



# **Copilot para Microsoft 365**

## **Su asistente de inteligencia artificial en el trabajo**



# El mundo está cambiando

Las industrias se transforman rápidamente.

Los motores del crecimiento económico evolucionan.

La tecnología se encuentra en un punto de inflexión.

# Breve historia de la IA

Inteligencia artificial

Machine Learning

Deep Learning

IA Generativa

**1950s**

## Inteligencia artificial

Campo de la informática que trata de crear máquinas inteligentes capaces de reproducir o superar la inteligencia humana.

**1959**

## Machine Learning

Subconjunto de la IA que permite a las máquinas aprender de los datos existentes y mejorarlos para tomar decisiones o hacer predicciones.

**2017**

## Deep Learning

Técnica de aprendizaje automático en la que se utilizan capas de redes neuronales para procesar datos y tomar decisiones.

**2021**

## IA Generativa

Crea nuevos contenidos escritos, visuales y auditivos a partir de indicaciones o datos existentes.

# ¿Qué hay en un nombre?

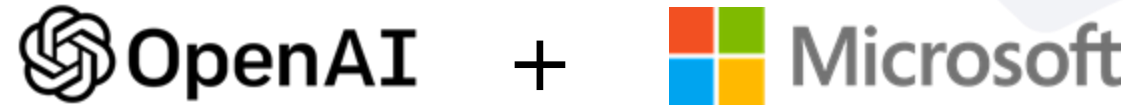
## **Inteligencia Artificial (IA)**

Amplio conjunto de técnicas utilizadas para entrenar a los ordenadores en la ejecución de tareas que, de otro modo, requerirían inteligencia humana, como responder preguntas, generar datos y reconocer objetos.

## **Modelo de lenguaje grande (LLM)**

Modelos entrenados en grandes cantidades de datos de texto que pueden realizar una amplia variedad de tareas lingüísticas, como el resumen, la generación y la categorización de textos. Estos modelos pueden realizar tareas generativas como la generación de texto, por lo que existe cierta coincidencia entre los LLM y la IA generativa. Por ejemplo: Modelos GPT

# Open AI y Microsoft



Formamos nuestro partnership con OpenAI alrededor de una ambición compartida de avanzar responsablemente hacia la investigación de la inteligencia artificial con tecnología de punta y democratizar la IA como una nueva plataforma de tecnología” dijo Satya Nadella Chairman and CEO, Microsoft. “En esta próxima fase de nuestra alianza, desarrolladores y organizaciones de todas las industrias van a poder acceder a la mejor infraestructura de IA, modelos y herramientas combinadas con Azure para construir y correr sus propias aplicaciones”



Supercomputación  
en escala



Nuevas  
experiencias de  
IA



Prestación de  
servicios en nube

# Capacidades de IA Generativa

## Generación ilimitada con poca información inicial

Extracción de información

Ideación creativa

Investigación temática

Agentes de Dialogo

Esbozo de ensayos

Comentarios del código

Resumen de textos

Búsqueda semántica

Asistentes virtuales

Clasificar textos

Generación de código

Respuesta a preguntas

Generación de imágenes

Traducción de idiomas

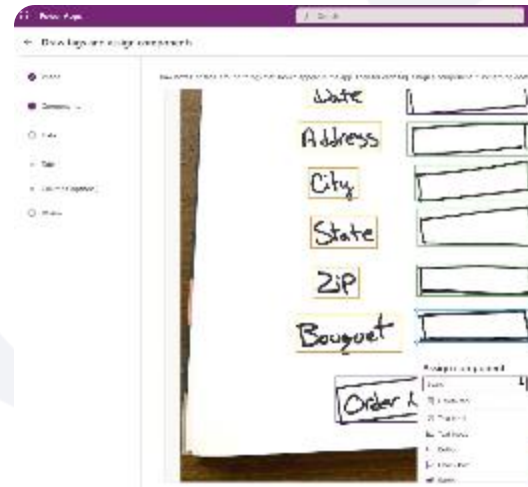
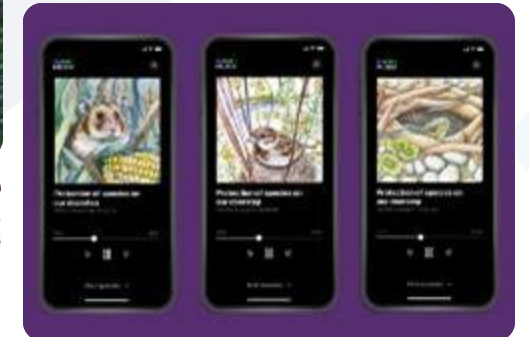
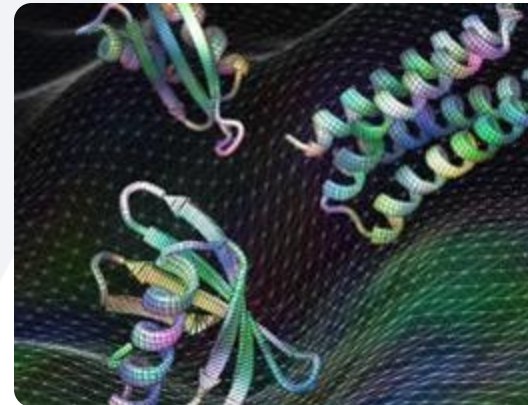
Creación de poemas

Refactorización del código

Asistencia en la escritura

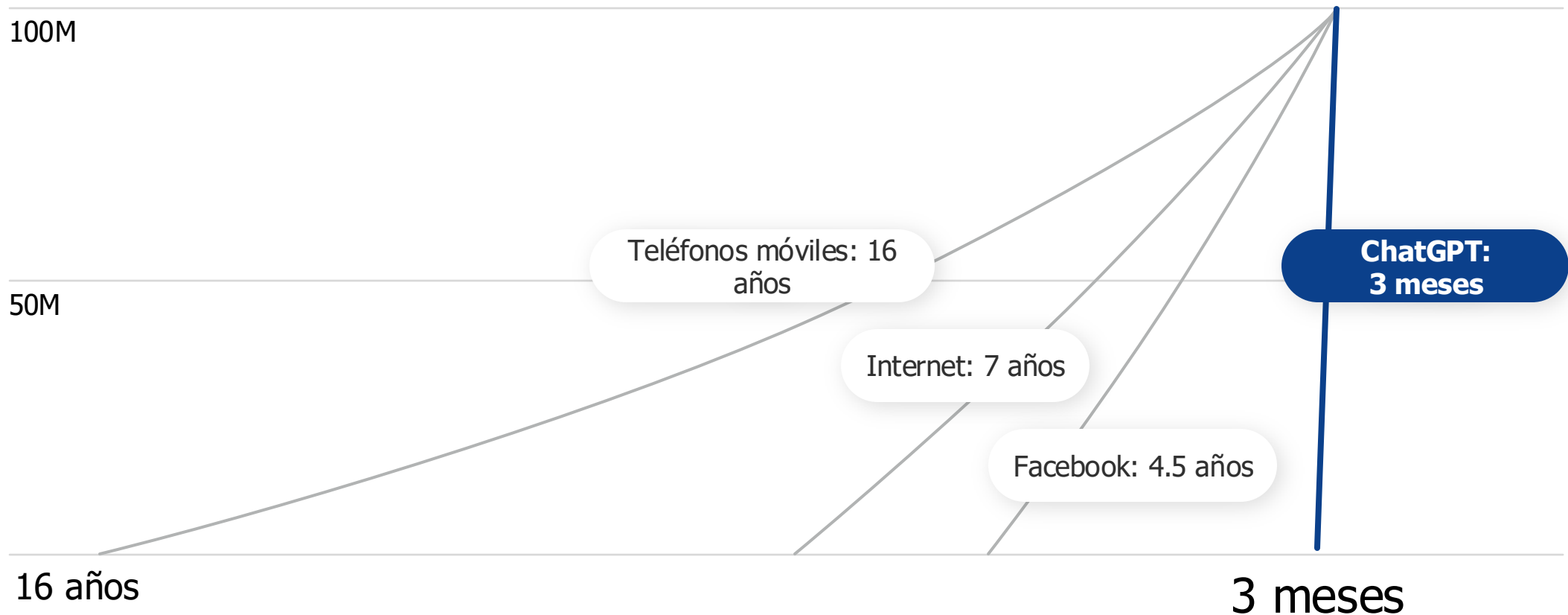
# ¿Qué pueden hacer estos nuevos servicios de IA?

- ✓ **Chatbots de lenguaje natural:** Desde atención al cliente hasta asistencia personalizada o formación para asesores en prevención del suicidio.
- ✓ **Funciones avanzadas de búsqueda:** Búsqueda en no sólo enlaces, sino también respuestas.
- ✓ **Genere textos:** Correos electrónicos, borradores de leyes, contratos, guiones.
- ✓ **Tiempo real:** traducción, transcripción, análisis y resúmenes de contenidos (audio, vídeo, texto).
- ✓ **Imagen:** reconocimiento y generación.



# La tecnología de IA generativa ya está aquí

Tiempo para alcanzar 100M usuarios






# Tendencias de Microsoft Work Trend Index

<http://aka.ms/wti>

 31,000 personas

 31 países

 Microsoft 365, LinkedIn,  
Glint People Science + investigaciones académicas

## El panorama laboral actual

64%

de los empleados no tienen tiempo o energía suficientes para hacer su trabajo

57%

del tiempo de los empleados se dedica a comunicarse

43%

del tiempo de los empleados se dedica a crear

## Empleados y Líderes están preparados para adoptar la IA

87%

de las organizaciones creen que la IA les dará una ventaja competitiva

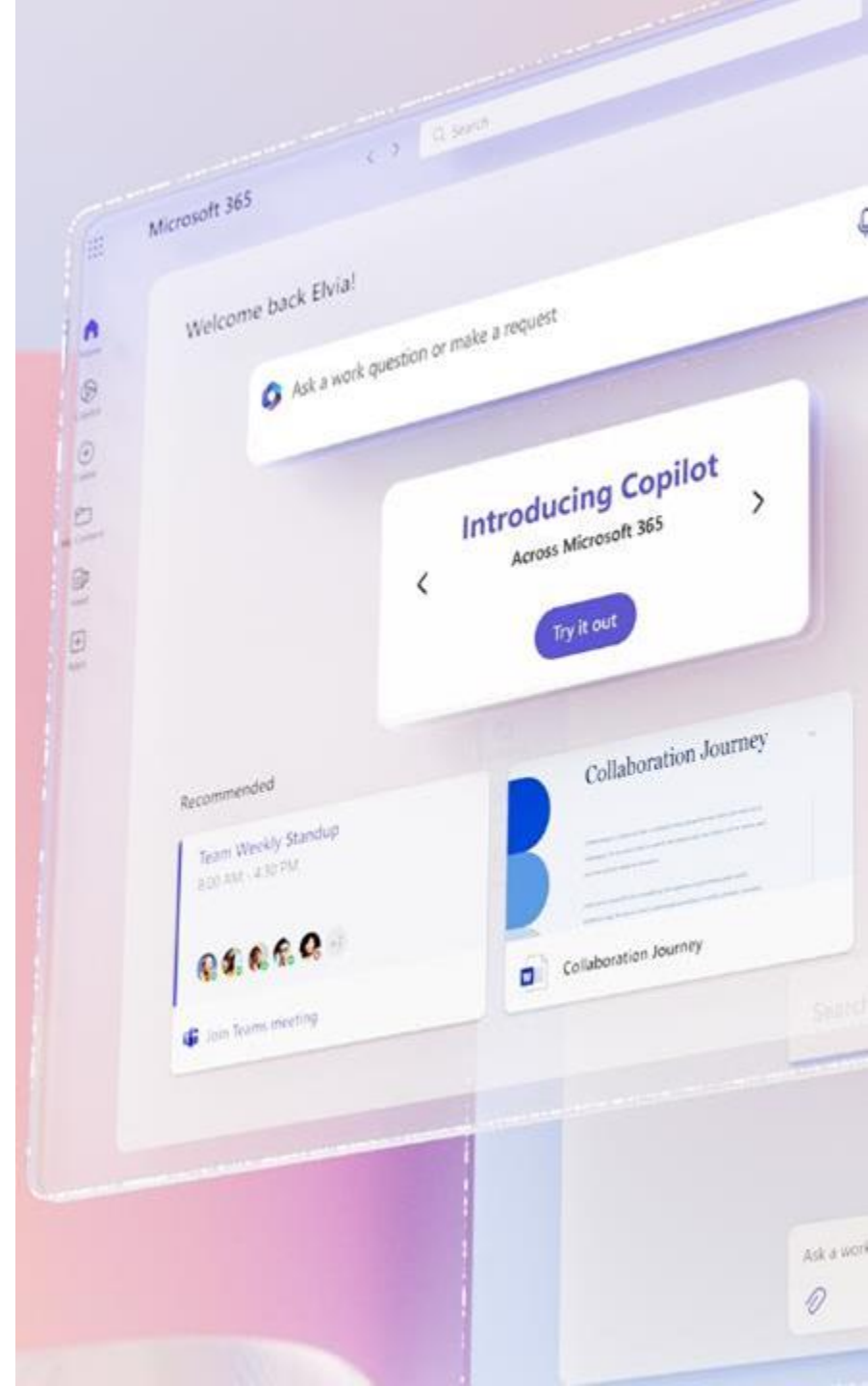
Fuente: 2023 Work Trends Index

2x

probabilidad de que un líder afirme que la IA aportará valor aumentando la productividad frente a la reducción de personal

70%

de empleados dispuestos a delegar trabajo a la IA



# Prepararse para la era de la IA



¿Cuáles son los **objetivos** de su organización para utilizar la IA?



¿Cuáles son los **puntos de dolor** que la IA puede resolver?



¿Cuáles son las **capacidades actuales** de su organización en términos de IA?



¿Tiene su organización una **estrategia de datos** de datos?



¿Dispone su organización de la **infraestructura y los recursos** necesarios para respaldar las iniciativas de IA?



# Copilot para Microsoft 365

Integrado en las aplicaciones de Microsoft 365



# Microsoft 365 Copilot



Basado en sus datos empresariales

Microsoft 365 Copilot tiene acceso en tiempo real tanto a su contenido como a su contexto en Microsoft Graph.



Seguridad, cumplimiento y privacidad integrales

Copilot hereda sus políticas de seguridad, cumplimiento y privacidad configuradas en Microsoft 365.



Diseñado para proteger los datos

Tus datos nunca salen de su partición segura, y nunca se utilizan con fines de formación.



Integrado en las aplicaciones que utilizas a diario

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, y más.



Usuario individual y administrador siempre en control

El usuario decide qué utilizar, modificar o descartar.



Diseñado para aprender nuevas habilidades

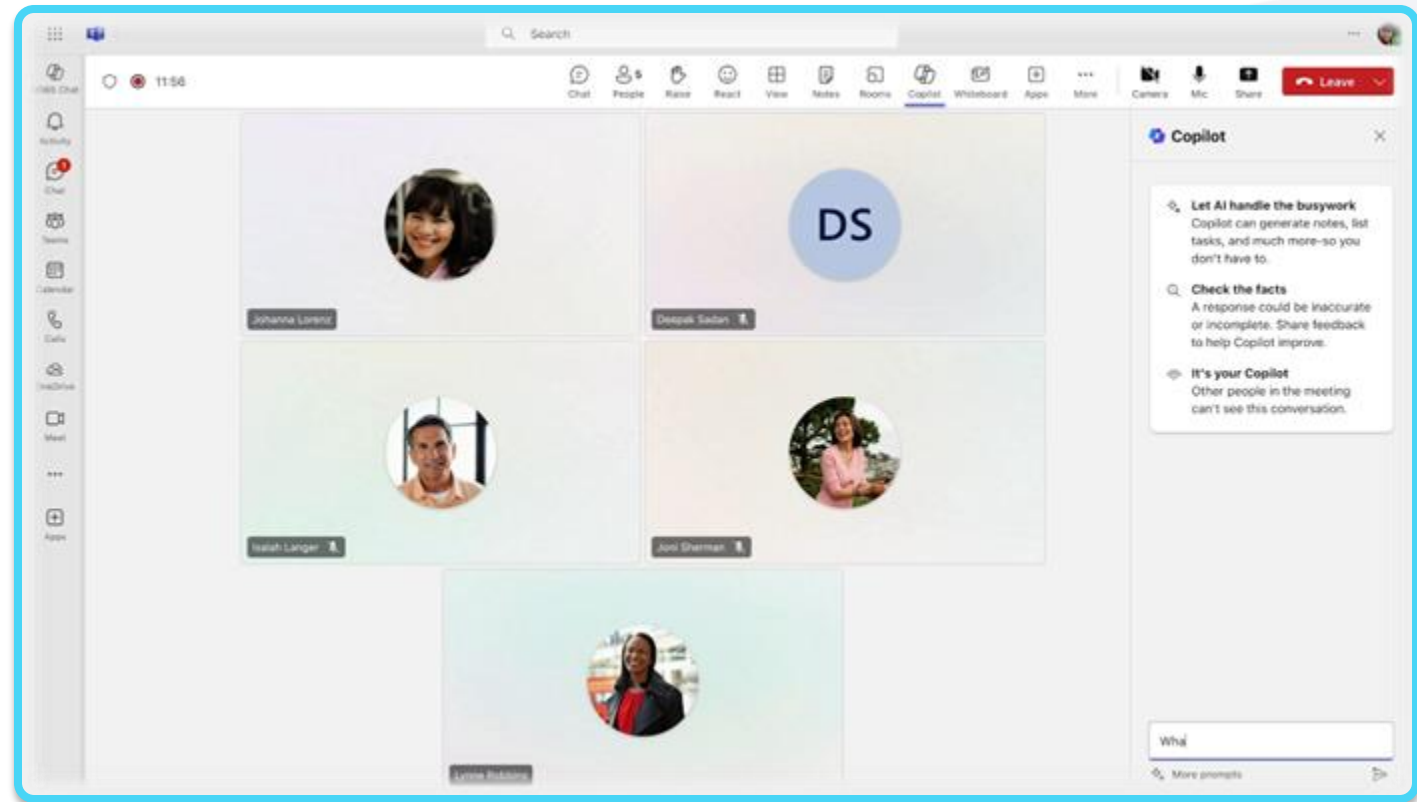
A medida que Copilot aprende sobre los procesos, puede realizar tareas y consultas más sofisticadas.

## Copilot en Teams

Copilot le ayuda a dirigir reuniones eficaces, ponerse al día, organizar los puntos clave del debate y resumir las acciones.

Con **Copilot** ahora puede:

- Resumir lo que te has perdido en una reunión.
- Crear una tabla de pros y contras para [topic].
- ¿Qué decisiones se tomaron y cuáles son los próximos pasos sugeridos?

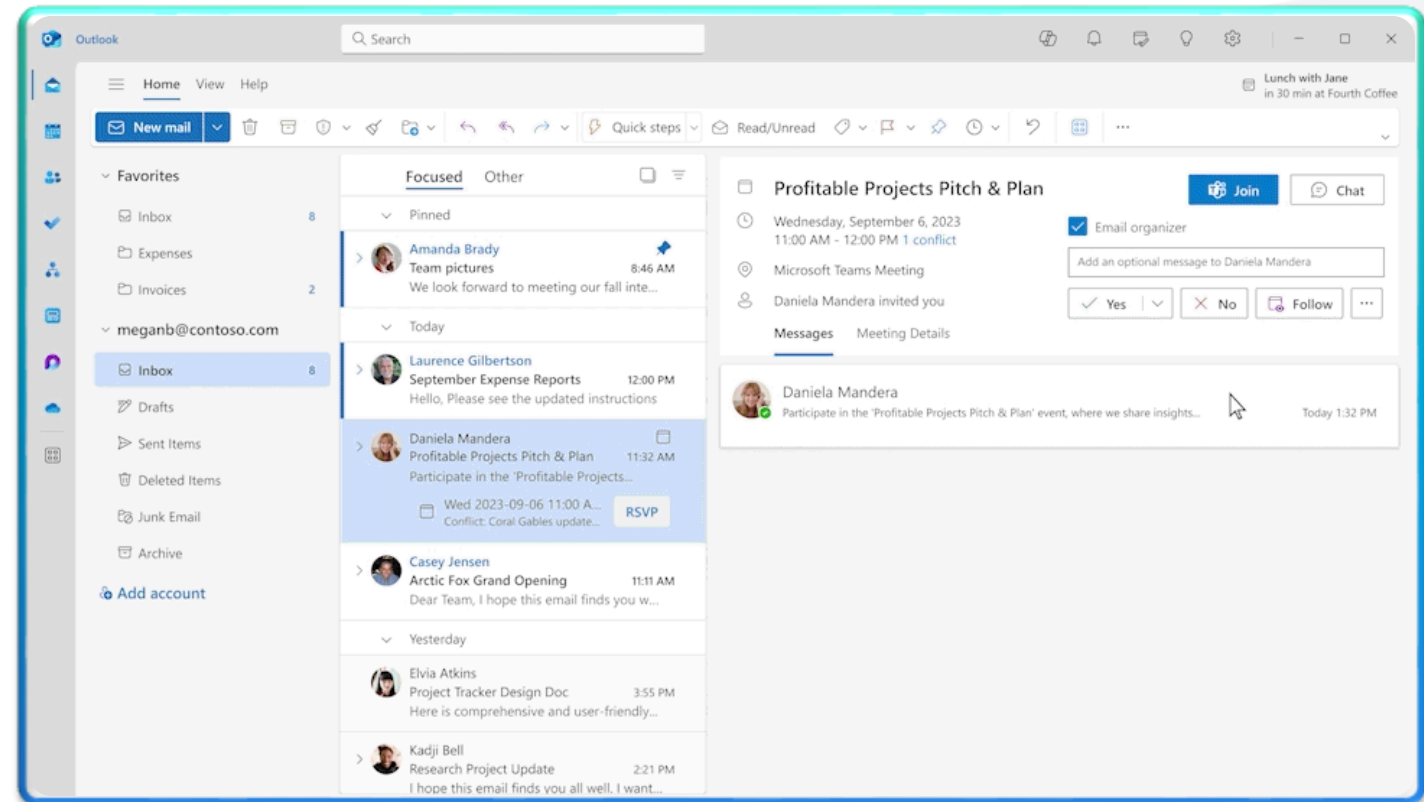


# Copilot en Outlook

Le ayuda a controlar su bandeja de entrada y a crear una comunicación impactante en una fracción del tiempo.

Con **Copilot** ahora puede:

- Resumir un hilo de correo electrónico y sugerir acciones, respuestas y seguimiento me
- Elige "Suena como yo" para que se adapte a tu estilo de escritura y voz únicos.
- Siga una reunión de Teams directamente desde Outlook. El Organizador recibirá una notificación para grabarla y Copilot le avisará cuando la grabación esté lista.

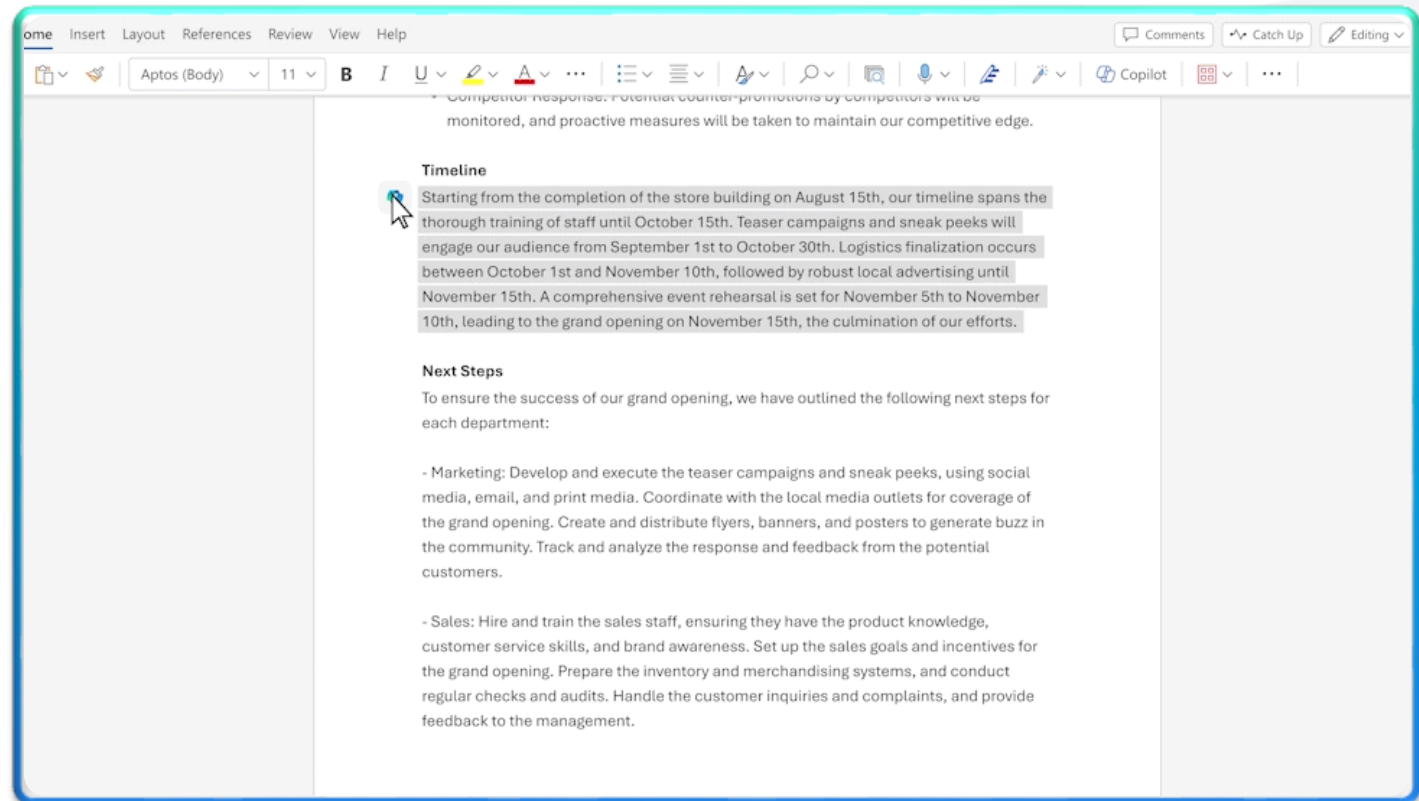


# Copilot en Word

Transforma el proceso de escritura para que sea más creativo y eficaz.

Con **Copilot** ahora puede:

- Crear un resumen de cualquier documento para compartirlo como recapitulación o para ponerte al día rápidamente.
- "Re escribir" un párrafo o ahorrar tiempo en el formateo pidiendo a Copilot que genere una tabla a partir de tu texto.
- Crear gráficos personalizados directamente en el documento con Microsoft Designer, que utilizará imágenes de archivo o las que usted cargue en el chat.



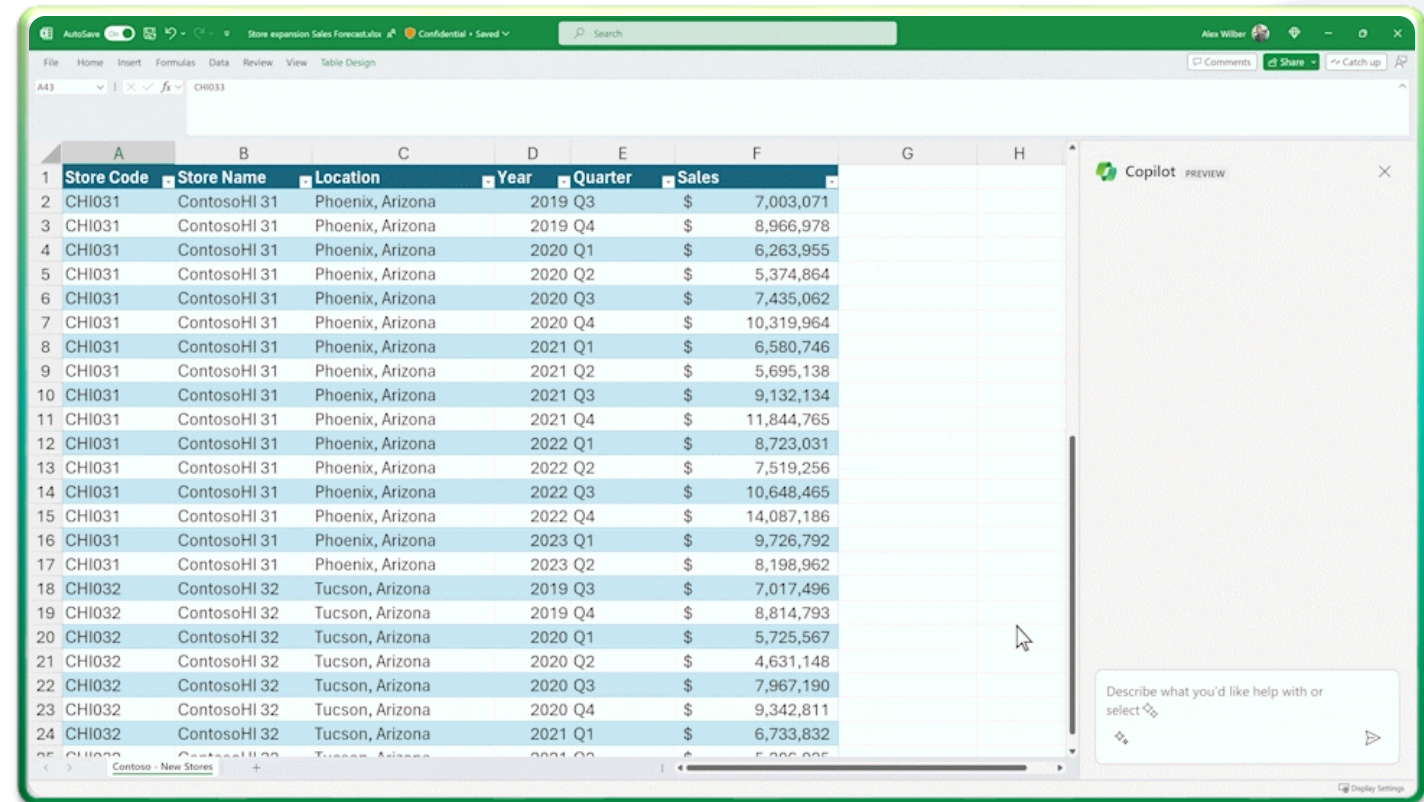


# Copilot en Excel

Permite a cualquiera analizar y visualizar datos como un analista de datos.

Con **Copilot** ahora puede:

- Crear visualizaciones potentes y profesionales, genere previsiones y ahorre tiempo clasificando datos con Python en Excel.
- Pedir: "haz rojas todas las celdas cuyo valor sea inferior a 1000", filtra y ordena tus datos
- Hacer preguntas sobre sus datos para descubrir al instante información clave.



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a table of sales data. The table has columns for Store Code, Store Name, Location, Year, Quarter, and Sales. The data is organized by store and then by time period. A Copilot chat window is open on the right side of the spreadsheet, with a text input field that says "Describe what you'd like help with or select".

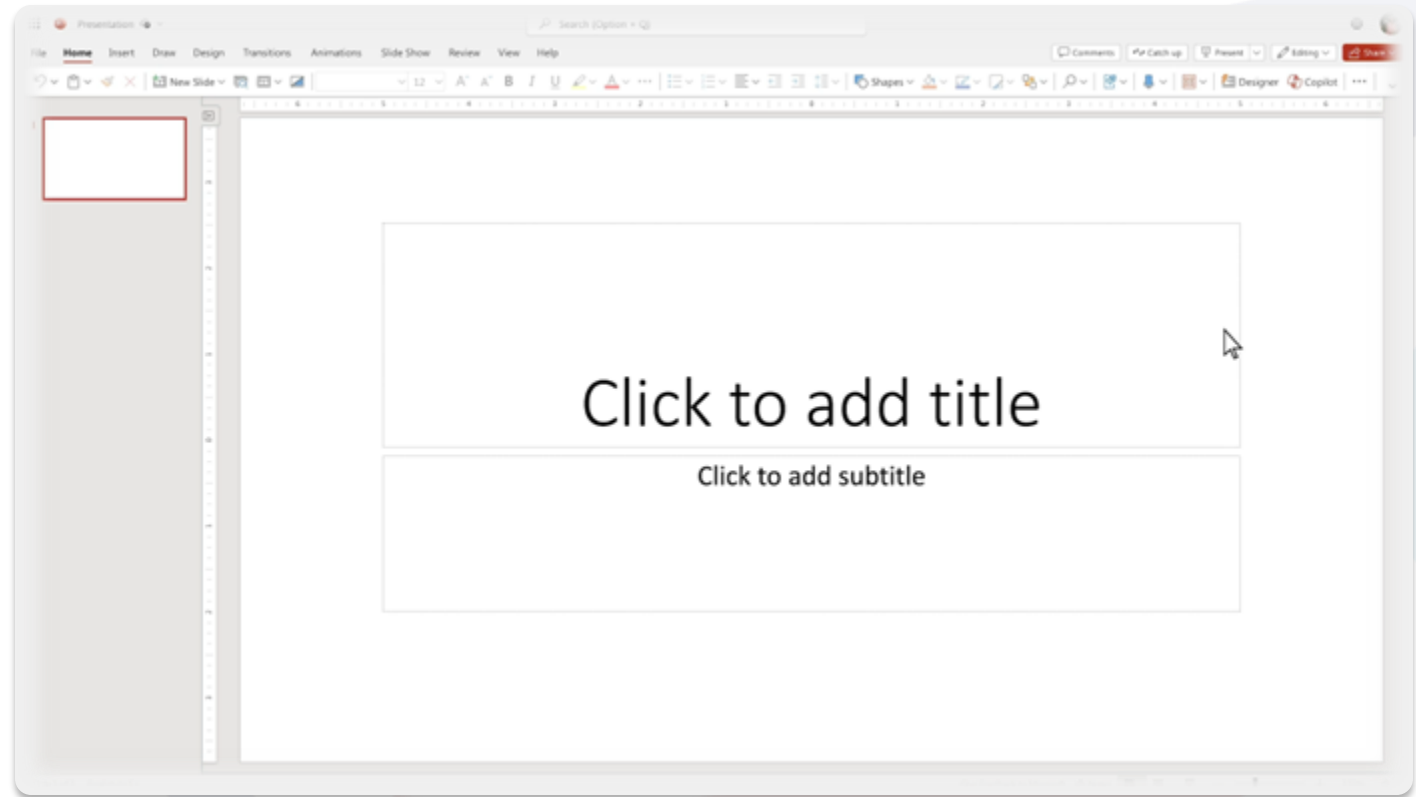
Store Code	Store Name	Location	Year	Quarter	Sales
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q3	\$ 7,003,071
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q4	\$ 8,966,978
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q1	\$ 6,263,955
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q2	\$ 5,374,864
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q3	\$ 7,435,062
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q4	\$ 10,319,964
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q1	\$ 6,580,746
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q2	\$ 5,695,138
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q3	\$ 9,132,134
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q4	\$ 11,844,765
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q1	\$ 8,723,031
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q2	\$ 7,519,256
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q3	\$ 10,648,465
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q4	\$ 14,087,186
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q1	\$ 9,726,792
CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q2	\$ 8,198,962
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q3	\$ 7,017,496
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q4	\$ 8,814,793
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q1	\$ 5,725,567
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q2	\$ 4,631,148
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q3	\$ 7,967,190
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q4	\$ 9,342,811
CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021	Q1	\$ 6,733,832

# Copilot en PowerPoint

Copilot ayuda a convertir sus ideas en presentaciones asombrosas.

Con **Copilot** ahora puede:

- Crear una presentación de cinco diapositivas basada en un documento de Word, incluya las fotos de archivo pertinentes.
- Consolidar esta presentación en un resumen de tres diapositivas.
- Reformatear estas tres viñetas en tres columnas, cada una con una imagen.

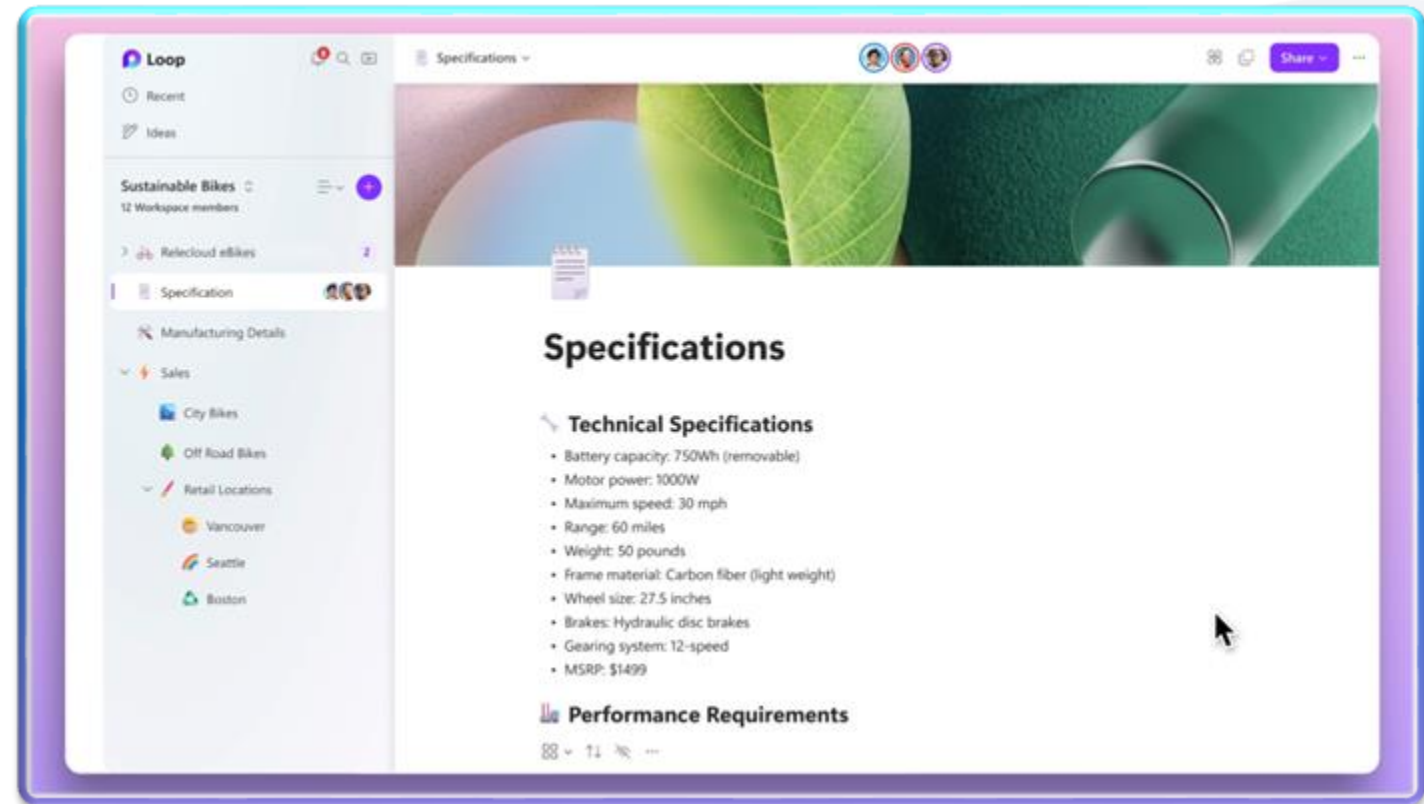


## Copilot en Loop

Libera el poder del pensamiento compartido, ayuda a cocrear, a estar al día y a continuar donde otros lo dejaron.

Con **Copilot** ahora puede:

- Crear un resumen de cualquier documento para compartirlo como recapitulación o para ponerte al día rápidamente.
- "Re escribir" un párrafo o ahorra tiempo en el formateo pidiendo a Copilot que genere una tabla a partir de tu copia.
- Crear Gráficos personalizados directamente en el documento con Microsoft Designer, que utilizará imágenes de archivo o las que usted cargue en el chat.

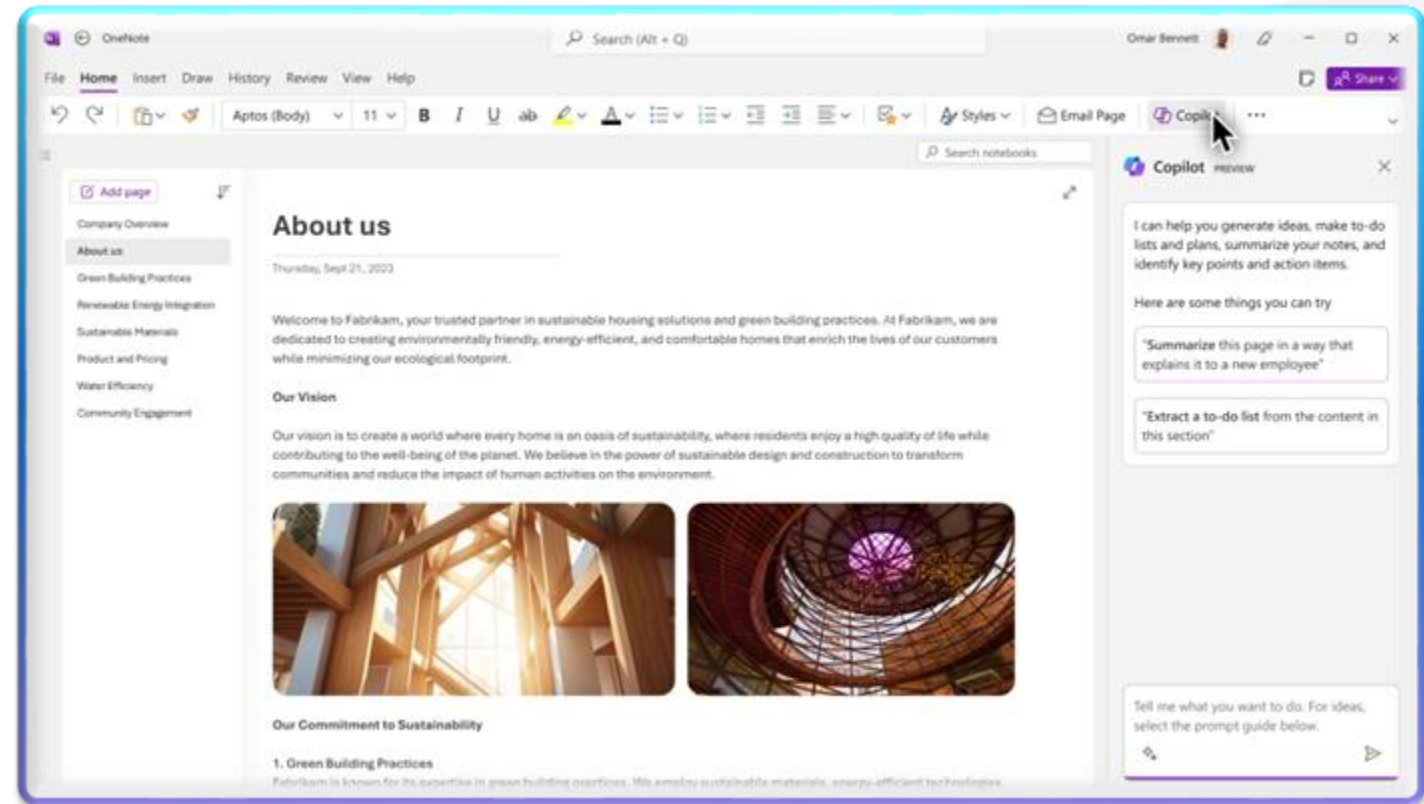


# Copilot en OneNote

Le ayuda a encontrar toda la información que necesita.

Con **Copilot** ahora puede:

- Hacer preguntas abiertas relacionadas con un archivo individual u obtenga un resumen del contenido, sin abrir nunca un archivo en OneDrive y SharePoint.





Microsoft Copilot empodera a **cada usuario final**

## HR

*Almacene, acceda y priorice notas en una fracción de tiempo*



## Marketing

*Poner en marcha el proceso creativo y generar ideas mientras escribe*



## Ventas

*Concéntrese en cerrar acuerdos con un asistente de inteligencia artificial para el correo electrónico*



## Atención al cliente

*Permanecer coordinados como un equipo para resolver más problemas de los clientes*



## Finanzas

*Simplificar los informes financieros y validar la calidad de los datos*



## Data y TI Pros

*Gestión eficaz de los proyectos compartidos y seguimiento de los progresos*





# Casos de Uso de Copilot

## Colaboración documental

Colaborar en documentos, presentaciones y hojas de cálculo en tiempo real. Sugiere mejoras, ofrece plantillas y recomendaciones contextuales para mejorar la eficacia de la colaboración.

## Soporte en las presentaciones

Proporciona sugerencias de diseño para las diapositivas, recomienda transiciones y sugiere elementos multimedia pertinentes para mejorar la calidad general de las presentaciones.

## Traducción de idiomas

Asistencia de traducción en tiempo real mientras se crean contenidos o se comunica con otras personas

## Análisis de datos

Ofrecer ideas, sugerencias de visualización de datos y fórmulas para ayudar a analizar y presentar los datos de manera eficaz en Excel .



## Composición y respuesta del correo electrónico

Redactar correos electrónicos, proporcionando sugerencias basadas en el contexto del destinatario y en los diferentes estilos de escritura. Ayuda a responder a los correos electrónicos de forma más eficaz.

## Gestión del calendario

Gestione agendas y planifique reuniones de forma eficaz. Sugiere franjas horarias adecuadas para las reuniones en función de la disponibilidad de los asistentes y rellena automáticamente los detalles del evento.

## Gestión de proyectos

Seguimiento del progreso del proyecto, fijación de tareas y recomendación de medidas para mantener los proyectos en marcha.

## Formación e incorporación

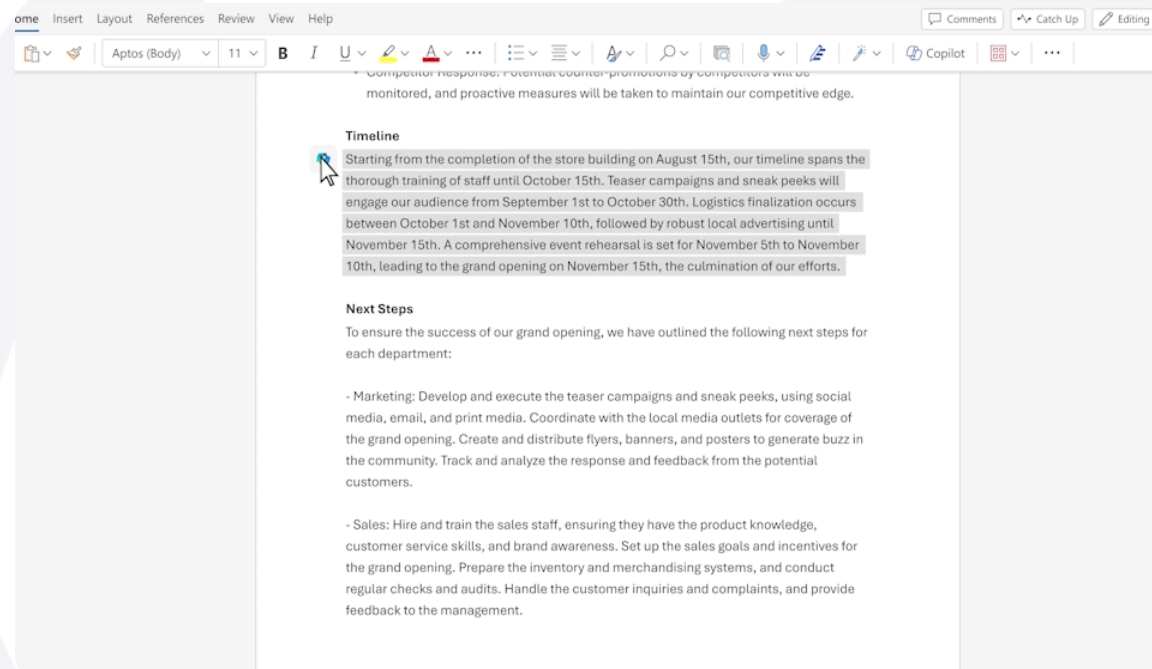
Guiar a los nuevos usuarios a través de las características y funcionalidades de la suite Microsoft 365, haciendo que el proceso de incorporación sea más fluido.




# Ponga en marcha el proceso creativo y genere ideas mientras escribe

Copilot en Word transforma la escritura con eficacia y creatividad.

- Cree el primer borrador haciendo referencia a un máximo de tres documentos
- Reescriba secciones o un documento entero, o cambie el tono para perfeccionar documentos existentes
- Reciba sugerencias para reforzar argumentos, suavizar incoherencias
- Ahorre tiempo y resuma texto en documentos extensos
- Descubra información: por ejemplo, pregunte si hay una llamada a la acción.



 Copilot en Word

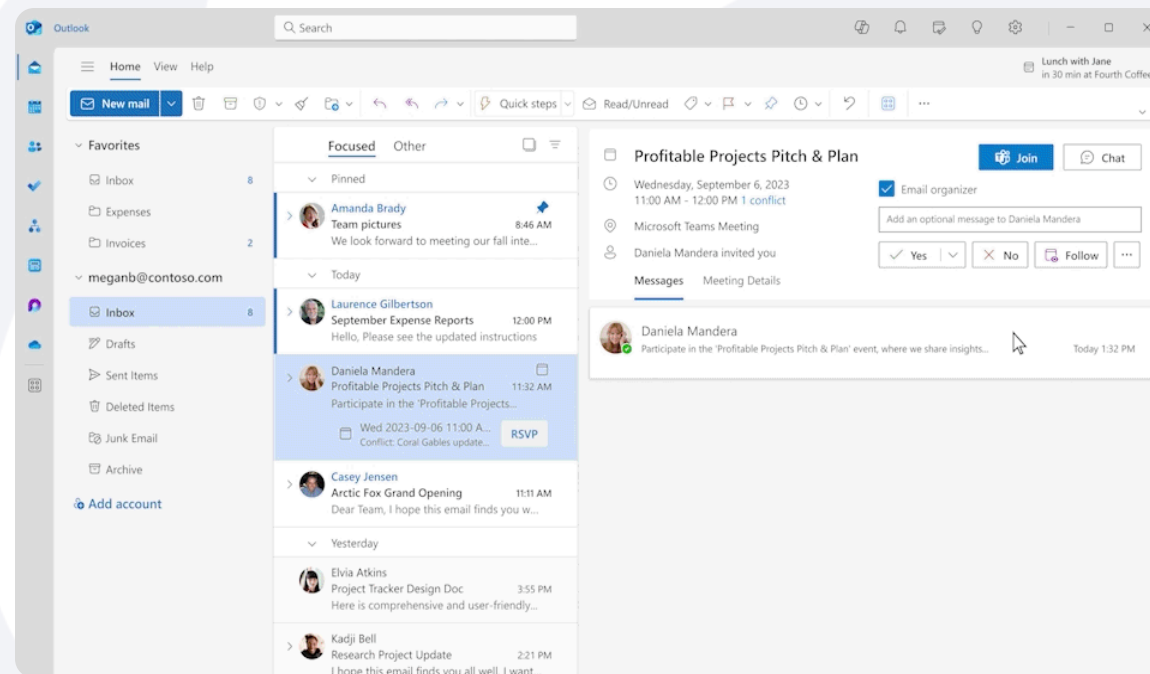


Ventas

# Concéntrese en cerrar acuerdos con un asistente de IA para el correo electrónico


Con Copilot en Outlook, manténgase al tanto de su bandeja de entrada, gestione el seguimiento de reuniones y cree una comunicación impactante en una fracción del tiempo.

- Personalice un mensaje de correo electrónico con opciones de longitud y el tono
- Incluya los puntos de vista de las personas en los resúmenes de conversaciones
- Prepárese para las reuniones con un resumen de preparación de reuniones



## Copilot para Ventas

+ Mejore las relaciones con los clientes mediante una conexión perfecta con su plataforma CRM para obtener información de ventas en tiempo real y crear contenidos específicos para cada cliente.

 Copilot en Outlook





Atención al cliente

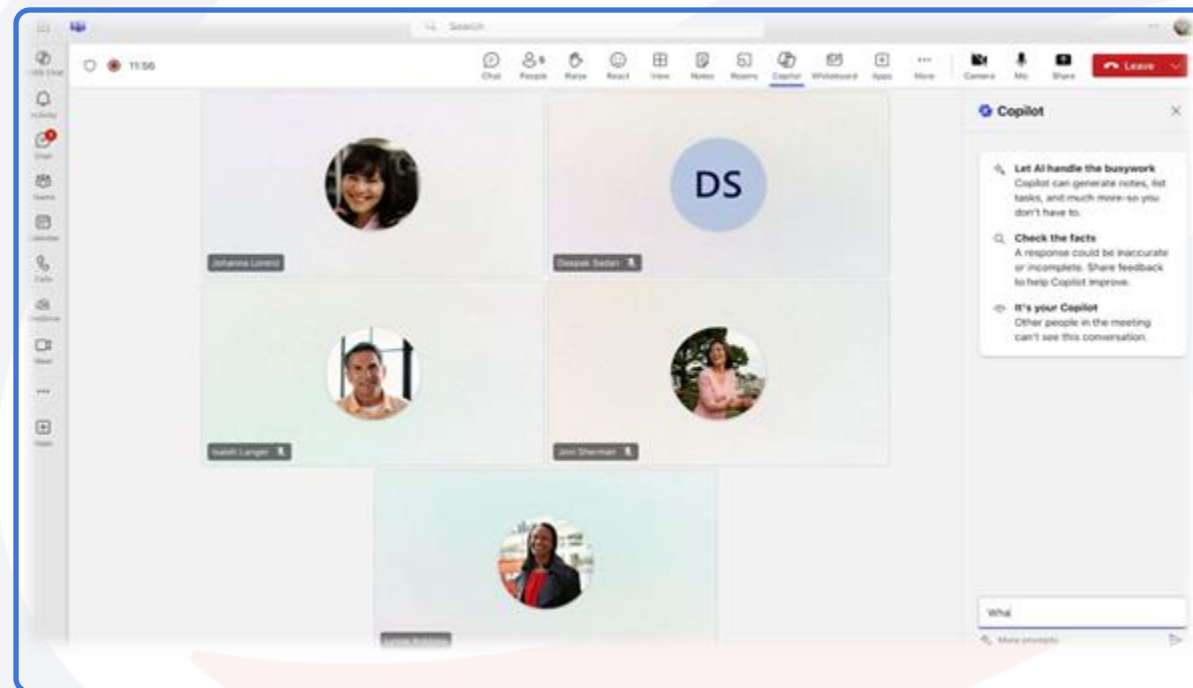
# Permanecer coordinados como un equipo para resolver más problemas de los clientes

Con Copilot en Teams, manténgase organizado y al tanto de todos sus chats, reuniones y llamadas.

- Crear nuevos mensajes, notas de reunión, tabla de ideas
- Construir agendas basadas en transcripciones del historial de chat de otras reuniones o llamadas
- Descubra las respuestas a preguntas específicas -como qué decisiones se tomaron- de chats o reuniones

## Copilot para servicios

+ Modernice las soluciones de servicio existentes con IA generativa para mejorar las experiencias de los clientes e impulsar la productividad en las herramientas que los agentes utilizan a diario.



 Copilot en Teams




Finanzas

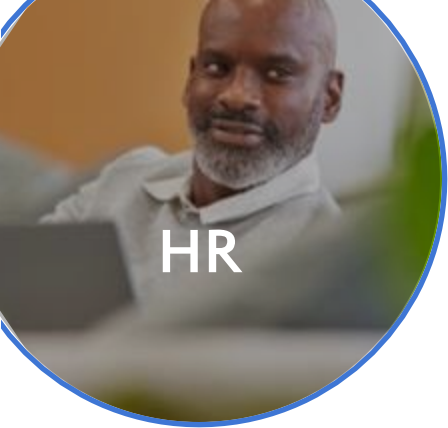
# Simplificar los informes financieros y validar la calidad de los datos

Con Copilot en Excel, analice, comprenda y visualice datos con facilidad.

- Crear nuevas columnas de fórmulas o insertar gráficos
- Insertar tablas dinámicas en una nueva hoja
- Refinar datos mediante comandos sencillos
- Identificar tendencias, crear visualizaciones o pedir recomendaciones con consultas en lenguaje natural

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Store Code	Store Name	Location	Year	Quarter	Sales		
2	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q3	\$ 7,003,071		
3	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2019	Q4	\$ 8,966,978		
4	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q1	\$ 6,263,955		
5	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q2	\$ 5,374,864		
6	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q3	\$ 7,435,062		
7	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2020	Q4	\$ 10,319,964		
8	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q1	\$ 6,580,746		
9	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q2	\$ 5,695,138		
10	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q3	\$ 9,132,134		
11	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2021	Q4	\$ 11,844,765		
12	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q1	\$ 8,723,031		
13	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q2	\$ 7,519,256		
14	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q3	\$ 10,648,465		
15	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2022	Q4	\$ 14,087,186		
16	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q1	\$ 9,726,792		
17	CHI031	ContosoHI 31	Phoenix, Arizona	2023	Q2	\$ 8,198,962		
18	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q3	\$ 7,017,496		
19	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2019	Q4	\$ 8,814,793		
20	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q1	\$ 5,725,567		
21	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q2	\$ 4,631,148		
22	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q3	\$ 7,967,190		
23	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2020	Q4	\$ 9,342,811		
24	CHI032	ContosoHI 32	Tucson, Arizona	2021	Q1	\$ 6,733,832		

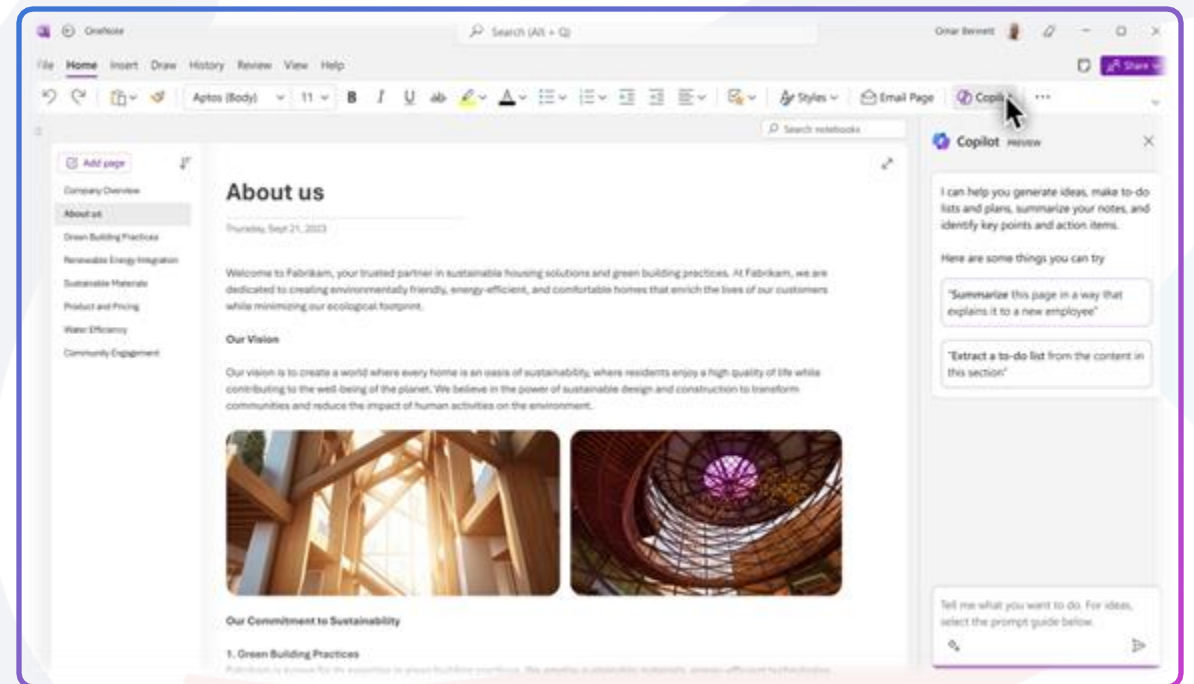
 Copilot en Excel




# Almacene, acceda y priorice notas en una fracción del tiempo

Con Copilot en OneNote, revolucione su forma de planificar y organizar para estar mejor preparado y pasar a la acción de forma proactiva.

- Descubra información más profunda sobre sus notas
- Resuma su contenido en OneNote, para que pueda dar un mejor sentido a las notas de páginas más largas que haya tomado
- Obtenga un párrafo generado por Copilot, una lista con viñetas o una sección organizada



 Copilot en OneNote

# Licencia y requisitos previos

## *Requisitos previos para la licencia básica*

1. M365 O365, E3, E5, Microsoft Business Standard o Microsoft Business Premium.
2. Cuenta de Azure active directory
3. El canal de actualización debe ser Actual o Mensual.

\*\*Microsoft empezará a desplegar "Semantic Index for Copilot" en M365 E3 y M365 E5.



## Copilot para Microsoft 365

Incluido por USD 30 por usuario, por mes





### Copilot

Gratis



### Copilot para Microsoft 365

\$30

Capacidades básicas



Conexión a tierra



Protección de datos comerciales



Protección de datos de nivel empresarial



Graph Grounding



Aplicaciones Microsoft 365



Copilot Studio





**Copilot**

**Copilot para  
Microsoft 365**

**Copilot para  
Ventas**

**Copilot para  
Servicios**

Capacidades básicas



Conexión a tierra



Protección de datos comerciales



Protección de datos de nivel  
empresarial



Graph Grounding



Aplicaciones Microsoft 365



Copilot Studio



Funciones específicas



# Microsoft 365 Copilot Seguridad y privacidad







## Copilot para Microsoft 365

Lenguaje natural



+



+



+



Grandes modelos  
lingüísticos

Microsoft Graph  
- Tus datos -

Aplicaciones  
Microsoft 365

Internet

Basado en el enfoque  
de Microsoft



+



+



+



Seguridad

Cumplimiento

Privacidad

IA responsable



## Controles de seguridad y cumplimiento de Copilot para Microsoft 365

### Controles de seguridad esenciales



#### Copilot + M365 Business Standard

Autenticación multifactor  
con valores predeterminados de seguridad

Controles de acceso y seguridad basados en  
dispositivos  
para recursos M365

Búsqueda básica de contenido y palabras clave  
para datos generados por Copilot

### Controles de seguridad exhaustivos



#### Copilot + Microsoft 365 Business Premium

Todo lo de M365 Business Standard, más:

Políticas de acceso condicional basadas en la identidad,  
el dispositivo, la ubicación y la red

Políticas de condiciones de uso que deben aceptarse  
antes de obtener acceso

Restrinja el almacenamiento de datos y archivos  
empresariales únicamente a las aplicaciones aprobadas

Protección de los datos confidenciales de M365 frente  
a filtraciones y usos indebidos (sólo archivos y correos  
electrónicos).

eDiscovery, retención de litigios y políticas de  
retención



## Controles de seguridad y cumplimiento de Copilot para Microsoft 365

### Seguridad básica



Copilot +  
Office 365 E3

Autenticación multifactor con valores predeterminados de seguridad

Etiquetas de sensibilidad manuales para contenido generado por Copilot (sólo Office)

### Seguridad básica controles



Copilot +  
Microsoft 365 E3

Acceso condicional políticas basadas en la identidad, el dispositivo, la ubicación y la red

Etiquetas de sensibilidad manuales para documentos que no sean de Microsoft (por ejemplo, pdf)

Capacidades de Gestión de endpoints

### Los mejores controles de seguridad



Copilot +  
Microsoft 365 E5

Riesgo de usuario/sesión y control de acceso

Etiquetas de sensibilidad automáticas para documentos que no sean de Microsoft (ejemplo, pdf)

Descubra y evalúe el riesgo de más de 400 aplicaciones de IA e implanta controles para su uso en el trabajo

# Los principios de la IA de Microsoft



Equidad



Fiabilidad  
y Seguridad



Privacidad y  
Seguridad



Inclusión



Transparencia



Rendición de  
cuentas

Microsoft Cloud – IA en  
la que puedes confiar

Sus datos **son sus datos**.

Sus datos **no se utilizan** para  
entrenar los modelos de la  
fundación OpenAI sin permiso.

Sus datos están **protegidos**  
por los más exhaustivos  
controles de seguridad y  
conformidad de la empresa.

¡Muchas gracias!

