

Declaración medioambiental, social y de gobernanza corporativa (ASG) de Softline

1. Introducción

1.1 Contexto

Softline, al igual que otras empresas, está profundamente comprometida con asuntos medioambientales, sociales y de gobernanza corporativa (ASG). Reconocemos los retos que trae la ASG cuando trabajamos en muchos mercados emergentes y en desarrollo y nos esforzamos por construir comunidades sostenibles, equitativas, saludables y diversas a través de una combinación de soluciones innovadoras de transformación digital y tecnología de la información, combinadas con un fuerte desempeño ambiental, social y de gobernanza. Este compromiso se refleja en todos los aspectos de nuestro negocio, incluida la forma en que diseñamos y construimos nuevos proyectos, operamos nuestra cartera y colaboramos con las partes interesadas.

Estamos extremadamente orgullosos de nuestros éxitos, por ejemplo, fuimos destacados como un modelo a seguir ASG en Rusia, recibiendo el "Premio a la respuesta de la comunidad" de socio del año de Microsoft por nuestros esfuerzos para apoyar a las empresas locales y a la comunidad durante la pandemia de COVID-19.

1.2 ¿Por qué es importante la ASG?

Creemos que acertar con nuestra propuesta ASG no sólo es lo correcto, sino que también nos ayudará a una mayor creación de valor.



global warming = calentamiento global
health issues = problemas de salud
gender inequality = desigualdad de género
poverty = pobreza
inequalities = desigualdades

biodiversity loss = pérdida de biodiversidad
pollution and waste = contaminación y desechos

Con los desafíos a los que nos enfrentamos como comunidad global, como el calentamiento global, la contaminación, la desigualdad y la pobreza, creemos que nunca ha habido un momento más importante para que las empresas responsables como la nuestra sigan asegurando que estamos integrando los ASG en nuestro enfoque empresarial.

2. Medio ambiente

2.1 Resumen

En Softline nos proponemos integrar la gestión medioambiental en todo lo que hacemos. Nuestra política medioambiental define los principios, los objetivos y las áreas centrales de las actividades de Softline en el ámbito de la protección del medio ambiente y la seguridad. El objetivo es garantizar un desarrollo ecológico y sostenible de la empresa a corto y largo plazo y minimizar el impacto negativo en el medio ambiente. A modo de ejemplo, tenemos una serie de iniciativas de gestión de residuos implantadas en nuestras oficinas con el objetivo de reciclar plásticos y minimizar el uso de papel.

Además, ayudamos a nuestros clientes y socios a implantar métodos y tecnologías avanzadas para reducir el impacto medioambiental adverso y el consumo de recursos.

2.2 Declaración sobre el cambio climático

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto energético y de carbono, ya que creemos que el cambio climático es uno de los mayores riesgos para nuestro mundo. Nuestro programa de sostenibilidad está comprometido con iniciativas ambientalmente sostenibles que aportan eficiencia, valor y salud a corto plazo para nuestro negocio.

2.3 Protección del medio ambiente

Como se ha descrito anteriormente, nuestra política medioambiental define los principios, las metas, los objetivos y las áreas centrales de las actividades de la empresa en el ámbito de la protección del medio ambiente y la seguridad. Seleccionamos el ámbito de negocio, los métodos de operación y los tipos de recursos que afectan al medio ambiente en la menor medida posible, además de ayudar a nuestros clientes y socios a aplicar métodos y tecnologías avanzadas para reducir el impacto medioambiental adverso y el consumo de recursos. Softline cuenta con la acreditación ISO 14001 (Gestión medioambiental) para garantizar que nos mantenemos alineados con las mejores prácticas.

3. Social

3.1 Resumen

La responsabilidad social corporativa es una parte indispensable de nuestras actividades. Nos aseguramos de cuidar a nuestra gente haciendo de nuestra empresa un lugar de trabajo divertido, emocionante, seguro y gratificante. También tenemos un largo historial de apoyo significativo y a menudo transformador, a las comunidades en las que operamos..

3.2 Remuneración y beneficios

Sabemos que el primer paso para contratar y retener a los mejores talentos es crear lugares de trabajo seguros e inspiradores donde la gente se sienta valorada. Ofrecemos una remuneración y unas prestaciones competitivas a todos los empleados regulares a tiempo completo, que incluyen, entre otras cosas, vacaciones y bajas por enfermedad pagadas..

3.3 Cultura, compromiso y crecimiento

Creamos entornos de trabajo divertidos y animados que recompensan la innovación y la colaboración a todos los niveles. Se anima a los líderes a demostrar una "política de puertas abiertas" y los empleados pueden dar su opinión a través de sus revisiones anuales de rendimiento. Realizamos encuestas periódicas sobre el compromiso de los empleados y celebramos eventos periódicos para que todos los empleados estén comprometidos y plenamente informados. También nos proponemos fomentar el crecimiento personal y profesional de los empleados en todos los niveles de la organización mediante revisiones anuales del rendimiento, formación específica para cada función y oportunidades de desarrollo profesional.

3.4 Salud y seguridad

La salud y la seguridad de nuestros empleados, proveedores y clientes es de suma importancia para nosotros. Nuestra política de salud y seguridad se adopta para garantizar la seguridad en nuestras prácticas de trabajo, mejorar las condiciones laborales y la salud, seguridad y bienestar de los empleados. Por poner un ejemplo, recientemente hemos lanzado un nuevo portal online, con 5 programas de bienestar como "You Matter" (Nos importas), cuyo objetivo es dar apoyo y mejorar la salud tanto física como mental de nuestros empleados.

3.5 Diversidad e inclusión

Aceptamos y valoramos la diversidad en todas sus formas, ya sea el género, la edad, la etnia o el origen cultural. La igualdad de oportunidades es parte integrante de nuestro proceso de contratación, ya que pretendemos desarrollar una comunidad de talentos diversos y tenemos personas de más de 50 nacionalidades diferentes trabajando en Softline. Buscamos mantener un lugar de trabajo positivo, libre de discriminación y acoso. Defendemos la equidad salarial y el respeto mutuo, promoviendo un entorno de justicia e igualdad. Nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se aplica a los niveles más altos de la organización, incluido el consejo de administración, donde reconocemos que la diversidad refuerza el rendimiento del consejo y promueve el valor a largo plazo para los accionistas.

3.6 Apoyo a nuestras comunidades:

Los proyectos de responsabilidad social corporativa son una parte indispensable de nuestro negocio. Nos esforzamos continuamente por añadir proyectos socialmente beneficiosos a nuestro historial, centrándonos principalmente en ayudar a grupos especialmente vulnerables, como niños huérfanos o desfavorecidos, ancianos y discapacitados. Apoyamos a nuestras comunidades locales en los mercados en los que operamos ayudando a satisfacer las necesidades nutricionales básicas y ofreciendo oportunidades para mejorar la educación y la alfabetización tecnológica. Junto con la fundación benéfica UMIRA, apoyamos el proyecto "Taste of Life - Connection of Generations", cuyo objetivo es ayudar a las personas mayores de Rusia a desarrollar sus conocimientos de Internet y mejorar su comprensión de la tecnología moderna.

También con frecuencia participamos y patrocinamos concursos y eventos para alumnos y estudiantes en el ámbito de la seguridad de la información. Por ejemplo, patrocinamos un hackathon para niños huérfanos de toda la región de Moscú organizado por la fundación benéfica Istok, proporcionando a los participantes en el hackathon ordenadores portátiles personales para su formación.

4. Dirección/Gobernanza

4.1 Resumen

Consideramos que las prácticas de gobernanza son esenciales para crear y preservar el valor para sus accionistas y otras partes interesadas. Esto incluye un enfoque sólido del gobierno corporativo que tiene como objetivo cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables, así como la adhesión a los valores corporativos y los principios empresariales.

Contamos con un consejo de administración eficaz y altamente cualificado. Promovemos la independencia del consejo y adoptamos la diversidad en todas sus facetas, incluidas las habilidades, la experiencia, el género, la etnia y la raza. Nuestros valores corporativos, respaldados por nuestro robusto código de ética corporativa y cumplimiento (nuestro "código"), esbozan los principios y normas clave para ayudar a nuestro consejo a ejercer sus responsabilidades y servir a los intereses de la empresa, sus accionistas y la sociedad.

4.2 Ética y derechos humanos

Nuestros directivos y todos los empleados, incluida la alta dirección, se comportan de acuerdo con los más altos estándares morales y éticos, basadas en nuestro código. Nos comprometemos a garantizar un lugar de trabajo justo para nuestros empleados, así como para los socios con los que hacemos negocios. Tenemos políticas estrictas de protección contra la discriminación y el acoso. Nuestros valores y principios empresariales fomentan la comunicación honesta y directa para resolver los problemas y las preocupaciones de forma rápida. También disponemos de un canal "Speak Up" que ofrece un método alternativo y anónimo para informar de presuntas infracciones de la normativa, comportamientos ilícitos o poco éticos, o fraudes.

Nuestro código también refleja nuestra larga dedicación a la preservación de los derechos básicos y la dignidad humana en nuestro lugar de trabajo y fuera de él. Softline considera que los derechos humanos son un componente esencial de nuestro negocio. Rechazamos toda forma de trabajo forzado o infantil, así como la esclavitud contemporánea y el tráfico de personas. Esta posición se aplica no sólo a nuestra empresa, sino también a nuestros socios comerciales.

5. Alcance de esta declaración

Esta es la primera declaración ASG de Softline aprobada en septiembre de 2021.

6. Historial de revisiones

Número de edición	Número de versión	Fecha de emisión	Resumen de los cambios
1	1.0	Agosto 2021	Primera edición
2	2.0	Septiembre 2021	Edición final

S.V. Chernovolenko,
Director general de Softline