negocio y cadena de suministro

Somos un proveedor de soluciones y servicios globales líder en transformación digital y ciberseguridad, con nuestra sede mundial en Londres. Impulsamos el viaje digital de nuestros clientes. Permitimos, facilitamos y aceleramos la transformación digital de los negocios de nuestros clientes, conectando a más de 150.000 clientes empresariales de una amplia gama de sectores con más de 6.000 proveedores de TI de primera clase y ofreciendo nuestros propios servicios y soluciones propias. Tenemos más de 5.000 empleados en todo el mundo y operamos en más de 50 países. Nuestras soluciones y servicios de TI se ofrecen a través de tres líneas de negocio:

- *Software & Cloud*, que comprende (I) soluciones de software, que incorporan acuerdos de licencia y suscripción tradicionales para una gama completa de productos de software de muchos proveedores de software de primera línea; y (II) soluciones en la nube, que incorporan una cartera diversa de servicios de computación en la nube basados en tecnologías y servicios de proveedores líderes, así como nuestra propia plataforma de gestión multicloud;
- *Hardware*, que ofrece las capacidades necesarias para proporcionar y desplegar una gama completa de soluciones de infraestructura de lugar de trabajo, centro de datos y red, utilizando ofertas de hardware de proveedores líderes;
- *Servicios*, que comprenden la ciberseguridad, el lugar de trabajo del futuro, la infraestructura de TI, las soluciones digitales, la gestión de activos de software y nuestros propios servicios de nube pública, así como los servicios de próxima generación, como el desarrollo y la ingeniería de software y aplicaciones

Históricamente nos hemos centrado en los mercados emergentes, y hemos realizado importantes inversiones en nuestras capacidades de cumplimiento y gestión de riesgos. Nuestro principal objetivo es garantizar que podamos operar en estos mercados de una manera que no sólo cumpla con la normativa, sino que también cumpla con los estándares más estrictos. Nos beneficiamos de las sólidas relaciones que mantenemos con nuestros proveedores estratégicos, como Microsoft, con el que colaboramos desde hace más de 25 años, así como con muchos otros socios mundiales, como Adobe, AWS, Apple, Cisco, Dell Technologies, Google, Hewlett Packard Enterprise, HP, IBM y Oracle. Estas relaciones abarcan décadas y múltiples geografías, y nos enorgullece decir que hemos obtenido el máximo estatus de socio con todos nuestros proveedores estratégicos.

3. **Nuestro código y nuestras políticas**

Softline considera que los derechos humanos son un componente esencial de nuestro negocio. Rechazamos toda forma de trabajo forzado o infantil, así como la esclavitud moderna y el tráfico de personas. Esta posición se aplica no sólo a Softline, sino también a aquellos que trabajan en nuestro nombre.

Consideramos que las prácticas de gobernanza son esenciales para crear y preservar el valor para nuestros accionistas y otras partes interesadas. Esto incluye un enfoque sólido del gobierno corporativo que tiene como objetivo cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables, así como la adhesión a nuestros valores corporativos y principios empresariales. Nuestra gobernanza está respaldada por un sólido código de ética corporativa y cumplimiento (el "código") que describe los principios y reglas clave para ayudar al consejo de administración y a los empleados a ejercer sus responsabilidades, y servir a los intereses de Softline, sus accionistas y la sociedad. Nos esforzamos por lograr relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores, basadas en valores comunes. nuestro código de conducta para proveedores establece claramente los requisitos para nuestros proveedores, de los que esperamos los mismos altos niveles de comportamiento ético.

Animamos a los empleados a denunciar cualquier comportamiento poco ético y facilitamos que lo hagan a través de la dirección de la empresa, de nuestro equipo interno de ética o a través del canal confidencial "Speak Up", que ofrece un método alternativo y anónimo para denunciar las sospechas de infracciones de cumplimiento, comportamientos ilícitos o poco éticos, o fraudes.

4. **Evaluación, prevención y mitigación de riesgos**

Softline aplica un marco de gestión de riesgos empresariales de mejora continua que permite a la empresa alcanzar sus objetivos estratégicos, cumplir los requisitos normativos y proteger su reputación. Este marco permite a Softline identificar posibles eventos relacionados con la esclavitud moderna que puedan afectar a la organización, gestionar los riesgos prioritarios relacionados con la esclavitud moderna y proporcionar una garantía razonable respecto a la gestión de estos riesgos como parte del marco de controles internos y de cumplimiento.

Como parte de nuestro marco de gestión de riesgos empresariales, desarrollaremos aún más nuestro perfil de riesgo para ayudarnos a priorizar nuestros esfuerzos, observando las ubicaciones geográficas o los tipos de productos o servicios que proporcionan para evaluar si presentan un riesgo mayor. A continuación, trataremos de revisar los proveedores de alto riesgo con más detalle para comprender mejor los riesgos y las medidas de mitigación que tendremos que poner en marcha.

5. **Procesos de due diligence sobre nuestros socios comerciales**

Hemos establecido claramente los requisitos y las orientaciones sobre la due diligence que llevamos a cabo con respecto a nuestros socios en nuestra política de due diligence de los socios comerciales. La profundidad y el alcance de la due diligence se basan en un análisis de riesgos y otros factores. Sólo iniciamos una relación comercial cuando nos sentimos cómodos habiendo realizado la due diligence pertinente. La due diligence en varias fases incluye auditorías legales, financieras y de seguridad, que evalúan cuestiones como los litigios en curso o históricos, los estados financieros y los antecedentes de los altos directivos, por ejemplo, así como los procedimientos de aplicación, los casos penales y administrativos o los problemas de reputación. A continuación, se evalúan junto con nuestro equipo de ética y cumplimiento para garantizar que tenemos el nivel de garantía necesario con respecto a nuestros socios.

6. **Controles de cumplimiento en nuestro proceso de contratación**

Queremos asegurarnos de que evitamos la esclavitud moderna o la trata de seres humanos en nuestra empresa desde el principio de nuestro proceso de contratación, por lo que nuestra política de contratación se ajusta a los principios de nuestro código. A la hora de contratar a un empleado, siempre tratamos de cumplir con la normativa local relativa a la edad de contratación y tenemos en cuenta las restricciones asociadas a la participación de menores en trabajos e instalaciones especialmente peligrosas. Además, todos los niveles de dirección y el personal de RRHH deben asegurarse de que el empleado elige trabajar para nuestra empresa por su propia voluntad y puede renunciar a ella en cualquier momento de acuerdo con la legislación aplicable. Una vez que una persona se une a nosotros, se espera que cumpla las normas de nuestro código.

7. **Formación y capacitación**

Cuando una nueva persona se une a nosotros para trabajar en Softline, tiene que completar la formación sobre nuestro código, así como otras formaciones obligatorias de cumplimiento y atestados de políticas. Como medida de lo bien que lo estamos haciendo, tuvimos una tasa de

finalización del 98% en la formación de cumplimiento en 2020. Esta formación obligatoria sobre el cumplimiento y las certificaciones de las políticas incluyen orientaciones claras sobre los derechos humanos y los derechos de los niños. En el futuro, intentaremos mejorar esta formación y centrarnos en ayudar a nuestro personal a comprender e identificar los riesgos de la esclavitud moderna y la trata de seres humanos, y cómo pueden informar de cualquier preocupación.

Además de esto, ordenamos que nuestros empleados completen la formación de conformidad de los proveedores cuando sea relevante, por ejemplo, requerimos que todos nuestros empleados (comerciales, de marketing, ingenieros, etc.), que directa o indirectamente apoyan nuestra relación de proveedores con Microsoft, completen la formación del código de conducta de proveedores de Microsoft, que incluye un módulo sobre derechos humanos y prácticas laborales justas.

8. Alcance de esta declaración

Esta es la primera declaración anual de Softline sobre la esclavitud moderna y fue aprobada en septiembre de 2021.

9. Historial de revisiones

Número de edición	Número de versión	Fecha de emisión	Resumen de los cambios
1	1.0	Agosto 2021	Primera edición
2	2.0	Septiembre 2021	Edición final

S.V. Chernovolenko,

Director general de Softline