

## CASO DE ÉXITO

### LATAM | PERÚ

Importante institución peruana de servicios financieros que tiene como propósito erradicar la exclusión financiera, generando valor compartido. Es decir, creando valor económico, humano y social. En ese contexto, para el cliente, es muy importante lograr que cada uno de sus colaboradores entienda de manera profunda este propósito y se enfoquen en el valor de la persona, el servicio, la responsabilidad, el trabajo en equipo y la rentabilidad.



## DESAFÍOS A LOS QUE SE ENFRENTABA EL CLIENTE Y POR QUÉ ACUDIÓ A NOVENTIQ

El cliente se enfrentaba a diversos problemas puntuales que debían ser abordados para implementar un plan de recuperación ante desastres eficiente en su infraestructura de Google Cloud Platform (GCP) utilizando Terraform como Infraestructura como Código (IaC). Algunos ejemplos de estos desafíos eran cumplir con las normativas, establecer un plan de recuperación ante desastres, implementar y automatizar el entorno de contingencia, elegir la ubicación geográfica adecuada, garantizar la replicación y sincronización adecuada de los recursos, y establecer un monitoreo continuo y una automatización efectiva.



## SOLUCIÓN APORTADA POR NOVENTIQ

La solución propuesta por Noventiq para abordar los desafíos del cliente incluyó la creación de scripts de Terraform, la implementación de un plan de recuperación ante desastres, la configuración del entorno de contingencia en GCP, la realización de pruebas de contingencia y la entrega de sesiones de transferencia de conocimiento y documentación. Con esta solución integral, el cliente podrá contar con un plan robusto y eficiente para garantizar la continuidad del negocio y la protección de los datos financieros sensibles en caso de desastres.



## RESULTADOS

El cliente ha obtenido resultados altamente satisfactorios con la implementación de la solución propuesta por Noventiq. Los niveles de redundancia y resiliencia más altos han limitado el impacto potencial en las aplicaciones y datos del cliente, mientras que los simulacros de recuperación han permitido validar y mejorar el plan de manera segura. El proceso de implementación de medidas de control ha prevenido desastres y detectado problemas potenciales, permitiendo a la compañía cumplir plenamente con las normativas de la Industria Financiera en Perú.