

Aviso de Privacidad

1. ¿Quiénes somos?

Somos SOFTLINE HOLDING PLC, una compañía constituida bajo las leyes de Chipre cuya oficina principal está en Kosta Charaki 11, Oficina 302, 3041, Limassol, Chipre, y sus subsidiarias y entidades afiliadas (en adelante "SOFTLINE", "nosotros" o "nos"), actúan como responsables del tratamiento.

2. ¿Qué cubre este Aviso de privacidad?

El presente Aviso de privacidad se aplica a los sitios web públicos pertenecientes a SOFTLINE y a otros servicios en línea, y estará disponible mediante un enlace en todas las páginas y servicios aplicables. Algunas páginas web, aplicaciones o servicios en línea de SOFTLINE pueden recopilar y utilizar información personal sobre usted de diferentes maneras, por lo que tendrán un Aviso de privacidad de SOFTLINE específico. Le recomendamos que consulte el Aviso de privacidad aplicable, disponible en dichas páginas web, aplicaciones o servicios en línea. Nuestras páginas web contienen enlaces a otras páginas web que no son propiedad de SOFTLINE y, por lo tanto, no controlamos el contenido o las prácticas de privacidad de dichas páginas.

Nuestros sitios web y ofertas están dirigidos a personas en su competencias empresariales o profesionales. No están destinadas a niños menores de 16 años. No solicitamos a sabiendas información en línea a niños menores de 16 años ni comercializamos en línea con ellos.

Tenga en cuenta que, a efectos de este Aviso de privacidad, se entiende por información personal los datos o el conjunto de datos que pueden identificar a una persona, como el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. Para saber qué tipo de datos recopilamos con un propósito específico véase más abajo.

3. ¿Qué datos personales recopilamos y cómo pretendemos utilizarlos?

3.1 Datos recopilados con fines de marketing (contactarse con usted por correo electrónico o por teléfono para ofrecerle servicios, noticias o inscribirse en eventos)

- **Tipo de datos:** nombre, dirección de correo electrónico, teléfono.
- **Propósito:** promoción de nuestros servicios y productos o de nuestros socios.
- **Base Legal:** consentimiento. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción disponible en todas nuestras comunicaciones publicitarias o poniéndose en contacto con nosotros en los puntos de contacto pertinentes indicados a continuación en el párrafo 6.
- **Tiempo de conservación:** conservaremos los datos el tiempo necesario para proporcionarle la información a la que se suscribió, pero no más de 2 años desde la última interacción, a menos que exista un contrato, un reclamo o requisito legal justifique un procesamiento por mayor tiempo sobre el cual será informado.
- **Fuente de datos:** los datos son proporcionados por usted directamente a través de la suscripción a nuestro boletín de noticias.
- **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no hacerlo:** los campos son necesarios para la suscripción, no facilitar dichos datos implicará no poder inscribirse en el boletín.
- **Destinatarios de los datos y transferencias:** Empleados de SOFTLINE de los equipos correspondientes, empresas que procesan los datos en nuestro nombre (incluso para soporte técnico, de software y de marketing), terceros independientes cuando sea necesario (auditores, abogados, agencias de inspección) o en base a sus elecciones y acciones (como cuando nos pide que le hagamos un envío o una carta utilizando un

proveedor externo). Dependiendo de las leyes locales vigentes, puede obtener de nosotros más información sobre las entidades específicas que tienen acceso a los datos. Sus datos serán transferidos directamente a Rusia (también utilizamos proveedores con sede en Estados Unidos) y cualquier transferencia posterior se ajustará a las leyes locales y regionales aplicables. En el caso de los datos transferidos fuera de la UE/EEE, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (mayor información sobre dichas cláusulas está disponible [aquí](#)) para garantizar un nivel de protección similar al de la UE/EEE. Para los datos transferidos fuera de Serbia, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar (mayor información sobre dichas cláusulas disponible sólo en serbio [aquí](#)). Para los datos transferidos fuera de Argentina SOFTLINE también implementa Cláusulas Contractuales Estándar (mayor información sobre dichas cláusulas está disponible sólo en español [aquí](#)).

3.2 Datos recopilados a través de formularios web para la inscripción en eventos

- **Tipo de datos:** datos de contacto de la empresa que pueden incluir el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la empresa, el cargo, el sector.
- **Propósito:** inscribirlo en un evento específico y proporcionarle la información necesaria para asistir a dicho evento.
- **Base legal:** la base legal puede diferir dependiendo de las leyes locales aplicables, pero en general consideramos que nuestros intereses legítimos justifican el procesamiento a menos que y hasta que usted nos pida que le proporcionemos servicios o productos específicos, en cuyo caso el contrato existente o previsto proporciona una base legal; encontramos que tales intereses están justificados considerando que los datos se limitan a lo que normalmente comparten las personas que actúan en sus competencias empresariales o profesionales.
- **Tiempo de conservación:** conservaremos los datos el tiempo necesario para cumplir con el propósito perseguido, pero no más de 2 años desde la última inscripción al evento.
- **Fuente de datos:** los datos son proporcionados por usted directamente al rellenar el formulario web.
- **Obligación de proporcionar datos y consecuencias de no hacerlo:** algunos campos están marcados como necesarios en nuestros formularios web para poder enviar dichos formularios; no proporcionar dichos datos tendrá como consecuencia la imposibilidad de enviar un formulario e inscribirse en el evento.
- **Destinatarios de los datos y transferencias:** Empleados de SOFTLINE de los equipos correspondientes, empresas que procesan los datos en nuestro nombre (incluso para soporte técnico, de software y de marketing), terceros independientes cuando sea necesario (auditores, abogados, agencias de inspección) o en base a sus elecciones y acciones (como cuando nos pide que le hagamos un envío o una carta utilizando un proveedor externo). Dependiendo de las leyes locales vigentes, puede obtener de nosotros más información sobre las entidades específicas que tienen acceso a los datos. Sus datos serán transferidos directamente a Rusia (también utilizamos proveedores con sede en Estados Unidos) y cualquier transferencia posterior se ajustará a las leyes locales y regionales aplicables. En el caso de los datos transferidos fuera de la UE/EEE, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (mayor información sobre dichas cláusulas está disponible [aquí](#)) para garantizar un nivel de protección similar al de la UE/EEE. Para los datos transferidos fuera de Serbia, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar (mayor información sobre dichas cláusulas disponible sólo en serbio [aquí](#)). Para los datos transferidos fuera de Argentina SOFTLINE también implementa Cláusulas Contractuales Estándar (más información sobre dichas cláusulas está disponible sólo en español [aquí](#)).

3.3 Datos recopilados y al ponerse en contacto con nosotros directamente a través del correo electrónico, el teléfono o el post:

- **Tipo de datos:** dependiendo del contenido y el canal de su comunicación con nosotros, esto incluye los datos de contacto de la empresa, el contenido de su comunicación.
- **Propósito:** proporcionarle la información solicitada y responder a sus consultas.
- **Base legal:** la base legal puede diferir dependiendo de las leyes locales aplicables, pero generalmente consideramos que nuestros intereses legítimos justifican el procesamiento a menos que y hasta que usted nos pida que le proporcionemos servicios o productos específicos, en cuyo caso el contrato existente o previsto proporciona una base legal; encontramos que dichos intereses están justificados considerando que los datos se limitan a lo que normalmente comparten las personas que actúan en sus capacidades comerciales o profesionales y proporcionamos una fácil exclusión voluntaria (sólo nos negaremos a eliminar sus datos si tenemos una justificación legal convincente para conservarlos).
- **Tiempo de conservación:** conservaremos los datos el tiempo necesario para proporcionarle la información a la que se suscribió, pero no más de 2 años desde la última interacción, a menos que exista un contrato, un reclamo o requisito legal justifique un procesamiento por mayor tiempo sobre el cual será informado (los datos se revisarán anualmente y los que no sean relevantes se eliminarán). Sin perjuicio de las demás disposiciones, podremos conservar sus datos personales cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.
- **Fuente de datos:** los datos son proporcionados por usted directamente, a través de las interacciones con nuestra empresa y sitios web, y a partir de fuentes públicas de información relacionada con el negocio.
- **Obligación de facilitar datos y consecuencias de no hacerlo:** si no se facilitan dichos datos, no se podrá obtener la información requerida.
- **Destinatarios de los datos y transferencias:** Empleados de SOFTLINE de los equipos correspondientes, empresas que procesan los datos en nuestro nombre (incluso para soporte técnico, de software y de marketing), terceros independientes cuando sea necesario (auditores, abogados, agencias de inspección) o en base a sus elecciones y acciones (como cuando nos pide que le hagamos un envío o una carta utilizando un proveedor externo). Dependiendo de las leyes locales vigentes, puede obtener de nosotros más información sobre las entidades específicas que tienen acceso a los datos. Sus datos serán transferidos directamente a Rusia (también utilizamos proveedores con sede en Estados Unidos) y cualquier transferencia posterior se ajustará a las leyes locales y regionales aplicables. En el caso de los datos transferidos fuera de la UE/EEE, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (mayor información sobre dichas cláusulas está disponible [aquí](#)) para garantizar un nivel de protección similar al de la UE/EEE. Para los datos transferidos fuera de Serbia, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar (mayor información sobre dichas cláusulas disponible sólo en serbio [aquí](#)). Para los datos transferidos fuera de Argentina SOFTLINE también implementa Cláusulas Contractuales Estándar (más información sobre dichas cláusulas está disponible sólo en español [aquí](#)).

3.4 Datos recopilados a través de cookies y tecnologías similares (para más detalles, visite nuestra Política de Cookies): *al visitar nuestro sitio web se le proporcionará una herramienta de consentimiento de cookies personalizada para que tome las decisiones que correspondan:*

- **Tipo de datos:** Dirección IP e información relacionada, como la ubicación y el proveedor de Internet, el navegador y el tipo de contenido, la versión y la configuración, el contenido visto y las actividades.
- **Propósito:** mantenimiento de nuestros sitios web, estadísticas generales y medición de la eficacia de nuestros sitios web y técnicas de marketing, comercialización.
- **Base legal:** la base legal puede variar dependiendo de las leyes locales aplicables, pero en general consideramos que nuestro interés legítimo justifica el procesamiento para las cookies necesarias y el

consentimiento para todas las demás. Consideramos que el interés legítimo está justificado teniendo en cuenta que los datos son necesarios para que el sitio web sea funcional (nuestro sitio web no ofrece ningún contenido dirigido a los consumidores individuales, así como ningún contenido que pueda ser utilizado para cualquier inferencia sobre sus hábitos de vida privada o intereses), y limitar la conservación de los datos.

- **Tiempo de conservación:** para conocer los detalles de la caducidad de las cookies/tecnologías similares, visite nuestra [Política de Cookies](#).
- **Fuente de datos:** los datos se obtienen automáticamente al utilizar el sitio web y de partes externas como Google Analytics.
- **Obligación de proporcionar datos y consecuencias de no hacerlo:** no está obligado a proporcionar ningún dato por sí mismo.
- **Destinatarios de los datos y transferencias:** Empleados de SOFTLINE de los equipos correspondientes, empresas que procesan los datos en nuestro nombre (incluso para soporte técnico, de software y de marketing), terceros independientes cuando sea necesario (auditores, abogados, agencias de inspección) o en base a sus elecciones y acciones (como cuando nos pide que le hagamos un envío o una carta utilizando un proveedor externo). Dependiendo de las leyes locales vigentes, puede obtener de nosotros más información sobre las entidades específicas que tienen acceso a los datos. Sus datos serán transferidos directamente a Rusia (también utilizamos proveedores con sede en Estados Unidos) y cualquier transferencia posterior se ajustará a las leyes locales y regionales aplicables. En el caso de los datos transferidos fuera de la UE/EEE, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (mayor información sobre dichas cláusulas está disponible [aquí](#)) para garantizar un nivel de protección similar al de la UE/EEE. Para los datos transferidos fuera de Serbia, SOFTLINE también aplica las Cláusulas Contractuales Estándar (mayor información sobre dichas cláusulas disponible sólo en serbio [aquí](#)). Para los datos transferidos fuera de Argentina SOFTLINE también implementa Cláusulas Contractuales Estándar (más información sobre dichas cláusulas está disponible sólo en español [aquí](#)).
- Podemos divulgar sus datos personales cuando dicha divulgación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física. También podemos divulgar sus datos personales cuando dicha divulgación sea necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de una reclamación legal, ya sea en un proceso judicial o en un procedimiento administrativo o extrajudicial.

4. ¿Cuáles son sus derechos?

- Derecho a retirar su consentimiento: Puede cancelar su suscripción en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación disponible en todas nuestras comunicaciones publicitarias, cambiar sus preferencias en la herramienta de consentimiento de cookies o ponerse en contacto con nosotros en los puntos de contacto pertinentes indicados más abajo en el párrafo 6.
- Derecho a la información y a la transparencia: Tiene derecho a ser informado sobre la forma en que procesamos sus datos personales.
- Derecho de acceso: tiene derecho a saber qué datos suyos procesamos, si es que los procesamos, y a obtener una copia de los mismos en la mayoría de los casos.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos o completemos sus datos, según sea el caso, sobre la base de una declaración adicional.
- Derecho a restringir el procesamiento: puede solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en determinados casos.
- Derecho al borrado ("derecho al olvido"): tiene derecho a solicitar y obtener el borrado de sus datos personales en ciertos casos.

- Derecho a la portabilidad de los datos: en determinados casos, usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o a solicitar que los transfiramos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento/ Derecho a oponerse al tratamiento con fines de marketing directo: No tomaremos decisiones sobre los interesados basadas únicamente en el procesamiento automatizado.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos. Dependiendo de su ubicación, los datos de contacto de la autoridad competente en materia de protección de datos pueden variar. Puede encontrar una lista completa de las autoridades competentes en materia de protección de datos [aquí](#).
- Usted puede ejercer cualquiera de sus derechos respecto a sus datos personales mediante una notificación por escrito a nosotros, utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

5. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Utilizamos una serie de medidas de seguridad para proteger su información personal, que dependiendo de los datos específicos que tratamos y del riesgo que la actividad de procesamiento pueden implicar sus derechos y libertades, son las siguientes: "

- Medidas para garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la capacidad de recuperación permanentes de los sistemas y servicios de procesamiento.
- Medidas para garantizar la capacidad de restablecer la disponibilidad y el acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de un incidente físico o técnico.
- Procesos para comprobar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas con el fin de garantizar la seguridad del procesamiento.
- Medidas de identificación y autorización de usuarios.
- Medidas para la protección de los datos durante la transmisión Medidas para la protección de los datos durante el almacenamiento.
- Seudonimización y/o cifrado de datos personales.
- Medidas para garantizar la seguridad física de las ubicaciones en las que se procesan los datos personales.
- Medidas para garantizar el registro de eventos.
- Medidas para garantizar la configuración del sistema, incluida la configuración por defecto.
- Medidas para la gobernanza y la gestión de la seguridad informática interna.
- Medidas de certificación/garantía de procesos y productos.
- Medidas para garantizar la minimización de los datos.
- Medidas para garantizar la calidad de los datos.
- Medidas para garantizar una conservación limitada de los datos.
- Medidas para garantizar la responsabilidad.

6. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Asunto	Correo electrónico	Dirección
Para los datos personales recogidos de los individuos DENTRO de Europe y MENA, las consultas escritas al responsable de la protección de datos pueden dirigirse a	Dataprotection.emena@softline.com	Londres 26-28 Hammersmith Grove, Londres W6 7HA, UK
Para los datos personales recogidos de los individuos DENTRO de LATAM, las consultas escritas al responsable de la protección de datos pueden dirigirse a	Dataprotection.LATAM@softline.com	Buenos Aires Maipú 939, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, C1006
Para los datos personales recogidos de los individuos DENTRO de la INDIA, las consultas escritas al responsable de la protección de datos pueden dirigirse a	Dataprotection.india@softline.com	Nueva Delhi (Gurugram) Unit No -515, 5th Floor, MGF Metropolis Mall, MG Road, Gurugram (Gurgaon), 122002, India
Para los datos personales recogidos de los individuos DENTRO de APAC, las consultas por escrito al responsable de la protección de datos pueden dirigirse a	Dataprotection.APAC@softline.com	Ciudad de Ho Chi Minh Viet Dragon Tower, 7ª planta, 141 Nguyen Du Street, Ben Thanh Ward, Distrito 1, Ciudad de Ho Chi Minh, Vietnam
Para los datos personales recogidos de los individuos DENTRO de CIS, las consultas escritas al responsable de la protección de datos pueden dirigirse a	Dataprotection.CIS@softline.com	Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters "Novospassky", Moscow, Russia, 115114

Si tiene una preocupación no resuelta sobre la privacidad o el uso de los datos que no hayamos resuelto satisfactoriamente, infórmelo a través de los puntos de contacto previstos en la [Política de Speak UP](#).

7. ¿Cómo mantenemos actualizado este Aviso de Privacidad?

Este Aviso de Privacidad puede ser actualizada periódicamente. Si la modificamos sustancialmente, tomaremos las medidas necesarias para informarle del cambio.

La fecha que aparece al final de este Aviso de Privacidad indica cuándo se actualizó por última vez.

18 de octubre de 2021