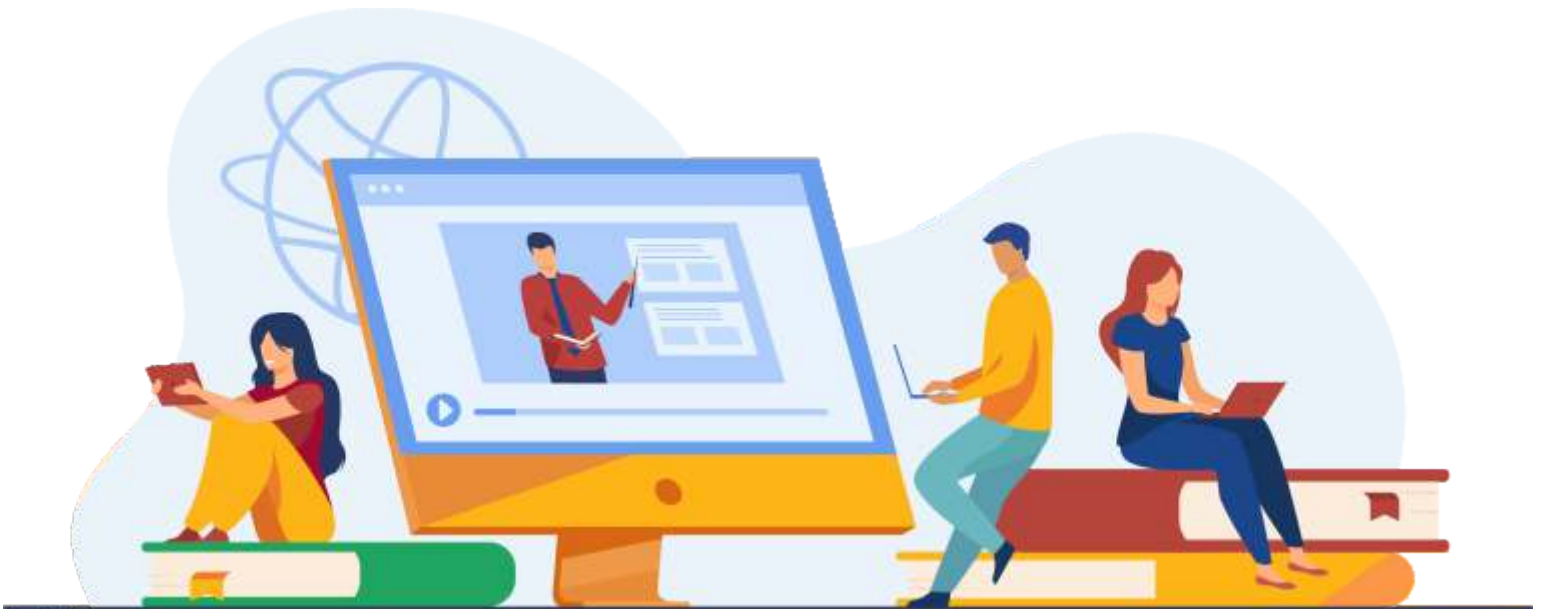


Educación a la vanguardia con soluciones a la medida

El Ministerio de Educación de una ciudad latinoamericana se encontró con el desafío de desarrollar una solución para la gestión de los dispositivos móviles a ser distribuidos en los establecimientos escolares, desplegando políticas y aplicaciones, de manera coordinada y segura, que cumplieran con los requerimientos educativos. Lo llevaron a cabo y, en el 2017, comenzaron la implementación de la segunda etapa de este proyecto.

Para lograr el objetivo se eligieron las **soluciones de Azure e Intune** como servicios y **se creó la infraestructura en la nube** para hacer posible la integración.

Del mismo modo, se introdujo Microsoft Endpoint Manager e Intune for Education, lo que implicaba contar con una solución moderna de administración de dispositivos, con la capacidad de instalar aplicaciones, establecer directrices de seguridad de grupo y proteger el acceso a la información. Todo esto de forma remota.



En la actualidad, se gestionan más de 20.000 dispositivos entre alumnos y docentes de esta ciudad y, si bien al inicio de la segunda etapa se alcanzaba nivel inicial y primario, ahora se incluye además al secundario.

También se realiza la gestión de licencias sobre 320.000 alumnos y docentes del sistema educativo. Sobre cada licencia que se provee a cada estudiante o docente se le otorga el acceso a diferentes servicios y aplicaciones. Cada vez que se renueva la licencia sobre alguna aplicación se efectúa el monitoreo y seguimiento del despliegue para asegurar que no se genera ningún impacto del lado del beneficiario.

Detalle

Originalmente los dispositivos se entregaban a los alumnos con todas las aplicaciones ya instaladas para el año escolar; este modelo implicaba una cantidad significativa de tiempo y esfuerzo. A medida que las escuelas públicas de la ciudad incorporaban más tecnología, el equipo encargado del proyecto supo que debía crear un nuevo modelo que se adaptara a las necesidades planteadas, por lo que se decidió implementar una solución ágil, flexible y dinámica que permitiera escalar, manteniendo el foco en la actualización de los contenidos y la seguridad sobre el dispositivo e impactando directamente sobre la experiencia del alumno y del docente.

Así, el propósito era equipar a los estudiantes con los conocimientos, actitudes y habilidades que los ayuden a navegar y tener éxito en un mundo digital del siglo XXI.

Actualmente, los estudiantes tienen acceso al set de aplicaciones durante la enseñanza preescolar, primaria y secundaria. Los gabinetes de carga móviles ofrecen una exposición inicial a dispositivos y aplicaciones, estimulando a los alumnos a encontrar nuevas formas de interactuar y comprender el mundo que los rodea. Estos gabinetes incluyen netbooks, kits robóticos, altavoces, proyectores y tabletas.

De hecho, todas las escuelas primarias estatales en la ciudad ofrecen kits para que los estudiantes continúen desarrollando sus habilidades de educación digital con personalización según la edad. Y cuando los estudiantes se trasladan a escuelas secundarias, tienen mayor acceso a dispositivos y tecnologías. Entre los temas de los kits se encuentran computación, robótica, alfabetización digital y producción de contenidos.



La educación en tiempos de pandemia

En el contexto mundial al que estamos expuestos, tener implementado un modelo de gestión de equipos remoto y con granularidad por nivel escolar nos ubica con ventaja competitiva para proveer mecanismos de enseñanza y aprendizaje a la altura de este gran desafío.

Educación a la vanguardia con soluciones a la medida