Declaración sobre la esclavitud moderna y la trata de personas

1. Introducción

Noventiq se compromete a llevar a cabo sus actividades de forma responsable, transparente y de acuerdo con las normas éticas más estrictas. Eso significa que siempre nos esforzamos por llevar a cabo nuestra actividad en estricto cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables. También significa hacer todo lo posible para fomentar los más altos estándares en nuestra cadena de suministro. Reconocemos nuestras obligaciones y responsabilidades en virtud de la Ley de Esclavitud Moderna de 2015 ("la Ley") y estamos plenamente comprometidos a adoptar un enfoque sólido para la prevención de la esclavitud y la trata de seres humanos en el transcurso de nuestra actividad, un compromiso que se refleja en nuestro código de conducta, The Noventiq Way.

En esta declaración, ponemos al día sobre los cambios en nuestro negocio, políticas y prácticas, y exponemos las acciones y actividades que han tenido lugar desde nuestra última Declaración sobre Esclavitud Moderna publicada, para cumplir con nuestro compromiso de prohibir la trata de seres humanos y el trabajo forzado, así como los planes de mejora continua.

2. Resumen de nuestra actividad y cadena de suministro

Somos un proveedor líder mundial de soluciones y servicios de transformación digital y ciberseguridad con sede en Londres. Permitimos, facilitamos y aceleramos la transformación digital de los negocios de nuestros clientes, conectando a más de 80.000 organizaciones de una amplia gama de sectores con más de 600 proveedores y ofreciendo nuestros propios servicios y soluciones patentadas. Con cerca de 6.400 empleados en todo el mundo, operamos en casi 60 países de Asia, América Latina, Europa, Oriente Medio y África. Ofrecemos nuestras soluciones y servicios de TI a través de tres líneas de negocio:

- *Software & Cloud,* que comprende (i) soluciones de software, que incorporan acuerdos tradicionales de licencia y suscripción para una gama completa de productos de software de muchos proveedores de software de primera línea; y (ii) soluciones en la nube, que incorporan una cartera diversa de servicios de computación en la nube basados en tecnologías y servicios de proveedores líderes, así como nuestra propia plataforma de gestión multi-cloud;
- *Hardware, que* ofrece las capacidades necesarias para proporcionar e implantar una gama completa de soluciones de infraestructura de red, centros de datos y puestos de trabajo, utilizando ofertas de hardware de los principales proveedores.
- *Servicios* que comprenden ciberseguridad, lugar de trabajo del futuro,

infraestructura informática, soluciones digitales, gestión de activos de software y nuestros servicios de nube pública, y servicios de próxima generación, como desarrollo e ingeniería de software y aplicaciones.

Encontrarás más información sobre nuestra empresa Aquí.

Una estrategia tridimensional para ampliar los mercados, la cartera y los canales de venta de la empresa apuntaló su crecimiento. Ello se apoya en un enfoque activo de lasfusiones y adquisiciones, que permite a Noventiq aprovechar la consolidación en curso enel sector. Históricamente nos hemos centrado en los mercados emergentes y en los últimos años, hemos adquirido varias empresas para ampliar nuestra cartera y poder ofrecer más valor a nuestros clientes y acercarnos a los de distintas regiones del mundo. Esto también nos ha obligado a invertir significativamente en nuestras capacidades de cumplimiento ygestión de riesgos. Nuestro principal objetivo es garantizar que operamos en estos mercados de una manera que no sólo cumpla la normativa, sino que también se ajuste a las normas éticas más estrictas.

Nos beneficiamos de sólidas relaciones con nuestros proveedores estratégicos, como Microsoft, con el que colaboramos desde hace más de 25 años, así como con muchos otros socios globales, como Adobe, AWS, Apple, Cisco, Dell Technologies, Google, HewlettPackard Enterprise, HP, IBM y Oracle. Estas relaciones abarcan décadas y múltiples geografías, y nos enorgullece decir que hemos obtenido la máxima categoría de socio contodos nuestros proveedores estratégicos.

En el desarrollo de su actividad, Noventiq mantiene relaciones con otros business partners, como contratistas, agencias y proveedores de servicios. Hemos establecido con ellos una relación de confianza e integridad, basada en factores mutuamente beneficiosos. Sólo hacemos negocios con socios que comparten nuestros valores, y les exigimos que adopten los mismos estándares elevados y sigan el espíritu de nuestro código de conducta, The Noventiq Way. Nuestro procedimiento de selección e incorporación de business partners incluye la debida diligencia de la reputación del proveedor, el respeto de la ley, el cumplimiento de las normas de salud, seguridad ymedio ambiente, los derechos humanos y otras referencias de cumplimiento.

3. Gobernanza, nuestro Código y Políticas

Noventiq considera que los derechos humanos son un componente esencial de nuestro negocio. Rechazamos toda forma de trabajo forzado o infantil, así como la esclavitud contemporánea y la trata de seres humanos. Esta postura se aplica no sólo a Noventiq, sino también a quienes trabajan en nuestro nombre. Consideramos que las prácticas de gobernanza son esenciales para crear y preservar el valor para nuestros accionistas y otras partes interesadas. Esto incluye un enfoque sólido de la gobernanza corporativa que tenga como objetivo el cumplimiento de todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables, así como la adhesión a nuestros valores corporativos y principios empresariales.

La Junta Directiva de Noventiq trabaja en estrecha colaboración con nuestro Global Chief Executive Officer, Global Chief Compliance Officer, el equipo de dirección ejecutiva y otros altos directivos de Noventiq para supervisar los compromisos de responsabilidad social corporativa de la empresa, incluida la prohibición de la trata de seres humanos y el trabajo forzoso.

Nuestro equipo de Legal, Governance and Compliance, con la participación activa y el apoyo de nuestros líderes empresariales, es responsable de definir e implementar nuestro plan para aumentar la concienciación corporativa sobre el programa y las políticas de ética y cumplimiento de Noventiq. A través de esta colaboración interempresarial, trabajamos juntos para identificar y eliminar los riesgos del trabajo forzoso y la trata de seres humanos en nuestras operaciones y cadenas de suministro e implementar oportunidades de mejora continua.

Nuestro código de conducta, **The Noventiq Way**, se ha actualizado para exponer mejor los principios y normas empresariales clave que ayuden al Consejo de Administración ya nuestros empleados a ejercer sus responsabilidades, y servir a los intereses de Noventiq, sus accionistas y la sociedad.

Nos esforzamos por establecer relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, basadas en valores compartidos. Nuestro **Código de Conducta para Proveedores** ("SCoC") establece los requisitos para nuestros proveedores, de quienes esperamos el mismo comportamiento ético. Incluimos el SCoC como requisito contractualy de incorporación estándar para todos los business partners de la cadena de suministro de Noventiq.

Nuestra política de denuncias, **Speak Up**, anima a las personas a denunciar posibles infracciones de la normativa y comportamientos ilegales o poco éticos, incluida cualquier sospecha de esclavitud o trata de personas, sin temor a represalias. Disponemos de diferentes canales q u e facilitan la comunicación de preocupaciones: bien a través de los superiores jerárquicos, de Recursos Humanos, de nuestro equipo de Legal, Governance and Compliance o a través de nuestro canal confidencial Speak Up, que ofrece un método alternativo y anónimo para comunicar preocupaciones. Esta plataforma puede ser utilizada no sólo por nuestros empleados, sino también por nuestros business partners y clientes.

4. Evaluación, prevención y mitigación de riesgos

Noventiq aplica una metodología de gestión del riesgo empresarial y un marco de mejora continua que ayuda a la empresa a alcanzar sus objetivos estratégicos, cumpliendo al mismo tiempo las leyes y normativas aplicables. Este marco permite a nuestro personal identificar posibles sucesos relacionados con la esclavitud moderna que puedan afectara la organización, gestionar los riesgos prioritarios relacionados con la esclavitud moderna y ofrecer garantías razonables sobre la gestión de estos riesgos como parte de nuestros controles internos y nuestro marco de cumplimiento. Revisamos continuamente nuestro enfoque para evaluar el riesgo en nuestras cadenas de suministro globales, a fin de tener

en cuenta los nuevos retos y las fuentes de información actualizadas.

5. Procesos de Due Diligence a nuestros Business Partners

Comprender quiénes son los Business Partners de Noventiq es clave para ayudar a Noventiq a hacer frente a los riesgos legales y comerciales. No podemos hacer negocios con una empresa anónima o ficticia ni con ningún socio comercial cuya identidad o actividades comerciales no estén claras. Con el fin de comprender quiénes son nuestros Business Partners y el grado de riesgo que presentan, llevamos a cabo un nivel adecuado de Due Diligence antes de entablar cualquier relación comercial con ellos. Nuestra **Política de Due Diligence para Business Partners** establece ciertos requisitos y orientaciones para garantizar que se lleva a cabo el nivel adecuado de Due Diligence. Antes de formalizar cualquier relación, llevamos a cabo un análisis exhaustivo de todos los Business Partners potenciales, incluida la investigación de sanciones. La profundidad y el alcance de la Due Diligence se basan en un análisis deriesgos y en otros factores, como la geografía, los servicios y el historial de incumplimiento, entre otros. Todas las señales de alarma se comunican a nuestro equipo de Legal, Governance and Compliance para su evaluación. La frecuencia y la naturaleza de las comprobaciones periódicas se basan en múltiples factores e indicadores.

También llevamos a cabo un exhaustivo proceso de Due Diligence financiera, jurídica y de cumplimiento de nuestros objetivos de fusiones y adquisiciones. La información recopilada en este proceso nos permite evaluar exhaustivamente los riesgos laborales y de derechos humanos antes de cerrar la operación.

6. Comprobaciones de conformidad en nuestro proceso de contratación

Nos esforzamos por garantizar la prevención de la esclavitud moderna y la trata de seres humanos en nuestro negocio desde el inicio de nuestro proceso de contratación, por lo que nuestra política de contratación se alinea con los principios de nuestrocódigo de conducta, The Noventiq Way. A la hora de contratar a un empleado, siempre procuramos cumplir la normativa local relativa a la edad de contratación y la capacidad laboral. Además, todos los niveles de dirección y el personal de Recursos Humanos deben asegurarse de que el empleado elige trabajar para nuestra empresa por voluntad propia y puede renunciar a ella en cualquier momento de acuerdo con la legislación aplicable. Una vez que una persona se une a nosotros, se espera que cumpla nuestro código de conducta, The Noventiq Way.

El proceso de contratación en Noventiq exige que todos los nuevos empleados declaren que han leído y comprendido nuestro código de conducta y las políticas y directrices globales pertinentes asociadas a su ubicación y función. También se les exige que asistan a la formación de incorporación, que se centra en la importancia de seguir nuestros valores, principios, políticas y directrices, y reforzamos la concienciaciónen torno a la denuncia. Recursos Humanos realiza un seguimiento de los índices de finalización para

garantizar que se cumple este requisito.

7. Formación y capacitación

Cuando alguien se incorpora a trabajar para Noventiq, tiene que completar una formación sobre nuestro código de conducta, The Noventiq Way, así como otras formaciones obligatorias sobre cumplimiento y certificaciones de políticas. Por ejemplo, exigimos a todos nuestros empleados que apoyan directa o indirectamente nuestra relación de proveedor con Microsoft que completen la formación sobre el código de conducta para proveedores de Microsoft, que incluye un módulo sobre derechos humanos y prácticas laborales justas.

Todos nuestros empleados deben realizar una formación anual obligatoria sobre cumplimiento. En octubre de 2023, pondremos en marcha nuestra nueva formación de cumplimiento obligatoria sobre nuestro código de conducta, The Noventiq way. Además, nuestra nueva plataforma de aprendizaje electrónico "Viva Learning" y nuestra asociación con LinkedIn Learning proporcionan a nuestros empleados recursos adicionales para comprender e identificar los riesgos de la esclavitud moderna y la trata de seres humanos.

8. Ámbito de aplicación de esta declaración

La primera Declaración anual sobre Esclavitud Moderna de Noventiq fue aprobada y publicada en septiembre de 2021. Esta declaración fue aprobada en una reunión del Consejo de Administración de Noventiq celebrada el 15 de septiembre de 2023.

Hervé Tessler
Global Chief Executive Officer, Noventiq

September 2023