

CASO DE ÉXITO

LATAM | Chile

Empresa de procesamiento de madera.

Esta empresa se destaca por su enfoque sostenible en la producción de productos forestales, aprovechando recursos boscosos para obtener diferentes materias primas y bienes de consumo. La sostenibilidad de sus operaciones se garantiza a través de un método de trabajo basado en replantación, cosecha y reciclaje, garantizando la abundancia y crecimiento de los productos forestales sin agotar las existencias.





SITUACIÓN

La compañía estaba en la fase de implementación del Proyecto MAPA, que consistía en modernizar y aumentar la capacidad de producción en su planta. Para ello, necesitaban servicios complementarios de telefonía, hardware, software, integración y soporte para el correcto funcionamiento de sus sistemas internos. Anteriormente, tenían una central telefónica IP de Cisco, pero descubrieron limitaciones en la colaboración y la visibilidad en el estado de las tareas y proyectos. También querían abordar problemas de seguridad con relación al uso de dispositivos personales para almacenar documentos confidenciales.



SOLUCIÓN

Noventiq ofreció proveer servicios complementarios de la central telefónica del cliente mediante la integración de 120 anexos móviles en Microsoft Teams, la habilitación de hardware para reuniones y colaboradores, la instalación de Microsoft Teams en los dispositivos personales de los empleados y la capacitación y adopción de la aplicación para los colaboradores.



RESULTADOS

Se implementó una solución de telefonía basada en la integración de la plataforma de Cisco con Microsoft Teams. Noventiq lideró el diseño de la arquitectura y la instalación de los dispositivos de comunicación. La solución se probó en una visita técnico-comercial a la planta de Concepción y los trabajadores recibieron capacitación especializada.